

**Kisbéri Kistérségi Szociális és Gyermekjóléti Alapellátási Központ**  
**2870, Kisbér, Angol kert 1.**  
**Telefon: 06-34-353133, 06 20-2607644**  
**e-mail: kisberiszocialiskozpont@gmail.com**

---

## **Beszámoló az intézmény 2022. évi munkájáról**

**Kisbér, 2023.03.31.**

**Finta János**  
**intézményvezető**

## Tartalomjegyzék

<b>1.</b>	<b>Intézmény bemutatás</b>	<b>2</b>
<b>2.</b>	<b>Kisbér Angol kert 1. székhely Család-és Gyermekjóléti Központ</b>	<b>5</b>
<b>3.</b>	<b>Kisbér Angol kert 1. székhely Család-és Gyermekjóléti Szolgálat</b>	<b>20</b>
<b>4.</b>	<b>Kisbér Angol kert 1. székhely idősek nappali ellátása</b>	<b>32</b>
<b>5.</b>	<b>Kisbér Angol kert 1. székhely házi segítségnyújtás</b>	<b>43</b>
<b>6.</b>	<b>Falugondnoki éves beszámoló Aka</b>	<b>53</b>
<b>7.</b>	<b>Falugondnoki éves beszámoló Bakonybánk</b>	<b>56</b>
<b>8.</b>	<b>Tanyagondnoki éves beszámoló Bakonysárkány</b>	<b>59</b>
<b>9.</b>	<b>Falugondnoki éves beszámoló Csép</b>	<b>61</b>
<b>10.</b>	<b>Falugondnoki éves beszámoló Vérteskethely</b>	<b>63</b>
<b>11.</b>	<b>Falugondnoki éves beszámoló Kerékteleki</b>	<b>65</b>

## **1. Intézmény bemutatása**

Intézményünk 1998. február 1-től kezdődően **Szociális Szolgáltató Központ** néven, majd 2006. január 1-től **Kistérségi Szociális és Gyermekjóléti Alapellátási Központként** látja el feladatait.

A Kisbéri Kistérségi Szociális és Gyermekjóléti Alapellátási Központ működését Tata Város Jegyzője III-236-1/2006. számú határozatával engedélyezte. A dokumentum értelmében az intézmény fenntartója a Kisbéri Többcélú Kistérségi Társulás, ellátási területe 17 településre terjed ki. Az intézmény működésének kezdő időpontja 2006. január 1.

Az intézmény alapító okiratát a Kisbéri Többcélú Kistérségi Társulás 29/2005. (XII.21.) számú Határozatával elfogadta. A dokumentum értelmében az intézmény alapítója és fenntartója a Kisbéri Többcélú Kistérségi Társulás.

A Szervezeti és Működési Szabályzatot a KTKT 83/2006. (XII.21.) számú határozatával elfogadta.

A Kisbéri Többcélú Kistérségi Társulás megállapodása értelmében a társult önkormányzatok a gyermekjóléti szolgáltatásról és a szociális alapellátási feladatokról integrált formában, az általuk alapított közösen fenntartott és működtetett intézmény útján gondoskodnak.

### **Az intézmény alaptevékenysége:**

#### **a.) család és gyermekjóléti szolgáltatás, kormányzati funkció szerinti megjelölése:**

**104042**

A gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését. Továbbá a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából.

#### **b.) házi segítségnyújtás, kormányzati funkció szerinti megjelölése: 107052**

a legfeljebb napi 4 órás gondozási igényű személy részére nyújtott, alapvető gondozási, ápolási feladatokat, önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és

lakókörnyezete higiénias körülményeinek megtartásában való közreműködést, a vészhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást magában foglaló házi segítségnyújtással összefüggő feladatok ellátása, kifizetések teljesítése.

**c.) idősek nappali ellátás, kormányzati funkció szerinti megjelölése: 102031**

a saját otthonukban élő, idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmagukról való gondoskodásra részben képes személyek intézményi napközbeni ellátásával, annak támogatásával összefüggő feladatok ellátása, kifizetések teljesítése.

**d.) demens betegek nappali ellátás, kormányzati funkció szerinti megjelölése: 102032**

a demenciájuk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmagukról való gondoskodásra részben képes személyek intézményi napközbeni ellátásával, annak támogatásával összefüggő feladatok ellátása, kifizetések teljesítése.

**e.) család és gyermekjóléti központ, kormányzati funkció szerinti megjelölése: 104043**

A gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését. Továbbá a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt; a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el; szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.

**f.) falugondnoki, tanyagondnoki szolgálat, kormányzati funkció szerinti megjelölése: 107055**

az aprófalvak és a külterületi vagy egyéb belterületi, valamint a tanyasi lakott helyek intézményhiányából eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása, továbbá az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének céljából jogszabályban meghatározott

feltételekkel működtetett falugondnoki, illetve tanyagondnoki szolgáltatással összefüggő feladatok ellátása, kifizetések teljesítése.

**Az intézmény ellátási területe:**

**a.) család és gyermekjóléti szolgáltatás**

Aka, Ácsteszér, Ászár, Bakonybánk, Bakonysárkány, Bakonyszombathely, Bársonyos, Császáz, Csatka, Csép, Ete, Kerékteleki, Kisbér, Réde, Súr, Tárkány, Vérteskethely

**b.) házi segítségnyújtás**

Aka, Ácsteszér, Ászár, Bakonybánk, Bakonysárkány, Bakonyszombathely, Bársonyos, Császáz, Csép, Ete, Kerékteleki, Kisbér, Réde, Súr, Tárkány, Vérteskethely

**c.) idősek nappali ellátás**

Aka, Ácsteszér, Ászár, Bakonybánk, Bakonysárkány, Bakonyszombathely, Bársonyos, Császáz, Csatka, Ete, Kerékteleki, Kisbér, Réde, Súr, Tárkány, Vérteskethely

**d.) demens betegek nappali ellátása**

Aka, Ácsteszér, Ászár, Bakonybánk, Bakonysárkány, Bakonyszombathely, Bársonyos, Császáz, Csatka, Ete, Kerékteleki, Kisbér, Réde, Súr, Tárkány, Vérteskethely

**e.) család és gyermekjóléti központ**

Aka, Ácsteszér, Ászár, Bakonybánk, Bakonysárkány, Bakonyszombathely, Bársonyos, Császáz, Csatka, Csép, Ete, Kerékteleki, Kisbér, Réde, Súr, Tárkány, Vérteskethely

**f.) falugondnoki szolgáltatás**

Csép, Aka, Bakonybánk, Vérteskethely, Kerékteleki

**g.) tanyagondnoki szolgáltatás**

Bakonysárkány

## 2. Kisbér Angol kert 1. székhely Család-és Gyermekjóléti Központ

Család- és Gyermekjóléti Központnak az a járásszékhely településen működő gyermekjóléti szolgálat minősül, amely önálló intézményként, illetve szervezeti és szakmai szempontból önálló intézményegységként működik.

A Család- és Gyermekjóléti Központ, a gyermekvédelmi gondoskodáshoz kapcsolódó szolgáltatásainak esetmenedzselési feladatai, az esetmenedzser és a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője közti kölcsönös, partneri együttműködésen alapulnak. A családsegítő és az esetmenedzser között nincs alá-fölé rendeltség, munkájukat a partneri viszony, a közös szakmai gondolkodás irányítja.

A Család-és Gyermekjóléti Központ ellátja a Gyvt. 39. § (3a) bekezdése, 40/A §-a szerinti feladatokat:

- **veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése**
- **A gyermekjóléti központ a gyermekjóléti szolgálat általános szolgáltatási feladatain túl, a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő, önálló, egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít:**
  - utcai és – ha a helyi viszonyok azt indokolják –, lakótelepi szociálismunkát
  - kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást
  - ha a helyi viszonyok azt indokolják – kórházi szociális munkát
  - gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot
  - pszichológiai tanácsadást
  - csalárendszer konzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát
  - mediátori szolgáltatást
  - óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet
- **a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében**
  - kezdeményezi a gyermekvédelemben vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,

- javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnisméltés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez – az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve –, a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához. A nevelésbe vételt követően, illetve felülvizsgálatkor a gyermeket gondozási helyén felkeresi.
- utógondozást végez a gyermekvédelmi gyámmal együttműködve, a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
- védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készít

Az egyéni gondozási-nevelési terv elkészítésébe az esetmenedzser bevonja az illetékes család- és gyermekjóléti szolgálatot, a megelőző pártfogás alatt álló gyermek esetében a megelőző pártfogót. A terv megvalósulását az esetmenedzser értékeli.

- **szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára**
- **elkészíti a szociális diagnózist az Szt. 64/A. §-a szerint**

## **A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT SZAKMAI TEVÉKENYSÉGE**

### **SZEMÉLYI, TÁRGYI FELTÉTELEK**

A Család- és Gyermekjóléti Központban a szakmai tevékenységet három fő esetmenedzser, egy fő családsegítő, és két fő tanácsadó (pszichológus, csalárendszer konzulens) látta el a

Kisbéri Kistérség 17 településen. Ezen felül két fő óvodai- és iskolai szociális segítő is támogatja munkánkat. minden kollégánk szakképzett, betanult, több éves szakmai tapasztalattal rendelkezik.

2022-évben csak 1 fő óvodai- és iskolai szociális segítő munkatársunk távozott a központból, helyére szeptember 1-vel szakképzett, tapasztalt kolléga került.

## ÜGYFÉLFOGADÁS

Munkatársaink elérhetősége telefonon, ill. személyesen:

- Hétfőtől csütörtökig: 8.00 – 17.30 óra között.
- Hétfőtől vasárnapig, éjféltől éjfélig, de munkaidőn kívül a krízis telefonon várjuk a bajba jutottak jelentkezését.

## DOKUMENTÁCIÓ

A dokumentációt az előírásoknak megfelelően a „Gyermekeink védelmében” (ún. „Macis” lapok) nyomtatványokon vezeti az esetmenedzser. Az adatlapok kitöltését saját maga végzi, illetve szükség esetén bevonhatja a családsegítőt is.

Ezenkívül a TAJ alapú nyilvántartás szintén kötelező része munkánknak. A családlátogatásokról, jelzőrendszeri tagokkal való konzultációkról, esetkonferenciákról feljegyzések készülnek.

**2021. júliusában bevezetésre került a GYVR.** Ez digitális felület a központi nyilvántartás bevezetése, és a papír alapú levelezés helyébe került.

## SPECIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK KERETEIN BELÜL VÉGZETT TEVÉKENYSÉGEK

### • Pszichológiai tanácsadás

A tavalyi évben, az elmúlt évekhez hasonlóan félállású pszichológus is segítette a családok, gyermekek, kliensek problémáinak megoldását. Pszichológusi konzultációra minden héten szerdai és pénteki napokon van lehetőség a Központban, előre egyeztetett időpont szerint. A konzultációk általában 3-4 találkozást igényeltek célzottan az adott problémára fókuszálva.

A pszichológiai szolgáltatást Kisbér és környékéről az elmúlt évben összesen 145 fő vette igénybe, 244 alkalommal.



- **Családrendszer konzultáció**

2017 márciusától családrendszer konzultációs szolgáltatás igénybevételére is van lehetőség a családi problémák feldolgozása, kapcsolatrendszer javítása érdekében. Az elmúlt évben a családrendszer konzultációt összesen 18 fő vette igénybe, 37 alkalommal.

- **Kapcsolattartási ügyelet**

A Központ, egy játékokkal teli, csendes irodahelyiségben lehetőséget tudott biztosítani családok és tagjaik számára a kapcsolattartás lebonyolításához. A tavalyi évben a kapcsolattartási ügyelet 1 családot érintett. A láthatások havi rendszerességgel zajlottak, hétköznapiakon.

A tavalyi évben a kapcsolattartási ügyelet **2 családot** érintett. **Összesen 5 főt érintett.** **Összes tevékenység száma: 240**

A láthatások havi rendszerességgel zajlottak, hétköznapiakon.

- **Készenléti szolgálat**

A Kisbéri Kistérségi Szociális és Gyermekjóléti Alapellátási Központ telefonos készenléti szolgálatot működtet a Kisbéri Járás minden településén. A 06/70-647-64-60-as (alapdíjas) telefonszám hívható az intézmény nyitvatartási idején kívül; hétköznap hétfőtől péntekig este 17.00 órától reggel 08.00 óráig; továbbá hétfőn, ünnepnapokon, munkaszüneti napokon.

Célja: a nyitvatartási időn kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása, szakszerű segítségnyújtás vagy a fennálló problémára szabott, célzott segítségnyújtás mozgósítása, illetve tájékoztatás a lelki segély telefonvonal elérhetőségéről. A tavalyi évben **8 esetben fordult elő konkrét** segítség, tanácsadás kérése a készenléti szolgálaton keresztül.

- **SZOCIÁLIS DIAGNÓZIS**

2017 szeptemberétől szociális diagnózis felvételére nyílt lehetőség, amely nagyban elősegíti a rejtett problémák felszínre kerülését, segítséget jelent a család szükségleteinek felmérésében, amely alapján célzott segítő szolgáltatásokat tudunk számukra felajánlani. A szociális diagnózis a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján meghatározza az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat és gyermekjóléti alapellátásokat.

2019 évben az alábbi bemeneti kritériumok alapján készült a szociális diagnózis felvétele:

- speciális szolgáltatás igénybevétele esetén
- a Család-és Gyermekjóléti Szolgálathoz érkező új eset esetén
- hatósági intézkedés előtt

- elakadás esetén

Ebben az évben 1 szociális diagnózis készült a Kisbéri Kistérségben.

- **Jogi tanácsadás:**

2021. októberétől megbízási szerződéssel heti két nap- 4 órában van az intézményünkben ez a lehetőség. Hétfői és csütörtöki napokon érhető el. Nincs előzetes bejelentkezés. Összes ellátott szám: **180 fő** ebből **hatóság által 3fő volt érintett.**

- **ÓVODAI- ÉS ISKOLAI SZOCIÁLIS SEGÍTÉS**

Az 1997. évi XXXI. Törvény 39/3/A. § és a 15/1998. évi NM rendelet 25-26. § valamint a 2017. évi C. törvény- Magyarország 2018. évi központi költségvetéséről- 2. sz. melléklet (III/3) alapján a Család- és Gyermekjóléti Központja óvodai- és iskolai szociális segítő tevékenységet biztosít Kisbér és térsége óvodáiban, általános- és középiskoláiban

**Tevékenység célja:**

gyermekek, tanulók, szülők, óvodapedagógusok, pedagógusok részére adekvát szakmai segítség nyújtása.

**Az elsődleges prevenció elősegítése**

**Az észlelő-és jelzőrendszer hatékony működésének segítése.**

A veszélyeztetettség megelőzésében és megszüntetésében való segítségnyújtás.

Szociálisan hátrányos helyzetű gyermekek helyzetét javító szolgáltatások nyújtása, lehetőségeik kihasználása érdekében.

- **EGYÉB TEVÉKENYSÉGEINK:**

Intézményünk dolgozói megpályázták a **Magyar Élelmiszer Bank Egyesület által kiírt Édes Száj pályázatát**, melynek során különböző édességeket, tárgyjutalmakat sikerült elnyerni, melyekkel megajándékozhatták **a 2022. május 28-án megrendezésre került Gyermeknapi programon résztvevőket 22** gyermeket.

Decemberben megvalósítottuk a **rajzpályázatunkat. Kistérségünk 17 településének 9 iskolájából 190 pályamű érkezett, „Így látom magam szigetét” vagy „Ha valamitől megszabadítanád a világot, mi lenne az?”**

Részt veszünk továbbá a **Kisbér Rendőrkapitányság** által szervezett rendőrségi szórakozóhely ellenőrzésen. **A 2022. évben 3 alkalommal** vettek részt intézményünk dolgozói, melynek során 5 gyermek volt érintett.

## HATÓSÁGI INTÉZKEDÉSRE TETT JAVASLATOK

Hatósági intézkedések kezdeményezését elsősorban a családi-kapcsolati konfliktusok; a családon belüli gyermekbántalmazás, illetve hozzátartozók közötti erőszak gyanújának megjelenése; egy-egy esetben a magasabb számú igazolatlan hiányzás, a család részéről felmerülő együttműködés hiánya indokolták.

Hatósági intézkedés	2021	2022
Védelembe vétel	37	23
Megelőző pártfogás	2	0
Ideiglenes hatályú elhelyezés	4	0
Nevelésbe vétel	3	10
Családba fogadás	8	2
<b>Összesen:</b>	<b>54</b>	<b>35</b>

Hatósági intézkedések kezdeményezését elsősorban a családi-kapcsolati konfliktusok, a családon belüli gyermekbántalmazás, elhanyagolás, illetve a hozzátartozók közötti erőszak gyanújának megjelenése, a tankötelezettség teljesítésének elmulasztása, valamint a család részéről felmerülő együttműködés hiánya indokolták.

Az előző évhez képest a **védelembe vételre** tett javaslatok száma csökkent. A javaslattételkor figyelembe vettük a család tagjainak együttműködési készségét, a veszélyeztetettség mértékét, illetve a fokozatosság elvét.

**Megelőző pártfogás** tárgyában nem indult a tavalyi évben.

**Ideiglenes hatályú elhelyezésre** 2021-ben nem került sor.

A **nevelésbe vételre** tett javaslatok száma viszont kiugróan megnőtt.

## HATÓSÁGI INTÉZKEDÉS NYOMÁN GONDOZOTT KISKORÚAK SZÁMA,

### TELEPÜLÉSEK SZERINT:

Település	Védelemb e vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	szakellátá sokból			Változás	
					2021	2022		
Kisbér	26		5		30	32	7 %	
Aka								
Ácsteszér	6		3		<b>11</b>	9	-25%	
Ászár	4				9	4	-54%	
Bakonybánk	2		4		<b>6</b>	5	%	
Bakonyszombathely	3		2			5		
Bakonysárkány	6				<b>6</b>		-45%	
Bársonyos	3		2		<b>2</b>	5	50 %	
Csatka	3		1		3	3	0 %-	
Császárr	7				<b>10</b>	7	-30%	
Csép							0%	
Ete	6				<b>9</b>	6	-33%	
Kerékteleki	1		8		<b>7</b>	9	29 %	
Réde	2				<b>1</b>	2	100%	
Súr	1		5		<b>8</b>	6	25%	
Tárkány	11		2	1	35	14	-69%	
Vérteskethely								
<b>Összesen</b>	<b>81</b>		<b>32</b>		<b>142</b>	<b>114</b>	-20%	

Kisbéri Kistérség egyes településein a 2022-es évben a hatósági intézkedések nyomán gondozott kiskorúak száma 20%-kal csökkent.

A fenti táblázatban az előző év egészében gondozott gyermekek száma van megjelenítve. Közülük vannak első védelembé vételi határozattal érintett kiskorúak, másoknál a védelembé vétel fenntartásáról döntött a gyámhatóság, míg egy-két esetben megszüntetés mellett döntöttek

## HATÓSÁGI INTÉZKEDÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ TEVÉKENYSÉGEK

Az esetkonferencia célja, a problémák közös feltárása, továbbá a veszélyeztetettség megszüntetéséhez vezető lépések, feladatok, határidők megfogalmazása. Az esetkonferencia szolgálja a gyermek veszélyeztetettségének megoldásában érintett szakemberek tapasztalatcseréjét is.

Az esetkonferenciákat igyekeztünk minden esetben azon a településen megszervezni ahol a család él, illetve ahol az észlelő- és jelzőrendszer érintett tagjai dolgoznak. Az elmúlt évben 33 esetkonferenciát tartottunk, melyen összesen 115 fő vett részt.

Havi szinten, illetve indokolt esetben ennél gyakrabban esetmegbeszéléseket tartottunk a Központ által gondozott, továbbá az újonnan, általában jelzés alapján, kapcsolatba kerülő gyermeket illetően, a jelzőrendszer tagjaival, valamint a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítőivel, akik az érintett családok lakóhelyén látják el a szakmai tevékenységet.

A nevelésbe vett kiskorúakkal kapcsolatban a gondozási hellyel, illetve gyermekvédelmi gyámokkal konzultáltunk, többnyire telefonon.

## KÖZPONTNÁL ELLÁTOTT, BÁNTALMAZOTT ÉS ELHANYAGOLT

### KISKORÚAK ADATAI

Megnevezés	Kiskorúak, családon belül				
	bántalmazva			elhanyagolva	
	fizikai	lelki	szexuális	fizikai	lelki
Szülő által	14	26		19	26
Testvér által					
Egyéb rokon, hozzátartozó által	1	1	–	–	–
<b>Összesen</b>	<b>15</b>	<b>27</b>		<b>19</b>	<b>26</b>

A százalékos érték a csekély bázis-szám miatt fenntartással kezelendő.

A bántalmazás gyanújával érintett, illetve elhanyagolt kiskorúak száma 2022-ben csökkent.

Magyarországon zéró tolerancia van a gyermekbántalmazás tekintetében, ami azt jelenti, hogy egy gyermeket semmilyen formában sem lehet kitenni erőszaknak.

A Család- és Gyermekjóléti Központ, illetve a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a bántalmazás vagy hozzátartozók között erőszak gyanújának felmerülésekor a *hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról szóló 2009. évi LXXII. törvény 2.§ (2) bekezdése* „*az (1) bekezdésben meghatározott intézmények és személyek kötelesek jelezni a családvédelmi koordinációért felelős szervnek, ha hozzátartozók közötti erőszak veszélyét észlelik*” , „*valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. (a továbbiakban: Gyvt.) 17. § (2)bekezdés b) pontja értelmében tesz eleget jelzési kötelezettségének az illetékes gyámhivatal felé.*

## **CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a települési önkormányzat feladatkörében maradt, amelynek ellátása kistérségi szinten, társulási formában történik.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ellátja a Gyvt. 39. § (2) (4) bekezdése, 40 §- a, valamint a Szt. 64. §- a szerinti feladatokat:

*A Gyvt. 39. § (2) (4) bekezdése értelmében:*

- I. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében**
- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
  - a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
  - a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
  - a szabadidős programok szervezése,
  - a hivatalos ügyek intézésének segítése.

**II. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében**

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, az együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.

**III. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében**

- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: szociális segítőmunka) elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében tájékoztatás,
- szociális alapszolgáltatások, egészségügyi ellátások, pedagógiai szakszolgálatok igénybevételének segítése
- kríziskezelés
- ellátáshoz való hozzájutás segítése- közvetítés más szolgáltatásba (intézményen belül és kívül)
- természetbeni, pénzbeli ellátásokhoz való hozzáférésben történő segítségnyújtás, tájékoztatás
- tanácsadás (életvezetési, szociális, mentális,)
- szociális segítő munka- gyermekekkel és családjukkal, gyermektelen családokkal, egyénekekkel folytatott szociális munka
- csoportmunka
- egyéni- és csoportos készségfejlesztés
- közösségfejlesztés
- folyamatos kapcsolattartás és együttműködés a járásszékhelyen működő Család-és Gyermekjóléti Központtal

*A Szt. 64. §- a szerint családsegítés keretében biztosítani kell:*

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,

- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat

#### **A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS KERETÉBEN VÉGZETT MUNKÁJA KISBÉREN**

##### Személyi, tárgyi feltételek, ügyfélfogadás

A Család- és Gyermekjóléti Központ család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében végzett feladatkörét Kisbér településen 7 fő teljes munkaidőben alkalmazott munkavállaló végzi, valamint 2 fő félállású munkatárs.

Heti négy alkalommal, hétfőtől csütörtökig 8.00 – 17.30 között volt biztosítva a személyes ügyfélfogadás a Központban.

##### Dokumentáció:

A dokumentációt az előírásoknak megfelelően a „Gyermekeink védelmében” (ún. „Macis” lapok) nyomtatványokon, illetve az újonnan bevezetett Esetnapló című adatlapon vezették. Ezen kívül a TAJ alapú nyilvántartás szintén kötelező része a munkánknak. A családlátogatásokról, jelzőrendszeri tagokkal való konzultációkról, esetkonferenciákról feljegyzések készültek.

##### A Központ szolgáltatásának keretében végzett szakmai tevékenysége:

A gyermekek családban történő nevelkedésének segítése érdekében tájékoztatjuk a szülőket és a gyermekeket az első kapcsolatfelvételnélkor a jogaikról és kötelezettségeikről a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben leírtak alapján.



## A Szolgáltatást igénybe vevők száma 2022 évben

Együttműködési megállapodás kapcsán: **136 fő**                      **42 család**

Nem együttműködési megállapodás alapján: **278 fő**

Központunk a hozott problémák tekintetében a következőkkel találkozott leginkább:

### Elsődleges probléma típus szerint:

- Gyermeknevelési
- Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)
- Életvitel
- Egészségügyi probléma, egészségkárosodáskövetkezménye
- Családi-, kapcsolati konfliktus
- Családon belüli bántalmazás
- Magatartászavar, teljesítményzavar
- Fogyatékoság, retardáció
- Ügyintézésrel kapcsolatos
- Lelki-mentális, pszichés betegség

### Halmazottan megjelenő problémák:

- Életvitel
- Gyermeknevelési
- Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)
- Családi- kapcsolati konfliktus
- Magatartás, teljesítményzavar
- Fogyatékoság, retardáció
- Egészségügyi probléma, egészségkárosodás következménye
- Családon belüli bántalmazás
- Elhanyagolás
- Foglalkoztatással kapcsolatos
- Családon belüli bántalmazás
- Anyagi probléma (megélhetési, lakhatással összefüggő)
- Lelki-mentális, pszichiátriai betegség
- Ügyintézésrel kapcsolatos

Központunk a család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében, a következőképpen tudott segíteni a leggyakrabban:

Tevékenység	Szakmai tevékenység halmozott száma	
	2021	2022
Segítő beszélgetés	181	211
Tanácsadás és információ nyújtás	88	95
Ügyintézéshez segítségnyújtás	102	111
Konfliktus kezelés	69	76
Adományközvetítés	304	910
Esetmegbeszélés, konzultáció, szakmaközi megbeszélés	64	186

A Gyermekjóléti Szolgálat jelzőrendszert működtet, aminek tagjaival (jegyző, védőnői szolgálat, szociális ügyintéző, óvoda, iskola, nevelési tanácsadó, rendőrség, Családok Átmeneti Otthona) mindennapos kapcsolatban vagyunk. Kéthavonta szakmaközi megbeszélés keretén belül is segítjük egymás munkáját.

Az óvodapedagógusoknak, pedagógusoknak, Védőnői Szolgálat munkatársainak kiemelt szerepük van, a gyermekek védelmében. Munkánk során segítségükre feltétlen szükségük van, ők a gyermekekkel, és a szülőkkel nap, mint nap találkoznak, tudják közvetíteni felénk segítségünket. Elsőként észlelik, ha változás történik a kiskorúak viselkedésében, magatartásában. Amennyiben úgy ítélik meg, szükséges a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat segítsége, írásban küldenek jelzést felénk. A jelzést követően a gyermekvédelmet szabályozó törvények, rendeletek alapján járunk el.

**Az észlelő és jelzőrendszer működését, működtetését három dokumentum szabályozza, amelyek egymásra épülve rendszerbe foglalják a vonatkozó jogi és szakmai szabályokat**

1. **„Szakmai ajánlás a család-és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer működésének és működtetésének szabályairól”**

A dokumentum, a jelzőrendszer szakmai kereteit, működésének és működtetésének szabályait tartalmazza, szakember szintre bontva, a jelzőrendszer szereplőinek feladatát, kompetenciahatárait.

## 2. „Protokoll a család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer folyamatairól”

A dokumentum tartalmazza, minden célcsoportra kiterjedően, mikor kell jelezni, milyen tartalommal és a jelzést fogadó szolgáltatónak milyen feladatai vannak a jelzést követően.

## 3. „ A gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer működtetése kapcsán a gyermek bántalmazásának felismerésére és megszüntetésére irányuló szektor semleges egységes elvek és módszertan”

### Kisbér vonatkozásában az éves jelzések:

Védőnői	2
Átmeneti gondozást biztosítók	4
Köznevelési intézmény, szakképző intézmények	12
Rendőrség	9
Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	14

Alapellátás keretében 42 családdal folytattunk segítő tevékenységet. Leginkább gyermeknevelési problémák, pszichológiai tanácsadás igénybevétele, életviteli, anyagi, lakhatási gondok, igazolatlan iskolai hiányzás indokolta az önkéntes együttműködések.

A jelzőrendszeri tagoktól a Szolgálat részére az elmúlt évhez képest több jelzés érkezett Kisbér településen.

### JÖVŐRE VONATKOZÓ CÉLOK

- 2023-as évben a regisztrált munkanélküliek részére csoportfoglalkozások tartása, ezzel segítve az elhelyezkedési esélyeiket.
- Erzsébet tábor, szervezése, lebonyolítása

### ADOMÁNYOZÁS

- A Magyar Élelmiszer Bank Egyesület együttműködő partnereként a 2022-es évben **négy alkalommal**, márciusban, áprilisban, augusztusban illetve decemberben tartós élelmiszer osztást tartottunk az intézményünkkel kapcsolatban álló, rászoruló családoknak részére Kisbér városában.

- A családok, tagjai számának megfelelően részesültek az adományban. Nyilvántartás

szerint összesen **11 939 kg** élelmiszer **18 344.897 Ft** értékben került kiosztásra, ebből **4537 kg** az áruházi élelmiszermentésből - napi kiosztásra került.

• **Karácsony ünnepe alkalmából, karácsonyi cipős dobozt közvetítettünk a településen 52 gyermeknek.**

- Magyar Vöröskereszt által szervezett Penny –s élelmiszergyűjtés során 150 családrészesült adományban.

Köszönjük a jelzőrendszer, az együttműködő intézmények, szervezetek, és a képviselő-testület bizalmát, segítségét. Minden, a működésünkkel és az együttműködéssel kapcsolatos támogató kritikát, észrevételt szívesen fogadunk. 2023-ban is igyekezni fogunk mindent megtenni annak érdekében, hogy a helyi önkormányzattal, jelzőrendszeri tagokkal szorosan együttműködve a helyi családok problémáin és életminőségén a gyermekvédelem eszközeivel javítani tudjunk. Bízunk abban, hogy ez a jó kapcsolat a jövőben is a településeken élő gyermekek fejlődését szolgálja!

### **3. Kisbér Angol kert 1. székhely Család-és Gyermekjóléti Szolgálat**

2016. január 1. naptól a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás egy szakmai, szervezeti keretben, integráltan, egyrészt települési szinten, mint család-és gyermekjóléti szolgáltatás, másrészt járási szinten, mint család-és gyermekjóléti központ került kialakításra. A jogszabály módosításnak alapvető célja, az a törekvés, hogy a gyermekek valódi érdekének megfelelő segítségnyújtás helyi szinten, a családokhoz legközelebb történjen a gyermekjóléti szolgáltatásban.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a települési önkormányzat feladatkörében maradt, amelynek ellátása kistérségi szinten, társulási formában történik.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ellátja a Gyvt. 39. § (2) (4) bekezdése, 40 §- a, valamint a Szt. 64. §- a szerinti feladatokat:

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében:

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
- a szabadidős programok szervezése,
- a hivatalos ügyek intézésének segítése.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, az együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,

- tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében

- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: szociális segítőmunka) elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében tájékoztatás,
- szociális alapszolgáltatások, egészségügyi ellátások, pedagógiai szakszolgálatok igénybevételének segítése
- kríziskezelés
- ellátáshoz való hozzájárulás segítése- közvetítés más szolgáltatásba (intézményen belül és kívül)
- természetbeni, pénzbeli ellátásokhoz való hozzáférésben történő segítségnyújtás, tájékoztatás
- tanácsadás (életvezetési, szociális, mentális,)
- szociális segítő munka- gyermekekkel és családjukkal, gyermektelen családokkal, egyénekkel folytatott szociális munka
- csoportmunka
- egyéni- és csoportos készségfejlesztés
- közösségfejlesztés
- folyamatos kapcsolattartás és együttműködés a járásszékhelyen működő Család-és Gyermekjóléti Központtal

A Szt. 64. §- a szerint családsegítés keretében biztosítani kell

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájárulás megszervezését,
- a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,

- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságtterhekkkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossggal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szorosan együttműködik a jogszabályokban meghatározott keretek között, a Család-és Gyermekjóléti Központtal.

A Központ, a gyermekvédelmi gondoskodáshoz kapcsolódó szolgáltatásainak esetmenedzselési feladatai, az esetmenedzser és a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője közti kölcsönös, partneri együttműködésen alapulnak. A családsegítő és az esetmenedzser között nincs alá- fölé rendeltség, munkájukat a partneri viszony, a közös szakmai gondolkodás irányítja.

### **A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok munkája**

#### **Személyi, tárgyi feltételek, ügyfélfogadás:**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatkörét a Kisbéri Kistérség 16 településének vonatkozásában a 2022-es évben 5 fő családsegítő látta el, akik a feladatellátáshoz szükséges szakirányú végzettséggel rendelkeznek. 2022-ben a Szolgálatnál fluktuáció nem volt, a dolgozói gárda stabil, betanult, szakképzett vagy szakképesítését jelenleg szerzi.

A családsegítők heti rendszerességgel, 1 meghatározott napon, ügyfélfogadási időben megtalálhatók a településen, ahol a magas esetszám miatt indokolt a jelenlét, ott heti több napon is tartunk ügyfélfogadást, vagy célzottan tartózkodunk az ellátott családoknál, családlátogatás formájában.

A tárgyi feltételek a legtöbb területi irodában rendelkezésre állnak, ahol pedig nem, ott az önkormányzat biztosítja a munkavégzéshez nélkülözhetetlen eszközök elérését, használatát.

### Dokumentáció:

A dokumentációt az előírásoknak megfelelően a „Gyermekeink védelmében” (ún. „Macis” lapok) nyomtatványokon, illetve az újonnan bevezetett Esetnapló című adatlapon vezettük. Ezen kívül a TAJ alapú nyilvántartás szintén kötelező része a munkánknak. 2021. júliusában bevezetésre került a GYVR. A családlátogatásokról, jelzőrendszeri tagokkal való konzultációkról, esetkonferenciákról feljegyzések készültek.

### Szolgáltatások:

*A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által is igénybe vehető speciális szolgáltatásokat a Család-és Gyermekjóléti Központ biztosítja.*

A tavalyi évben, az elmúlt évekhez hasonlóan részmunkaidőben dolgozó pszichológus is segítette a családok, gyermekek, kliensek problémáinak megoldását, együttműködve az esetmenedzser és családsegítő kollégákkal. A Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai bővültek, 2017-től csalárendszer-konzultáció is elérhető a családok számára. A Család- és Gyermekjóléti Központban 2021. októberétől ismét elérhető volt az ingyenes jog tanácsadás.

A Szolgálatnál megjelent személyek száma összesen a 16 településen, **821** fő volt, amely, **459** családot jelent. Ezen belül együttműködési megállapodás keretében **385** fővel, azaz **138** családdal álltunk kapcsolatban.

Ezen adatok 2022-ben is hasonlóan alakultak az elmúlt évhez képest, az együttműködési megállapodás keretében segítettek száma azonban növekedést mutat 2021-es évhez képest.

	Szolgálatnál megjelent személyek száma (fő)	Családok száma	Ezen belül együttműködési megállapodással (fő)	Családok száma
Ácsteszér	47	27	29	10
Aka	5	5	0	0
Bakonysárkány	51	32	28	9
Bakonyszombathely	82	33	27	9
Császár	121	79	60	23



Csatka	29	19	16	6
Súr	50	47	6	3
Tárkány	135	74	86	25
Vérteskethely	19	15	5	1
Ászár	99	44	27	16
Bakonybánk	17	6	15	4
Bársonyos	18	11	12	5
Csép	54	30	8	7
Ete	31	10	26	6
Kerézteleki	41	16	24	9
Réde	22	11	16	5
Összesen	<b>821</b>	<b>459</b>	<b>385</b>	<b>138</b>

A szolgálatot felkeresők száma az elmúlt évhez képest nőtt. Az együttműködési megállapodással kötött családok száma kis mértékben nőtt a 2022-es évben.

Szolgálatunk, a hozott problémák tekintetében a következőkkel találkozott leginkább a településeken:

- Családi, kapcsolati konfliktus
- Életviteli probléma
- Anyagi probléma (megélhetési, lakhatással összefüggő)
- Családon belüli bántalmazás
- Gyermeknevelési problémák
- Lelki-mentális problémák
- Beilleszkedési nehézség, magatartászavar
- Foglalkoztatással kapcsolatos problémák
- Ügyintézésben való segítségnyújtás

Szolgálatunk, a következőképpen tudott segíteni a leggyakrabban:

- Szociális segítő tevékenység (családlátogatás, segítő beszélgetés)
- Szociális segítő tevékenység: gondozási-nevelési terv megvalósításában, Központ által bevonva
- Adományközvetítés
- Ügyintézésben való segítségnyújtás
- Információ közvetítés, tájékoztatás
- Esetmegbeszélés
- Esetkonferencia
- Kríziskezelés
- Közvetítés más szolgáltatáshoz

Az ellátott 16 település vonatkozásában az éves jelzések száma **91** volt, amelyek a következőképp oszlanak meg:

	Éves jelzések száma	Ebből egészségügyi szolgáltató	Állampolgár	Köznevelési intézmény	Gyámhivatal	Önkormányzat	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	Alapítvány, egyesület	Rendőrség
Ácsteszér	<b>8</b>		3	3	2				
Aka	-								
Bakonysárkány	<b>6</b>	2	3		1				
Bakonyszombathely	<b>11</b>	2	3	5					1
Császárrétek	<b>17</b>		6	7	2		2		
Csatka	<b>2</b>	1							1

Súr	<b>8</b>		3	2	1		1		1
Tárkány	<b>27</b>	3	9	12	1		1		1
Vérteskethely	<b>2</b>		1	1					
Ászár	<b>4</b>		2	2					
Bakonybánk	<b>2</b>	1		1					
Bársonyos	<b>1</b>		1						
Csép	<b>3</b>	1	1						1
Ete	<b>4</b>		1	1			1		1
Kerékteleki	<b>13</b>	2	2	5			2		2
Réde	<b>7</b>		4	2			1		
<b>Összesen</b>	<b>115</b>	<b>12</b>	<b>39</b>	<b>41</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>8</b>

A Szolgálathoz beérkező legtöbb jelzés küldői a köznevelési intézmények, valamint állampolgárok. A tavalyi évhez képest a beérkezett jelzések száma nagy mértékben nőtt. Az állampolgári bejelentések száma a kis mértékben nőtt, az egészségügyi szolgáltatóktól érkező jelzések száma duplájára emelkedett tavaly óta.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat jelzőrendszert működtet, aminek tagjaival (jegyző, védőnői szolgálat, szociális ügyintéző, óvoda, iskola, nevelési tanácsadó, rendőrség, Családok Átmeneti Otthona) mindennapos kapcsolatban vagyunk. Kéthavonta szakmaközi megbeszélés keretén belül is segítjük egymás munkáját.

Az óvodapedagógusoknak, pedagógusoknak, Védőnői Szolgálat munkatársainak kiemelt szerepük van, a gyermekek védelmében. Munkánk során segítségükre feltétlen szükségük van, ők gyermekekkel, és a szülőkkel nap, mint nap találkoznak, tudják közvetíteni felénk segítségünket. Elsőként észlelik, ha változás történik a kiskorúak viselkedésében, magatartásában. Amennyiben úgy ítélik meg, szükséges a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat segítsége, írásban küldenek jelzést felénk. A jelzést követően a gyermekvédelmi szabályozó törvények, rendeletek alapján járunk el. A gyermekek családban történő nevelkedésének segítése érdekében tájékoztatjuk a szülőket és a gyermekeket az első

kapcsolatfelvételnél a jogaikról és kötelezettségeikről a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben leírtak alapján.

Az észlelő és jelzőrendszer működését, működtetését három dokumentum szabályozza, amelyek egymásra épülve rendszerbe foglalják a vonatkozó jogi és szakmai szabályokat.

**1. „Szakmai ajánlás a család-és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer működésének és működtetésének szabályairól”**

A dokumentum, a jelzőrendszer szakmai kereteit, működésének és működtetésének szabályait tartalmazza, szakember szintre bontva, a jelzőrendszer szereplőinek feladatát, kompetenciahatárait.

**2. „Protokoll a család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer folyamatairól”**

A dokumentum tartalmazza, minden célcsoportra kiterjedően, mikor kell jelezni, milyen tartalommal és a jelzést fogadó szolgáltatónak milyen feladatai vannak a jelzést követően.

**3. „ A gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer működtetése kapcsán a gyermek bántalmazásának felismerésére és megszüntetésére irányuló szektor semleges egységes elvek és módszertan”**

Jelen dokumentum, az előzőkhez szorosan kapcsolódva, célzottan a gyermekbántalmazás észlelése során előírt intézkedések rendszerét tartalmazza.

Jelen dokumentumokat, a jelzőrendszeri tagok e-mailes elérhetőségére továbbítja Szolgálatunk.

A dokumentumokban foglaltak betartása kötelező és számon kérhető.

A településeken a **2022**-es évben összesen **7675** kapcsolatfelvétel történt.

	Kapcsolatfelvételek száma
Ácstesztér	934
Aka	19
Bakonysárkány	1051
Bakonyszombathely	223

Császár	1844
Csatka	457
Súr	397
Tárkány	1334
Vérteskethely	173
Ászár	1150
Bakonybánk	150
Bársonyos	320
Csép	579
Ete	766
Kerékteleki	1290
Réde	345
<b>Összesen</b>	<b>11032</b>

2021-es évhez képest jelentős növekedést mutat a kapcsolatfelvételek száma, amely a családokkal végzett összes szakmai tevékenységek száma. Ez a szám a tavalyi évben **7675** volt. Ez többek között összefügg az együttműködési megállapodás keretében, illetve az egyszeri esetkezelt családok számának növekedésével.

Alapellátás keretében **89** családdal, **174** gyermekkel kerültünk kapcsolatba.

A Központ védelembe vétel keretén belül **32** családdal, **68** gyermekkel kapcsolatban vonta be a település családsegítőjét a segítő munkába.

A hatósági intézkedés kezdeményezését elsősorban családi- kapcsolati konfliktusok, a családon belüli bántalmazás, hozzátartozók közötti erőszak magas számú igazolatlan hiányzás, és a család részéről az együttműködés hiánya indokolták.

Ellátott gyerekek és családok száma településenként:

	Alapellátás keretében (családok száma)	Alapellátás keretében (gyerekek száma)	A Központ védelembe vételi keretén belül (családok száma)	Védelembe vételi keretén belül (gyerekek száma)
Ácstesztér	4	4	4	7
Aka	-	-	-	-
Bakonysárkány	4	5	2	6
Bakonyszombathely	4	8	1	3
Császár	23	39	5	9
Csatka	4	6	2	2
Súr	3	6	-	-
Tárkány	20	41	5	20
Vérteskethely	1	5	-	-
Ászár	4	13	4	4
Bakonybánk	4	5	1	2
Bársonyos	5	6	1	2
Csép	2	2	-	-
Ete	3	10	3	7
Kerékteleki	4	10	3	4
Réde	4	14	1	2
<b>Összesen</b>	<b>89</b>	<b>174</b>	<b>32</b>	<b>68</b>

Az elmúlt évek tendenciáihoz képest a védelembe vételekbe bevonásra kerültek száma csökkent, az alapellátásban lévő gondozott családok, illetve gyermekek száma növekedést mutat az elmúlt évhez viszonyítva.

Szolgálatunk a jelzőrendszeri tagokon túl, együttműködött az önkéntes segítőkkel, akikkel együttműködve számos családnak tudtunk élelmiszert és egyéb adományt közvetíteni és

szállítani. 2022 októberében három napos élelmiszergyűjtő akcióban vettünk részt, amely eredményességét bizonyítja, hogy nagy mennyiségű tartós élelmiszer gyűlt össze (liszt, olaj, tészta, cukor, májkrém, stb.). Ezen élelmiszerek kiosztása a 2023-as év elején is folytatódott. Lehetőségeinkhez, illetve a ruhaadományok mennyiségéhez mérten időszakosan ruhaosztást tartunk a településeken. A tavalyi évben több településen is szervezett Intézményünk ruhaosztást.

A **Magyar Élelmiszer Bank Egyesület** együttműködő partnereként a 2022-es évben 4 alkalommal **11 939 kg** élelmiszert adott át Intézményünknek **18 344 897 Ft** értékben, melyből a kistérség minden településén élő látóköriünkben lévő családoknak, egyedül élő embereknek juttattunk el.

A kistérség településén, Ácsteszerén, Bakonyszombathely, Tárkányon, Csépen, Ászáron, és Kisbéren tartottunk Erzsébet napközi tábort, az önkormányzatok segítségével, elsősorban a látóköriünkben lévő rászoruló gyermekek számára.

Karácsony ünnepe alkalmából, karácsonyi cipős dobozt tudtunk adni, a 16 településen **85** család, **197** gyermekének.

	Cipős doboz (családok száma)	Cipős doboz (gyerekek száma)
Ácsteszer	2	4
Aka	-	-
Bakonysárkány	6	11
Bakonyszombathely	4	11
Császár	27	48
Csatka	2	4
Súr	2	2
Tárkány	6	24
Vérteskethely	1	5
Ászár	8	17
Bakonybánk	3	8

Bársonyos	5	6
Csép	-	-
Ete	6	17
Kérékteleki	8	14
Réde	5	16
<b>Összesen</b>	<b>85</b>	<b>187</b>

2023-ban is igyekezni fogunk mindent megtenni annak érdekében, hogy a helyi önkormányzatokkal, jelzőrendszeri tagokkal szorosan együttműködve a családok problémáin és életminőségén a gyermekvédelem eszközeivel javítani tudjunk.

Munkánkat továbbra is a szociális munka etikai kódexének alapelveit szem előtt tartva végezzük, a jogszabályi előírásoknak megfelelően gyakoroljuk szakmánkat, tiszteletben tartva az alapvető emberi jogokat.



#### 4. Kisbér Angol kert 1. székhely idősek nappali ellátása

##### **Általános ismertetés:**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (szociális törvény) a települések számára *kötelezően kialakítandó* alap- és szakosított ellátások megszervezését és működtetését írja elő.

Az alapellátás megszervezésével a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére a saját otthonukban és a lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból, vagy más okból származó problémák megoldásában.

##### **A szociális alapellátás kialakításának és működésének főbb irányelvei:**

- igazodjon a lakosság szükségleteihez,
- vállaljon jelentős szerepet a rászorulóknak szociális helyzetének javításában, egészségük megőrzésében,
- hozzáférhető legyen az adott területen minden rászoruló számára,
- közvetlen létszükségleti feladatokat lásson el,
- a szociális gondoskodás intézményrendszerének részét képezze azzal, hogy a helyi, a lakossághoz földrajzilag legközelebb eső intézményben nyújtson ellátást.

##### **A nappali ellátásban ellátható személyek:**

hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő,

a) tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek,

b) a Szt. 93. § (4) bekezdése szerinti kivétellel a tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek, illetve szenvedélybetegek,

c) harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek

részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak - ide nem értve az idős személyeket - napközbeni étkeztetését.

Rendkívül indokolt esetben nappali ellátás olyan fogyatékos személyek részére is biztosítható, akire nézve szülője vagy más hozzátartozója gyermekgondozási segélyben, gyermekgondozást segítő ellátásban, gyermeknevelési támogatásban vagy ápolási díjban részesül.

A nappali ellátást nyújtó intézmények a szociális alapellátáshoz hasonlóan otthoni háttérű nyitott intézmények, napközbeni szolgáltatást nyújtanak az igénybe vevők számára. Az intézményekben a fizikai-, mentális-, egészségügyi- és szociális ellátás területén folyik személyre szabott gondozási munka. A foglalkoztatás, mint gondozási elem, kiemelt hangsúlyt kap, a meglévő készségek és egészségi állapot megtartása érdekében.

A nappali ellátási formák egyik fajtája az *idősek klubja*, mely a kistérségben Kisbéren és Tárkányon működik.

A szociális törvény a 2000 főnél magasabb lélekszámú településeken az idősek klubja *kötelező megszervezését* írja elő.

**A Kisbéri Kistérségi Szociális és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Központ Idősek Nappali Ellátása ellátási területe** az alábbi településekre terjed ki: Aka, Ácsteszér, Ászár, Bakonybánk, Bakonysárkány, Bakonyszombathely, Bársonyos, Császár, Csatka, Ete, Kerékteleki, Kisbér, Réde, Súr, Tárkány, Vérteskethely

#### **A Kisbéri Idősek Klubjának bemutatása:**

A szolgáltatás hivatott ellátni a térségben élő, törvény által meghatározott személyek nappali ellátását, ezzel közvetve el kívánja érni, hogy kevesebb idősek otthona férőhelyeire várakozó legyen, és a lehető leghosszabb ideig legyen az ellátott saját lakókörnyezetében, családjában.

A klub a hétköznapokon tart nyitva, biztosítja az ellátottak egészségügyi ellátását (házi orvossal való kapcsolattartás, vizsgálatokra kísérés, vérnyomás, vércukor ellenőrzés) mentális gondozását (segítő beszélgetés, kis- és nagycsoportos foglalkozás, kapcsolatok fenntartásának segítése), fizikai ellátás (fürdés, mosás biztosítása) foglalkoztatás szervezés (kirándulás, ünnepek szervezése, kézműves foglalkozás), ételmezés: ebéd biztosítása szociális étkeztetésen keresztül. Diétás étel igénybevételére nincs lehetőség.

Az ellátottak között magas az egyedülállóak száma, és több az olyan idős/fogyatékos ember is, akiről hozzátartozóik munkájuk ellátása miatt napközben nem tudnak gondoskodni.

#### **Nappali ellátás főbb adatai:**

Nappali ellátás 28 fővel indult.

Ellátásba került: 3 fő

Kikerült: 4 fő

Az évet 27 fővel zártuk.

Beszédett térítési díj: 269.000,- Ft.

Ellátottak száma, költségvetési támogatás elszámolásához  $6098 \text{ fő} / 254 \text{ nap} = 24 \text{ fő}$ .

**Intézményi térítési díjak:**

2013. ápr. 1.-ig 490 Ft.

2013. ápr. 1.-től 2014. ápr. 1.-ig 350 Ft.

2014. ápr. 1.-től 429 Ft.

2015. ápr. 1.-től 430 Ft

2016. máj. 1-től 50 Ft.

2017. máj. 1-től 50 Ft.

2018. máj. 1-től 50 Ft.

2019. máj. 1-től 50 Ft.

2020. ápr. 1-től 50 Ft.

2021. ápr. 1-től 50 Ft.

2022. ápr. 1-től 50 Ft.

**Működési engedély szerint ellátható: 30 fő**

**Személyi feltételek:**

1 vezető gondozó, szakképzett

1 gondozó, szakképzettséget szerzett 2020-ban.

### **Tárgyi feltételek:**

2012.-ben felújítás után átadott új épületrész az intézmény székhelyén. Kisbér város központjában jól megközelíthető helyen található.

2 nappali helység, pihenő szoba, ebédlő, iroda, tálaló konyha és kellő számú mellékhelység található. Televíziók, kábel tv, házimozsi, hi-fi, rádiós-magnó, internet segíti a szabadidő eltöltését. Pihenést alvást biztosító ágyak, fotelágyak állnak rendelkezésre. Az ebédlőben székek asztalok, hűtő, mikrohullámú sütő áll rendelkezésre.

Mosási lehetőség biztosított, mind automata, mind körtárcsás mosógéppel is.

A bútorok és a felszerelés a 2012-es átadáskor új volt, mostanra kissé elhasználódott.

Az irodában telefonvonal, számítógép megtalálható.

### **A nappali ellátás általános feladatai:**

A nappali ellátás során az ellátottak szükségleteihez igazodva, fizikai, mentális ellátást, szabadidős, kulturális kreativitást fejlesztő programokat kell biztosítani.

A **fizikai** ellátás: az étkezéshez biztosítjuk a lehetőséget. A saját ruhanemű mosására lehetőség van, gondozónői segédlettel is. A személyi tisztálkodás keretében fürdési, körömápolási, hajápolási lehetőséget biztosítunk. A gondozók feladata a nappali ellátást igénybe vevőknek az említett tevékenység során a szükséges mértékű segítség megadása.

Folyamatos feladatot jelent a nappali ellátást szolgáló helyiségek felszereltségének korszerűsítése, a kellemes környezeti kultúra feltételeinek megteremtése.

A feltételek biztosításába, a környezet alakításába, szépítésébe az ellátást igénybe vevők aktív közreműködését is igénybe vesszük.

A **mentális** gondozás: keretében legfontosabb feladat az ellátást igénybe vevőknek a kiegyensúlyozott, nyugodt, nyílt családi légkör biztosítása. A közösségi lét előnyeinek kiaknázása, a szolgáltatáson belüli és az azon kívüli életvezetési segítségnyújtás.

Az érdemi és egyénre szabott gondozás feltétele a tagok otthoni környezetének megismerése, a változások nyomon követése.

A pszichés gondozás keretében külön figyelmet kell fordítani az elszigetelődés, a magába fordulás kiküszöbölésére, az emberi kapcsolatok erősítésére. Kiemelt figyelmet kíván az megromlott családi kapcsolatok kezelése, helyreállításának segítése. A mentális munka hatékonyságának növelését szakemberek (pszichológus, pszichiáter) igénybevételel is erősíteni kell.

A szabadidő hasznos és tartalmas eltöltését szolgálják a szervezett **foglalkoztatási és kulturális** programok. Ezek elsődlegesen a résztvevők igényeihez igazodnak, de feltételezik a gondozók kezdeményező szerepét is.

A **programok sokszínűsége** biztosítja a szolgáltatást igénybevevők minél szélesebb körének aktivitását. (Dia és videó-vetítések, tudományos-, ismeretterjesztő-, egészségügyi előadások, élménybeszámolók, jogi ismeretek, környezetvédelmi előadások, egyházi jellegű rendezvények, ünnepi megemlékezések műsorok, közös főzések, bálók, kirándulások, kulturális rendezvények megtekintése, termékbemutatók, felolvasások, esetmegbeszélések, könyvtár, társasjátékok, közös névnapok illetve születésnapok, ajándékkészítés, kézimunkázás stb.).

Az érdekvédelem része a nappali ellátásban részesülők ügyeinek intézésében való közreműködés, a szükségletnek és a lehetőségeknek megfelelő szociális szolgáltatás igénybevételének elősegítése.

Az **egészségügyi ellátás** keretében a nappali ellátásban részesülők egészségi állapotának figyelemmel kísérése, a szükséges egészségügyi ellátáshoz való időbeni hozzájuttatás biztosítása a feladat. Kiemelt figyelmet kíván a szűrővizsgálatokon való megjelenés elősegítése.

## **Szolgáltatásaink**

A nappali ellátás a szolgáltatásokat egyéni és csoportos formában biztosítja.

**Csoportos foglalkozások,** - változatos formában kerülnek összeállításra az ellátottak ötletei és szükségleteik alapján- megünnepelik a jeles ünnepeket (karácsony, húsvét, pünkösd, idősök napja stb.). Rendszeresen névnapos ünnepséget szervezünk. Igény esetén színházlátogatást, kiállítások látogatását szervezünk. A gondozottak számára a közös séta lehetőségét is biztosítjuk az időjárás függvényében. Rendszeres időközönként felvilágosító előadásokat szervezünk a házi orvosok bevonásával (egészséges életmódról, esetleges járványveszélyről, betegségmegelőzésről).

**Egyéni foglalkozások,** - keretében lehetőség van egyéni esetkezelésre, mentális tanácsadásra. Emellett a finommotorikai készségek fenntartása, fejlesztése céljából kézműves foglalkozásokat (üvegfestés, origami, decoupage technika, hímzés, horgolás) tartanak, igény esetén akár minden nap. Szükség esetén segítséget nyújtanak házi orvosi, szakorvosi ellátás

igénybevételéhez (segítés időpontkérésben). A klubban lehetőség van napilapok, folyóiratok, rejtvényűjság igénybevételére. Az ellátottak rendelkezésére állnak könyvek, társasjátékok, kártyák. A nappali helyiségben televíziózásra, rádió, zene hallgatására is van lehetőség.

Betegség esetén felvesszük a kapcsolatot a háziorvossal, a vizsgálatához időpontot kérünk. Krónikus, vagy pszichiátriai beteg ellátottak részére lehetővé tesszük a rendszeres kontroll igénybe vételét (időpontkérés, kíséret biztosítása, segítség az orvosi utasítások betartásában). Amennyiben szakellátáshoz való hozzájutás szükséges, ennek igénybevételében is segítséget adunk (beutaló kérése, betegszállító rendezése, látogatás a kórházi kezelés alatt).

Lehetőséget és helyet biztosítunk gyógytorna igénybevételéhez.

**Hivatalos ügyek intézése:** segítségnyújtás az esetleges ügyfélfogadásra való eljutásban (időpontkérés, nyomtatványok beszerzése, értelmezése, kitöltése stb.), tájékoztatás a különböző szociális és más ellátásokról, azok igényléséről, szükség esetén a családsegítő szolgálat közreműködésével.

Életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése: egészséges életmódról előadások emellett életvezetési problémákról egyéni vagy akár csoportos beszélgetéseket szervezése, igény esetén pszichológus, mentálhigiénés szakember bevonásával.

Mentális problémákkal küzdő igénybe vevők körében, vagy akár preventív jelleggel – szakember bevonásával - mentális gondozás, melynek formája, módja az egyén szükségleteihez igazodik (egyéni/csoportos: csoportmunka módszereinek alkalmazásával).

Rendszerességét tekintve az ellátás **hétköznapi** igénybe vehető, akár egész napra, akár csak néhány órára- az intézmény nyitvatartási idejében.

A nappali ellátás igénybevétele **önkéntes**, az ellátást igénylő, vagy törvényes képviselőjének szóbeli vagy írásbeli kérelemre történik.

A programokban, foglalkozásokon nem kötelező a részvétel. Lehetőség van más helyiségben egyéb foglalatosságra (TV nézés, olvasás).

A Kisbér, Angol kert 1. alatti székhely szakmai egység vezetője a szakmai jogszabályokban megjelöltek szerint **látogatási és eseménynaplót** vezet. A gondozási napokat havonta, valamint évente összesítik.

A gondozást végző személy az ellátásban részesülőkről **egyéni gondozási tervet** készít.

## 2021-as év eseményei:

Az év eleje élménybeszámolókkal kezdődött.

Februárban óriási farsangi bulit szerveztünk. Mindenki beöltözött jelmezbe, farsangi fánkot süttünk, zene, tánc, multság volt egész nap.

Fergeteges volt a hangulat.

Több ellátottnak kellett orvosi ügyeket intézni, hivatalos papírokat rendezni. Ebből kifolyólag később szociális otthoni elhelyezésbe kerültek.

Márciusban köszöntöttük a hölgyeket.

Áprilisban húsvéti locsolkodást tartottunk. A nyusztól mindenki kapott egy kis csomagot.

Szinte havonta süttünk palacsintát, amit nagyon jó hangulatban fogyasztott el a kis csapat.

Az elmúlt évben sem voltak diák munkások, de ennek ellenére így is többször voltunk sétálni, piacra mentünk, parkot meg néztük és a tavat is körbe sétáltuk.

Nagy örömünkre május elején a Városigazgatóság emberei letérkövezték a napközi bejáratát, kaptunk egy pihenésre alkalmas padot is. Melynek nagyon örültünk. És, hogy még szebbé tegyük, a bejárat mellett, a kiskertben virágokat ültettünk. Nagyon jó hangulatban telt el a nap. Mindenki kivette a részét az ültetésben.

Tavalyi évben is többször kaptunk az Élelmiszer Banktól adományt, melyből minden tagunk részére állítottunk össze meglepetéscsomagot.

Sokat szeretnek olvasni, zenét hallgatni, TV-t nézni.

Naponta kártyáznak, társasjátékoznak, kézműves foglalkozásban ügyeskednek. Na és persze a napi beszélgetések elengedhetetlenek.

Mindenkinek a névnapját, születésnapját közösen megtartjuk.

Tavaly a legidősebb női tagunk 80-ik születésnapját tartottuk, egybekötve az Idősek Napjával.

Tortáztunk, volt zene, tánc ünnepi köszöntés.

A városi Idősek Napjára is több ellátottunk is elment a segítségünkkel. Nagyon jól érezték magukat.

Ősszel nagyon szép csipke kiállítást néztünk meg a Művelődési Házban. Előtte és utána is többször ellátogattunk a Művelődési Házba

Novemberben megemlékeztünk az elhunyt tagjainkról egy mécses gyűjtésével.

Ezután már egyre izgatottabb volt a társaság, ahogy érezték az ünnep közeledését.

Közösen feldíszítettük a napközit, felállítottuk a karácsonyfát. Majd az adventi koszorún gyűjtöttük sorban a gyertyákat. Kilátogattunk az új Fő térre, amely csodálatosan fel volt

öltöztetve ünnepi díszbe. A Betlehem, a pihenő kandallós kanapé nagyon tetszett mindenkinek. A Művelődési Ház felhívására mi is díszítettünk adventi ablakot. Nagyon szép lett. Még az ünnep előtt kaptak az ellátottak a Vöröskeresztől csomagokat, melyet a Művelődési Házban kellett átvenni. Nagyon jól érezték magukat a csomag átvételekor és nagyon örültek az ajándéknak.

Az utolsó nap az évből, amit közösen töltöttünk el nagyon jó hangulatban telt el. A Vita sütő jóvoltából újból megkóstolhattuk a frissen sült termékeiket, amit már évek óta kapunk.

Amit ezúton is nagyon szépen köszönünk.

Felidéztek az év főbb eseményeit, melyben voltak nagyon vidámak és sajnos kevésbé vidámak. De mindent egy vetve nagyon jó hangulatban váltunk el egymástól, mindenki kapott egy kis karácsonyi ajándékot és még egy kis élelmiszer csomagot is.

Majd békés, boldog ünnepeket kívánva elköszöntünk egymástól.

A facebook-os csoportunknak egyre több tagja van, így az oda feltöltött képeket egyre többen láthatják.

### **Tájékoztató a COVID-19 vírus okozta egészségügyi válsághelyzet fennállása alatt, a belépéshez és az intézmény szolgáltatásainak igénybeviteléhez szükséges feltételekről:**

#### Idősek Nappali ellátása

A szolgáltatást igénybevevő és a munkatársak, illetve a belépők számára:

- orrot és szájat eltakaró maszk viselése kötelező,
- testhőmérséklet ellenőrzése belépéskor az igénybevevők és a munkatársak számára kötelező,
- nyilatkozni szükséges, hogy az elmúlt időszakban került-e kapcsolatba járványügyi szempontból kockázatos személlyel,
- nyilatkozni kell továbbá, hogy betegségre utaló tüneteket észlelt-e magán,
- belépéskor a bejáratnál kihelyezett kézfertőtlenítő használata kötelező,
- alapvető higiéniai szabályok, valamint a köhögési-tüsszentési etikett betartására fokozottan kell ügyelni,
- 1,5-2 méteres távolságot kell tartani egymás között,
- mellőzni kell a megszokott érintkezési, üdvözlési formákat, például: kézfogás, ölelés, puzsi (kivéve családtagok között)!

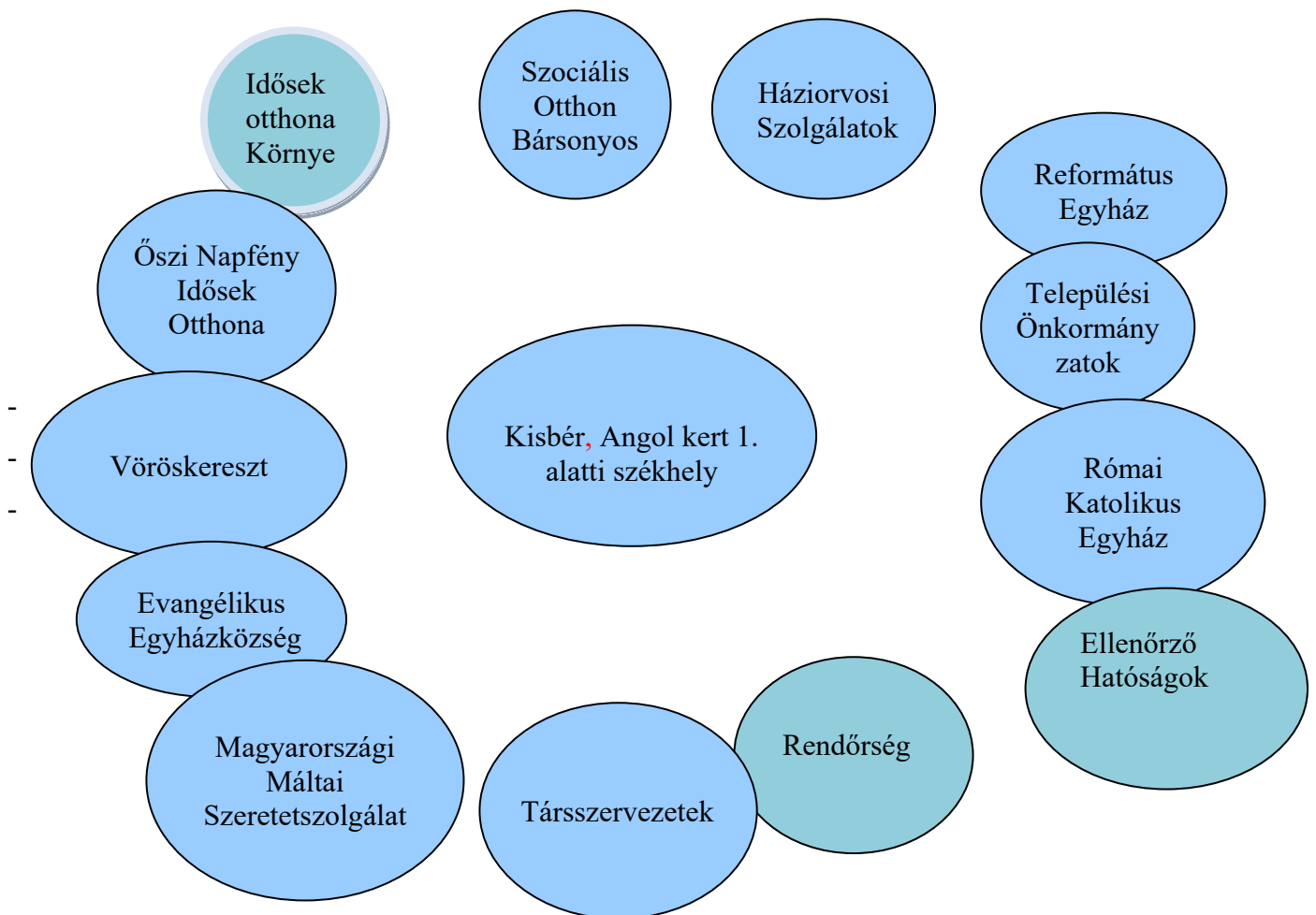


### **Fejlesztési elképzelések:**

- változatos közösségi programok kialakítása az idősek bevonásával, igényeiknek megfelelően
- az intézmény és a társadalmi környezet kapcsolatának erősítése különböző programok az intézménybe hozatalával, helyi intézményekkel, szervezetekkel való kapcsolattartással, intézményen kívüli helyekre történő látogatással.
- a generációk egymás közötti kapcsolattartásának erősítése (pl. óvodai, iskolai csoportok szerepeltetése a jeles ünnepekhez kapcsolódva)
- részvétel a városi rendezvényeken (pl. KI MIT TUD, városi farsang)
- a civil szféra részvételének erősítése, esetleges támogatók felkutatása
- alapítvány létrehozása, melynek segítségével a támogatási, pályázati lehetőségek köre bővül, ezzel a működéshez, fejlesztéshez anyagi lehetőséget teremt
- pályázati lehetőségek folyamatos figyelemmel kísérése
- a gondozottak részére esetlegesen szociális pénzbeli, természetbeni ellátások lehetőségének felkutatása, segítség nyújtása ezek igénylésében
- kapcsolatfelvétel más, hasonló jellegű intézményekkel, mely előnyös ismerkedési, ismeretszerzési lehetőség mind az ellátottak, mind a dolgozók részére.
- az egészséges életmódra, az időseket érintő bűncselekmények megelőzésére szolgáló előadások szervezése

A klub tevékenységének széles körben történő megismertetése, hogy az együttműködési képesség erősödjön, az információhiány ne legyen ennek akadálya a nappali munkájának megismerésében.

Más intézményekkel történő együttműködés lehetőségei



A Kisbéri Kistérségi Szociális és Gyermekjóléti Alapellátási Központ nem rendelkezik formalizált együttműködési szerződéssel, így a Kisbér, Angol kert 1. alá tartozó ellátási körzetben sincs ilyen megállapodás. Azonban számos intézménnyel tartunk kapcsolatot, működünk együtt.

Szándékunk, hogy a személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatási struktúra kialakításánál és működtetésénél,- a differenciáltabb, komplexebb, magasabb színvonalú ellátások elérhetőségét is biztosítani tudjuk. Így a partnerség elve alapján dinamikusabbá

tudjuk tenni az együttműködés csatornáit a szolgáltatási szektorokkal, különböző civil, egyházi szolgáltatókkal, intézményekkel, szolgáltatókkal, fenntartókkal, önkormányzatokkal.

## **5. Kisbér Angol kert 1. székhely házi segítségnyújtás**

### **A Kisbér, Angol kert 1. alatti székhely által nyújtott szolgáltatások általános célja**

A Kisbér, Angol kert 1. alatt az ellátási körzetben élő, szociálisan rászoruló személyek számára házi segítségnyújtást és idősek nappali ellátását biztosítja. Célunk, hogy figyelemmel kísérjük a lakosság szociális helyzetét, folyamatosan tájékoztassuk az itt élőket a szolgáltatás igénybevételének lehetőségéről, ezzel hozzájáruljunk az idősek/ szociálisan rászoruló életminőségének fenntartásához, javításához. Célunk továbbá, hogy figyelemmel kísérjük az itt élők szükségleteit, igény esetén kezdeményezzük a szolgáltatások körének bővítését, együttműködve a települési önkormányzatokkal, egészségügyi szolgáltatókkal, közművelődési, oktatási intézményekkel, társadalmi szervezetekkel, egyházakkal.

### **A házi segítségnyújtás célja, feladata:**

Ezen alapszolgáltatás az alapvető gondozási-ápolási tevékenység megszervezését, biztosítását jelenti a Kisbér, Angol kert 1. alatti székhely ellátási területen élő szociálisan rászoruló személyek számára.

Célunk és feladatunk, hogy ellátottaink számára az önálló életvitel fenntartása mellett az igénybe vevő saját lakókörnyezetében, egyéni szükségleteinek (fizikai, mentális, szociális), életkorának, egészségi állapotának, élethelyzetének figyelembe vételével, meglévő képességeinek fenntartásával biztosítsunk ellátást.

### **A Kisbér, Angol kert 1. alatti székhely ellátási körzete, házi segítségnyújtás:**

Kisbér, Vérteskethely, Ászár, Császárszék, Csépa, Ete, Bakonyszombathely, Bakonybánk, Ácstesztér, Réde, Kerékteleki, Bársonyos, Súr, Aka, Bakonysárkány, Tárkány

Ellátás folyik 8 településen: Kisbér, Ászár, Császárszék, Bakonyszombathely, Bakonybánk, Réde, Bársonyos, Tárkány, a többi településen nincs házi segítségnyújtás.

2021. decemberében Bársonyos településen megszűnt a házi segítségnyújtás.

**A házi segítségnyújtás keretében az intézmény az alábbi szolgáltatásokat biztosítja:**

**Szociális segítség keretében:**

**A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:**

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás
- vasalás

**A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:**

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fűtkútról vízfordás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában.

Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

**Személyi gondozás keretében:**

**Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:**

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

**Gondozási és ápolási feladatok körében:**

- mosdatás
- fürdetés

- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolás
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómazsák cseréje
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

### **Személyi feltételek:**

A dolgozói létszám 2022. Január

- Bakonyszombathely: 1 fő gondozónő 8 órás szakképzett
- Réde: 3 fő gondozónő 8 órás szakképzett
- Bakonybánk: 1 fő gondozónő 8 órás szakképzetlen
- Kisbér: 1 fő gondozónő 8 órás szakképzett
- Ászár: 1 fő gondozónő 8 órás szakképzetlen
- Császárs: 1 fő gondozónő 8 órás szakképzett
- Tárkány: 2 fő gondozónő 8 órás szakképzett
- 1 fő vezető gondozónő (szakképzett)

Változások év közben:

- Kisbéren felvételre került 6 órában egy szakképzett gondozónő

- Császáron a gondozónő beteg lett ( elindították a leszázalékolását ) , helyettesítését több hónap elteltével sikerült csak megoldani egy 6 órás szakképzetlen gondozónő személyében.
- Tárkányon az egyik gondozónő szintén beteg lett, ( komoly műtéten esett át) több hónapra kiesett a munkából. Helyettesítését szinte azonnal meg tudtuk oldani, 8 órás szakképzett gondozónő vette át a munkát.
- 2022. évben is gondot okozott a házi gondozók távolléte esetén a helyettesítés megoldása. Akik előző időszakokban helyettesítést vállaltak elmentek állandó munkahelyre dolgozni, ahol rendszeres és magasabb anyagi juttatásban részesültek. Sajnos nem tudtuk őket megtartani. A megfelelő személy hiánya miatt továbbra is veszélyeztetve van az ellátás minősége, folyamatossága, illetve bevétel kiesés is jelentkezik ezen időszakokban.
- A házi segítségnyújtásban dolgozók számára, havonta egy alkalommal az intézmény vezetője szakmai tanácskozást szervez, amely program keretében a gondozók tapasztalatcseréjére, valamint a szakmai irányelvek, elvárások gyakorlati egységesítésének megvitatására kerül sor

#### Juttatások:

- Munkaruha juttatást a dolgozók 2022. évben 30 e Ft. értékben kaptak.
- Cafetéria jogcímen 100.000,- Ft Széchenyi Pihenő kártya formában állt a dolgozók rendelkezésére.
- 2022. év végén a dolgozók 75.000,-Ft jutalomban részesültek.
- Minden gondozónő havi bruttó 1.000,-Ft számlavezetési díj hozzájárulást kapott.

#### **Tárgyi feltételek:**

- Gondozóink számára napi adminisztrációs feladatok ellátására és a gondozottak iratainak tárolására a székhelyen, illetve a településeken a 2012-ben felújított szociális irodákban irodahelység biztosított.
- Gondozóink szolgálati mobil telefontal nem rendelkeznek, ezért sajátjukat kénytelenek használni. 2022. évben is bruttó 1.000,- forint telefonhasználati díjat kaptak.
- A gondozónők által használt kerékpárok a napi nem kis igénybevétel miatt folyamatosan javításra szorulnak. Továbbra is problémát jelent, hogy vagy nem

találunk szakembert, vagy, ha találunk is, nagyon drágán vállalja a javítást. 2022. évben egy idős néni felajánlotta használt kerékpárját, melynek nagy hasznát vettük. A mai napig használatban van Réde településen.

- A gondozónők elmondása szerint szerencsés lenne ha a kerékpár vásárlásánál egy valaki jelen lehetne ( pl aki használni fogja) és kiválaszthatná melyik a célnak legmegfelelőbb.
- Császár településen felvetődött elektromos kerékpár beszerzése, de nem valósult meg.
- A gondozási munka végzéséhez nagy szükség van minden településen vérnyomásmérőre. Hiányát csak részben sikerült pótolni. Több gondozónő még mindig a sajátját használja. Bízunk benne , hogy a következő évben megoldódik ez a probléma.

### **Az ellátás igénybevételének módja**

A nyomtatványokat intézményünk az ellátást igénybe vevőknek/törvényes képviselőjének igény szerint biztosítja, segítséget adunk annak kitöltésében. Nyomtatványt a székhelyen és a szociális irodákban lehet beszerezni. Az ellátás feltételeiről a kérelem benyújtásakor a kérelmezőt tájékoztatjuk az alábbiak szerint:

- az intézményben biztosított ellátás tartalmáról és feltételeiről;
- az intézmény által vezetett nyilvántartásokról;
- panaszjoguk gyakorlásának módjáról;
- az intézményi jogviszony megszűnésének eseteiről;
- az intézmény házirendjéről;
- a fizetendő térítési díjról, teljesítési feltételeiről, továbbá a mulasztás következményeiről;
- a jogosult jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezetekről.

A kérelmezést követően gondozási szükséglet felmérést végzünk. A gondozási szükséglet vizsgálatakor felmérjük, hogy a kérelmező milyen fizikai, mentális és egészségi állapotban van (36/2007. (XII.22.) SZMM rendelet 3. sz. melléklete szerint). Továbbá mérlegeljük, hogy az intézmény által nyújtott szolgáltatás, megfelel-e az igény bevezető szükségleteinek. A gondozási szükséglet felmérést a vezető gondozó végzi az igénybe vevő lakhelyén, a kérelmezővel előre egyeztetett időpontban, legkésőbb az ellátást megelőző napig. A gondozási szükséglet felmérés meghatározott részét a kérelmező háziorvosa tölti ki, mellyel



tájékoztatást nyújt számunkra a kérelmező állapotáról, ill. alátámasztja a kérelmező jogosultságát vagy jogosulatlanságát a szolgáltatás igénybevételére.

A gondozási szükséglet pontszáma dönti el, hogy személyi gondozásra vagy szociális segítségre jogosult a kérelmező.

Aki a felülvizsgálat során nem érte el a 20 pontot nem vált jogosulttá az ellátásra.

Ha viszont

- 65. életévét betöltötte és egyedül él,
- 70. életévét betöltötte és lakóhelye közműves vízellátás vagy fűtés nélküli,
- 75. életévét betöltötte

körülmények fennállnak, akkor jogosult, de **csak szociális segítség** ellátásra.

Aki a felülvizsgálat során 20 vagy annál magasabb pontot ért el, jogosult a személyi gondozás és a szociális segítség ellátásra is.

A házi segítségnyújtást igénylőnek a kérelmezéskor írásban nyilatkoznia kell arról, hogy más intézménynél igénybe vesz-e valamilyen más szolgáltatást, ehhez formanyomtatványt biztosítunk.

Az intézmény vezetője, amennyiben az ellátás igénybevételével kapcsolatban negatív döntést hoz (elutasítja a kérelmet), írásban értesíti döntéséről az ellátást igénylőt, illetve törvényes képviselőjét. Akkor, ha az elbírálás pozitív, az ellátottat nyilvántartásba vesszük, és biztosítjuk számára az ellátást, és megállapodást kötünk.

A megállapodás tartalmazza a szolgáltatás kezdetét, tartalmát, gyakoriságát, térítési díj összegét, annak változásáról kapcsolatos tudnivalókat, a jogorvoslati lehetőségeket és a megszűnés eseteit. A megállapodásról, gondozási szükséglet vizsgálatáról az igénybe vevő számára egy példányt átadunk.

### **A feladatellátás módja, rendszeressége**

A hatékonyságot szem előtt tartva célunk a gondozónők közlekedési idejének lecsökkentése, ezért számukra területenként külön kerékpárt biztosítunk.

A házi segítségnyújtáshoz tartozó tevékenység igen változatos. Mindenképpen egyénileg a gondozást kérő személyhez, egészségi állapotához kell igazítani az ellátások szolgáltatások körét, módszerét.

Ehhez a feladatellátáshoz tapintatra, türelemre, az ember egyénként való kezelésére van szükség, hiszen ezen emberek gyakran kiszolgáltatottnak feleslegesnek érzik magukat.

Fontos, hogy a gondozott biztonságban érezze magát, és emberhez méltó körülmények között élhessen.

**A gondozónó a gondozási tevékenységről gondozási naplót vezet.** Külön gondozási napló van személyi gondozásra, és külön szociális segítségére. Az ellátott a lakásán végzett gondozási tevékenységet-, mely a személyi térítési díj számításának alapja- aláírásával igazolja. A gondozási naplókat a vezető gondozónó havonta ellenőrzi.

A házi segítségnyújtást igénylőnek a szolgáltatás gyakoriságára, rendszerességére vonatkozó igényét a megállapodások megkötésekor egyeztetjük és beszéljük meg és az igénylő által igényelt időtartamban biztosítjuk.

### **Nyilvántartás**

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló **226/2006. (XI. 20.) Korm. rendelet** (továbbiakban rendelet) 13/B. §-a írja elő a fenntartók igénybevevői nyilvántartásba történő adatszolgáltatási kötelezettségét.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 20/C. § (1) bekezdése alapján a szociális hatóság a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások, szolgáltatások finanszírozásának ellenőrzése céljából nyilvántartást vezet. A Központi Elektronikus Nyilvántartási Rendszerben naponta jelentik a kijelölt adatszolgáltatók a napi igénybevétel adatait. Az adatszolgáltatás az igénybe vevők Szt. szerinti adatainak a 13/E. § szerinti rögzítéséből és a 13/F. § szerinti napi jelentésből áll.

Az adatszolgáltatásra jogosult az Szt.-ben meghatározott adatokat szociális szolgáltatás esetén legkésőbb az igénybevétel első napját követő munkanap 24 óráig rögzíti az igénybevevői nyilvántartásban. Az intézményvezető, a vezető gondozónó és a szociális segítő rendelkeznek adatszolgáltatási jogosultsággal. A szolgáltatást igénybe vevők nyilvántartásba vétele és a napi jelentés is a vezető gondozónó feladata. A vezető gondozónó szabadsága, táppénze alatt a szociális segítő végzi az adatszolgáltatást.

### **Ellátottak jogai:**

Ellátottjainknak joga van ellátásukkal kapcsolatos panaszaik esetén a Szakmai Programunkban meghatározottak szerint panasszal élni.

2022.évben Ellátottjogi képviselő: Bukovics Szilvia

A beszámoltatott időszakban hivatalosan panasz nem érkezett intézményünkhöz.

**Térítési díj:** a házi segítségnyújtásért térítési díjat kell fizetni. Az intézményi térítési díjat a fenntartó határozza meg.

**2022. évben a fenntartó eltekintett a térítési díj felülvizsgálatától, így annak összege nem változott 320,-Ft maradt.**

**A személyi térítési díj nem lehet magasabb az intézményi térítési díjnál, az ellátásért maximum havonta a jövedelem 25%-át lehet fizetni, mely összeget a jövedelemigazolás alapján az intézményvezető állapítja meg.**

A személyi térítési díjat az adott hónapban a gondozott lakásán eltöltött gondozási óra, és az intézményi térítési díj szorzata adja, a fenti korlátozás figyelembe vételével. A térítési díj számításának alapja a gondozási napló, melyben az ellátott aláírásával igazolja a lakásán ténylegesen eltöltött időt/elvégzett gondozási tevékenységet.

#### **Gondozotti létszám alakulása 2022.évben:**

	<b>2021.12.31</b>	<b>Felvet</b>	<b>Megszűn</b>	<b>2022.12.31</b>	<b>Személyi</b>	<b>Szociáli</b>
	<b>.</b>	<b>t</b>	<b>t</b>	<b>.</b>	<b>gondozá</b>	<b>s Segítés</b>
					<b>s</b>	
Ászár	3	2	2	3	3	-
Bakonybánk	3	-	-	3	2	1
Bakonyszombathely	5	3	4	4	4	-
Bársonyos	-	-	-	-	-	-
Császár	5	-	1	4	4	-
Kisbér	7	4	4	7	6	1
Réde	15	1	1	15	15	-
Tárkány	11	-	1	10	10	-
<b>Összesen</b>	<b>49</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>46</b>	<b>44</b>	<b>2</b>

A táblázatot áttekintve láthatjuk, hogy a létszámcsökkenés 2022. évben is sajnos folytatódott. Az év során 10 fő került ellátásba viszont 13 fő ellátása megszűnt. Ez ( ha nem is látványos ) de létszámcsökkenéshez vezetett. 49 fő → 46 fő.

- Megszűnések okai: elhalálozás

- idősotthoni elhelyezés
- elköltözés
- lemondás elégedetlenség miatt egy esetben sem történt.

Továbbá láthatjuk azt is, hogy a házi segítségnyújtásban a személyi gondozás a fő ellátási forma, a szociális segítség csak két esetben ( 1 fő Bakonybánkban és 1 fő Kisbéren ) van. A többi településen nincs.

2022. évben a Covid járvány már kisebb mértékben mutatkozott.

Szigorú szabályok betartásával végezték a gondozónők munkájukat védve ezzel is az időseket és természetesen magukat is.

A védekezéshez szükséges eszközök beszerzése folyamatos volt megfelelő mennyiségben álltak rendelkezésre (gumikesztyű, maszk, fertőtlenítő). A munka végzése továbbra is a szigorú szabályok betartásával történik.

Melléklet: Házi segítségnyújtás adatai: 2022 Éves

Házi segítségnyújtás adatai: 2022. Éves

Település	Gondozó fő	Megállapodások	Összes gondozási nap	Dolgozott gondozási nap	Ellátott fő,			Gondozási óra				Normatíva tartam/	Igényelt normatíva	Napi Átlag munkaidő	Intézményi térítési díj (gondozási óra x 320,-Ft)		Személyi térítési díj (jövedelem függő)		
					Gondozás	Segítés	Összes	Gondozás	Segítés	Összesen	Tartam				Gondozás	Segítés	Gondozás	Segítés	Összesen
Ászár	1	4	254	208	698	-	698	1077 <sup>30</sup>	-	1077 <sup>30</sup>	1296 <sup>45</sup>				344.800	-	342.545	-	342.545
Bakonybánk	1	3	254	226	452	217	669	1311 <sup>00</sup>	201 <sup>30</sup>	1512 <sup>30</sup>	1477 <sup>30</sup>				419.520	64.480	407.980	64.480	472.460
Bakonyzomb.	1	5	254	199	863	-	863	1125 <sup>10</sup>	-	1125 <sup>30</sup>	1341 <sup>00</sup>				360.160	-	343.450	-	343.450
Bársonyos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0	0	0	0
Császár	2	5	254	108	457	-	457	547 <sup>45</sup>	-	547 <sup>45</sup>	669 <sup>15</sup>				175.280	-	171.560	-	171.560
Kisbér	2	8	520	354	1225	165	1390	1729 <sup>15</sup>	159 <sup>15</sup>	1888 <sup>30</sup>	2011 <sup>40</sup>				553.361	50.960	547.970	50.960	598.930
Réde	3	16	762	634	3614	-	3614	3510 <sup>15</sup>	-	3510 <sup>15</sup>	4559 <sup>45</sup>				1.123.280	-	1.117.720	-	1.117.720
Tárkány	3	10	616	392	2362	-	2362	2445 <sup>30</sup>	-	2445 <sup>30</sup>	2620 <sup>20</sup>				782.560	-	782.560	-	782.560
Összesen:					9671	382	10053	11746 <sup>45</sup>	360 <sup>45</sup>	12107 <sup>30</sup>	14172 <sup>15</sup>				3.758.961	115.440	3.713.785	115.440	3.829.225

Idősek nappali ellátásának adatai: 2022. Éves

Település	Megállapodások száma	Összes gondozási nap	Ellátott fő, normatíva szempontjából	Látogatók száma	Igényelt normatíva	Intézményi térítési díj (gondozási nap x Ft.) Kisbér: 50Ft/nap	Személyi térítési díj (jövedelem függő)
Kisbér	28	254	6098	24	28	304.900	269.000

## 6. Falugondnoki éves beszámoló Aka

A falu 2008 szeptember 1-én csatlakozott a falugondnoki szolgálathoz. Az Önkormányzat a szolgálat fenntartását átadta a Kisbéri Többcélú Kistérségi Társulásnak, ezen belül a Szociális és Gyermejjóléti Alapellátási Központnak.

A Falugondnoki szolgálat elsősorban azzal a céllal jött létre, hogy az intézményhiányból eredő hátrányokat enyhítse, valamint az alapvető szükségleteket, hozzájutását segítse.

Az elmúlt időszakra visszatekintve elmondhatjuk, hogy a szolgálat nagy hasznára vált a falu lakosságának, segítve a rászorulókat életminőségük javítása érdekében.

### **Ellátottak számának alakulása:**

A falu lakossága 2022-ben a KSH adata alapján 243. fő volt. Öregségi nyugdíjas 46fő , 18 év alatti gyerekek száma 33 fő volt.

A falugondnoki ellátásba való részvételt alapvetően befolyásolja a rászorultak egészségi állapota és szociális helyzete: kiemelten szerepelnek a betegek, a szociális ellátottak, és a hozzátartozók nélkül élők.

Az ellátottak összetétele a következőképpen alakult.

<b>Ellátottak</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
0—14év	18	19fő	18fő	23fő	23	19	33
15-55év	15	16fő	16fő	18fő	18	32	28
56-97	47	47fő	47fő	44fő	44	48	41
<b>Össz .ellátott</b>	<b>80</b>	<b>82fő</b>	<b>82fő</b>	<b>90fő</b>	<b>90fő</b>	<b>99fő</b>	<b>102fő</b>

Az ellátottak száma folyamatosan növekszik

**A házi gondozást is a falugondnoki szolgálat látta el a vírus miatt.**

### **Ellátás igénybevételének lehetőségei:**

A kapcsolattartás módja a falu lakosságával szóban vagy telefonon történik

### **Ellátás dokumentációja:**

Falugondnoki napló, amiben a napi munka menete van feltüntetve.

Menetlevél

### **Együttműködés a település polgármesterével szociális alapellátást végzőkkel:**

Meggyőződésem, hogy ezt a munkát csak akkor lehet eredményesen végezni, ha összefogunk és együttműködünk a község vezetőivel, szakembereivel és személyes kapcsolatot tartunk a lakossággal. A házi segítségnyújtóval kölcsönösen segítjük egymás munkáját.

### **A falugondnoki szolgálat kiemelt és rendszeres feladatai fontossági sorrend szerint:**

#### **1 Az igénybevevők részére napi egyszeri melegétel házhozszállítása**

2022.évben naponta 16 fő volt az étkezésben résztvevők száma. Itt ki szeretném emelni, hogy a szakmai program, szerint:

„A falugondnok azon feladatokat látja el, ami kívül esik a képesített gondozónő feladatain.”

Nálunk e tekintetben kissé összemosódtak a feladatok, mivel bizonyos átfedések fedezhetők fel a falugondnoki szolgáltatás és a házi segítségnyújtás alapfeladatai között. (Ételhordók mosogatása fertőtlenítése bevásárló lista)

**2. Egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása (gyógyszer felírás, -kiváltás, orvosi rendelésre szállítás).**

**3. Helyi szociális szükségletek kielégítése, igények, információk közvetítése az Önkormányzat és a lakosság között. (Védőnő, Családsegítő szolgálat segítése)**  
(Szülői munkaközösség, nyugdíjas klub segítése)

**4. Közreműködés az önkormányzati feladatok megoldásában (falunap, farsang, nyári tábor, Akai Hírmondó szerkesztése)**

Közmunkások irányítása, kapcsolattartás a körjegyzőséggel (napi posta szállítása)

### **Arányok megoszlása 2022-ben %-ban**

<b>Étkeztetés</b>	<b>Egészségügy</b>	<b>Információ</b>	<b>Önkormányzat</b>
40%	35%	15%	10%

### **Ellátmány:**

Az ellátmány összege 2022-ben a megemelkedett üzemanyag ár miatt 60000ft/hó augusztusig, majd a falugondnoki szolgálatot 2022 október 1-től egy Mercedes Vito falugondnoki busszal látjuk el. Az ellátmány összege ezáltal 80000ft/hó-ra emelkedett.

Minden hónap első hetében kerül elszámolásra Szociális és Gyermekjóléti Alapellátási Központnál.

Minden kiadást számlával igazolok. A számlák és a menetlevél az intézményvezető jóváhagyásával kerül benyújtásra.

A falugondnoki szolgálathoz érkezett igénybejelentések hiánytalanul megoldásra kerültek. 2022-ben tudomásom szerint senki nem élt panasztétellel.

**Munkaértekezletek tapasztalatai:**

A munkaértekezletről nincs sok tapasztalat, mert nincs ilyen megbeszélés, pedig szükség lenne rá, ez az én személyes véleményem.

„A falugondnoki tevékenység olyan szolgáltatási forma, ami az ellátott teljes értékűségét erősíti az emberi méltóság mellett. Közvetlen egyénre szabott szolgáltatás – segítségnyújtás, mely a bizalomra épül. Eljárásai a testi-lelki hiányok enyhítésére és az otthonosság erősítésére irányul.”

Igyekszem munkámat a legjobb tudásom szerint végezni a lakosság segítségének érdekében.

Aka, 2023-02-11

Tisztelettel: Klenotáné Nádudvari Hajnalka



## 7. Falugondnoki éves beszámoló Bakonybánk

Bakonybánk azon szerencsés települések közé tartozik, ahol van falugondnoki szolgálat. Bakonybánk népessége az elmúlt két évtized során folyamatosan csökken. A 2022-es statisztika alapján már csak 422 fő él a településen. Ennek egy része életvitelszerűen nem is tartózkodik a településen. A népességcsökkenés okai között több dolgot lehet kiemelni. Először a település általános iskolájának felső tagozatát vitték át a szomszédos településre, Rédére. Ezután a postahivatalt szüntették meg, amit mobilpostai szolgáltatás váltott fel. Ez elsősorban az idősebb lakosságnak kedvez, akiknek nem kell elhagyni a házukat, hogy leveleiket, csekkjeiket fel tudják adni, vagy a nyugdíjukat fel tudják venni. Ezt követően az érintett szülők az alsó tagozat bezárása és végleges Rédére helyezése mellett döntöttek. Csak az óvoda maradt az Önkormányzat irányítása alatt. A tavalyi évben 14 óvodása volt a településnek. Ezek a gyerekek mind bakonybánk lakcímmel rendelkeznek, egyetlen bejáró gyermek sincs. Egyetlen vegyes csoport működik az óvodában. Sajnos a gyermekek számának folyamatos csökkenése veszélyezteti a jelenleg még működő óvodát. Ennek megszűnése katasztrofális lenne a lakosság számára. Fiatalok letelepedésére a település a későbbiekben nem számíthatna az óvoda megszűnése után. Az iskola bezárását a helyi munkahelyek megszűnése is követte. Jelenleg az egyik legnagyobb cég a településen, amely sok helyi munkást foglalkoztatott, felszámolás alatt áll. A helyi cégek a kisgyermekes családoknak voltak igazán kedvezőek. A jelenleg is működő cégeknél több gyermekes anyuka is dolgozik úgynevezett kismama munkában. Bakonybánk, Komárom-Esztergom megye peremtelepülése, távol a vármegyeközponttól. Győr közelsége fontos vonzerő, viszont a közösségi tömegközlekedéssel nagyon nehezen megközelíthető. A fiatalok szívesebben megtelepednek városban, vagy a nagyvárosok közelében.

Okai: több munkalehetőség, bölcsődei ellátás, könnyebb közlekedés. Alig van a településen eladó ház. Ami van, azokat idős házaspárok, vagy egyedülálló idős emberek vásárolják meg. Ez sem kedvez a népesség növekedésének. A fiatalok számának csökkenése, az idősek számának növekedése a falugondnok és az idősgondozó feladatait is növeli. Bakonybánkon kissé növekedett a szociális étkezők száma is ennek következtében. 2022-ben a születések és a halálozások száma is alacsony volt. Az év utolsó napjaiban veszítettük el a legidősebb férfi lakosunkat, aki 91. életévét töltötte volna.

2022-es év végre minden félelemtől és korlátozástól mentes volt. Minden régi rendszer szerint zajlott, csak a fertőtlenítésre és takarításra figyeltünk oda jobban, mint a korábbi időszakban.

Bakonybánk 22 éve működik sikeresen és aktívan falugondnoki szolgálat. A tavalyi évben annyi változás történt, hogy hosszú évek után megszereztem a falugondnoki képesítést. A tanfolyam Kecskeméten zajlott, állami támogatású volt. A 4 hónapos tanfolyam kissé elnyúlt a betegségem miatt, így a következő év áprilisában fejeztem be, vizsgáztam. A 10 év alatt szerzett tapasztalatom sokat segített a vizsga letételében. Sikerességéhez talán az is hozzájárul, hogy a falugondnok személye ritkán cserélődik, illetve mindig helyi lakos tölti be a pozíciót. A lakosságnak, főként az időseknek szükségük van az állandóságra és arra, hogy olyan személy végezze ezt a feladatot, akiben teljes mértékben megbízhatnak. Gyakran csak egy kedves beszélgetésre, a panaszuk kibeszélésére is megállítják a falugondnokot. Ezt a bizalmas kapcsolatot kell fenntartani. A helyi lakosság, főként, akik igénybe veszik a szolgáltatást, szükségesnek és hasznosnak gondolják a falugondnok tevékenységét. A Bakonybánkban élők sok esetben hátrányos helyzetben vannak a járás többi településén élő lakókkal szemben. A falu fekvése szempontjából sem kedvezők az adottságai, hiszen a megye szélén a megyeközpontról távol fekszik. Nehéz a kórházba, tatabányai rendelőintézetbe való eljutás is. Egyre nagyobb szükség van a segítségre, hiszen a településen magas az idősek aránya.

A falugondnok feladatköre, az ellátás formái:

1. Az óvodások számára heti öt alkalommal reggeli és ebéd szállítása a szomszédos falu konyhájáról.
2. A faluban dolgozó közmunkások reggeli eligazítása, feladataik kiosztása, majd napközbeni ellenőrzése.
3. Ebéd kiszállítása a rédei konyháról az óvodások és 18 fő szociális étkezésben résztvevő személy számára.
4. Heti két alkalommal (szerda, szombat) betegek fogászati rendelésre szállítása.
5. Hetente két alkalommal gyógyszerfelíratás, szétosztása a faluban.
6. A faluban élő gyermekek a szomszédos falvakba, Rédére, illetve Bakonyszombathelyre járnak iskolába. Délutáni foglalkozásokról (majorette, népi tánc, zeneiskola) hazaszállítás, alkalmanként iskolai, óvodai rendezvényekre szállítás is a falugondnok feladata.
7. Havonta egy alkalommal a szülők Szülői értekezletre, fogadóórára való szállítása. Az idei évben a vírushelyzet alatt erre csak egy alkalommal került sor.
8. Az orvosi rendelésekre szállítás, azok számára, akik ezt autóval, vagy gyalogosan nem tudják megoldani és egészségügyi állapotukra való tekintettel segítségre szorulnak.

9. A falugondnok feladatai közé tartozik továbbá az óvódás és iskoláskorú gyermekek és szociális étkezésben részt vevők ebédpénzeinek beszedése, befizetése.

10. Mind ezek mellett a polgármester munkájának segítése is a munka részét képezi (helyi rendezvények megszervezésének segítése, falugondnoki gépjármű üzemben tartásához szükséges teendők elvégzése, hivatalos levelek kihordása).

11. A házi segítségnyújtásban együttműködik a szociális gondozóval.

A falugondnoknak teendőit napról-napra dokumentálnia kell, beleértve a gépjármű futását és a napi feladatokat.

Sajnálatos módon a falu elöregedése magával hozta a falugondnok, a falugondnoki gépjármű és a házi gondozó feladatainak a növekedését is.

Reméljük továbbra is támogatja a Kormány a falugondnokságok működését. A kistelepülések működéséhez, megmaradásához elengedhetetlenül szükségesek. Az idősek és a fiatalok egyaránt igénybe veszik, illetve az Önkormányzat megfelelő működését is nagyban segíti a falugondnok.

Sikeres évet tudhatunk magunk mögött, rengeteg feladattal. Az ellátottak minden segítséget megkaptak. A jövőben is így lesz. Reményeim szerint a jövőben is hasonló hatékonysággal tud működni a falugondnoki szolgálat, hiszen segítségre szoruló emberek mindig is lesznek, de minden embernek egyaránt joga van a megfelelő ellátáshoz. Bízom benne, hogy a Kormány és az ország lakossága is egyre jobban elismeri a szociális szférában dolgozó emberek munkáját. Hiszen nagy és lehet, hogy egyre nagyobb szükség lesz a munkánkra.

Bakonybánk, 2023.03.03.

Nagy Attila  
falugondnok

## 8. Tanyagondnoki éves beszámoló Bakonysárkány

Falugondnoki szolgálat településünkön 2009. októbertől működik. 2011.október 01-től dolgozom mint tanyagondnok. A szolgálat a Kisbéri Szociális és Gyermejjóléti Alapellátó Központ fenntartása alatt áll. Rendelkezésre áll 1 db Ford Transit típusú kisbusz, melyet tavasszal sikeres pályázat alkalmával lecserélte az Önkormányzat egy Mercedes-Benz Vito kisbuszra. A kényelmes és modern jármű nagy segítség a munkához. Feladatom az idősek, betegek, szociálisan rászorulóknak segítése, valamint a települési Önkormányzat munkájának segítése.

A szociális ellátottak száma 22 fő, akiknek az ételt házhoz szállítom. Ez az évek során egy-két fővel változik. A faluban 10--15 fő rászoruló van, akik az idősebb korosztályhoz tartoznak. Ellátásuk szükség szerint orvosi, kórházi kezelésre szállítás, valamint igény szerint bevásárlás, gyógyszerek kiváltása és hivatalos ügyekben való segítség.

Anyagi és szociális problémák miatt is kéri (hivatalos vagy orvosi vizsgálat) a falugondnoki busz használatát a faluban lakók is. Az idei évben is a járvány helyzetére való tekintettel javarészt vásárlás és gyógyszerek beszerzésén volt a hangsúly, hogy kevesebb kontakt teremtés más emberekkel, így az idősek telefonon jelezték problémáikat és vásárlási igényüket amit házhoz szállítással megoldottuk.

Az ellátást igénylők a községben található hirdetőtábláról, illetve a helyi polgármesteri hivatal ügyintézőitől kapnak felvilágosítást a szolgáltatás igénybevételéről. A falugondnok telefonszáma nyilvános, bárki, a nap bármely időszakában elérheti.

A falugondnoki tevékenységről munkanapló és menetlevél vezetése folyamatos, amelyet havonta ellen őriz a Szociális Központ vezetője. A feladatokhoz szükséges ellátmány felvétele minden hónap első napjaiban történik. Az ellátmány összege meghatározott, mely jelen állapotban fedezi az üzemanyag költséget. Szükség esetén Önkormányzati számlázással kiegészítjük üzemanyag többlet(rendezvény, alkatrészek javításra vétele) A település polgármestere együttműködő, munkámat támogatja.

Iskolai, óvodai rendezvényre (pl.: szülői értekezlet, iskolai rendezvények) szállítást, szociális étkeztetés keretén belül igény szerint az étel házhoz szállítását is végzem.. A gyermekétkeztetés is feladatom, mely az iskolai és óvodai szünidő alatt is az ászári Ebédfutár, konyhájáról, illetve az idősek a kisbéri Petőfi Sándor Általános Iskola konyhájáról kapják.

en

A munkaértekezletek során a felmerülő problémák sikeres megbeszéléssel történnek.

Az elérhetőségem köztudott, a felmerülő problémákat lehetőségeim szerint megoldom, illetve központ vezetőjével egyeztetem és jóváhagyásával elvégzem.

Az évek alatti tapasztalataim, hogy a faluban egyre több a szociálisan rászorult, akik igényt tartanának a gépjármű használatára, valamint az idősebbek, főleg a téli időszakban, mikor bizonytalanok a közlekedésben..

„Hol a szükség, ott a segítség!”

Bakonysárkány, 2023.02.07.

A beszámolót készítette:

Weilandics Imréné  
anyagondnok

## 9. Falugondnoki éves beszámoló Csép

Csép településen 2008. január óta működik falugondnoki szolgálat, mely a Kisbéri Többcélú Kistérségi Társulás fenntartása alá tartozik. A munkáltatói jogok gyakorlója a Kisbéri Kistérségi Szociális és Gyermekjóléti Alapellátási Központ intézményvezetője. A település lakosság száma 352 fő, amelyből kb. 50 fővel tartok napi kapcsolatot.

Az évek során nőtt az idősek számának aránya, így a település elöregedése felé tartunk. A faluban egy kisbolt látja el a lakosok élelmiszer igényét, de sajnos az árukészlet nem bőséges, így a bevásárlást a közeli nagy városokban kell megoldani. Az idősek sajnos nem tudnak eljutni oda és ennek segítségével is nagymértékben részt veszek.

Tavaly nyáron az Erzsébet tábor keretein belül a Családsegítő munkatársai hasznos programokkal kedveskedtek a csépi gyermekeknek. A július 25-29. között zajló táborban elsősorban a hátrányos helyzetű gyermekek vehettek részt, akiket az élmény dús programokon kívül minden nap finom ebéddel vendégeltünk meg.

A falugondnok feladata sokrétű a hét minden napjára kiterjedő, nagy odafigyelést igénylő tevékenység, melyből szeretnék néhányat felsorolni:

- Idősek ebéd házhozszállítása, valamint az óvodások részére történő ebédszállítás (minden nap).
- Gyógyszerek felírata, kiváltása a rászoruló idősek részére.
- Fogászati rendelésre, szakrendelésre szállítás és hazaszállítás.
- Óvodások egyes készségfejlesztéshez történő szállítása, középiskolás diákok autóbusz csatlakozásra szállítása és hazaszállítása.
- Sporttevékenységek miatt más településekre való szállítás
- A házi segítségnyújtásban való részvétel elsősorban az idősek számára

Az elvégzett személyszállítást saját Toyota Hiace típusú gépkocsimmal végzem, amellyel a tavalyi évben 66284 km-t tettem meg. A szükséges ellátást a tevékenységnaplómban, útnyilvántartásban dokumentálom.

A Kisbéri Kistérségi Szociális és Gyermekjóléti Alapellátási Központ intézményvezetője havonta ellenőrzi a dokumentációt, igazolja a futott kilométereket és az ellátmány felhasználását. A feladatokhoz szükséges ellátmányt minden hónap első felében kapom meg, melyet az üzemanyag költség fedezésére fordítok. Az üzemanyag drasztikus áremelkedése az ellátmány növelését is szükségessé tette, így jóval több ellátmányra volt szükségünk a feladatok ellátásához.

Az ellátást igénylők a községben található hirdetőtáblákról, illetve a helyi Polgármesteri Hivatal ügyintézőitől kapnak felvilágosítást a szolgáltatás igénybevételéről. A falugondnok telefonszáma nyilvános, bárki a nap bármely időszakában elérheti. A szolgáltatást igénybevevőknek (itt főleg az idősekre gondolok) nemcsak fizikai segítségnyújtásra, hanem lelki segítségre is szükségük van, problémáik meghallgatását, megoldását is várják a falugondnoktól. A kommunikáció, kapcsolattartás a falu lakóival megfelelő és gördülékeny. A falugondnoki tevékenység ellátásához nélkülözhetetlen, hogy a falugondnok a Polgármesteri Hivatal ügyintézőivel is napi kapcsolatot tartson fenn.

Mint Csép település polgármestere is egyben kijelentem, hogy az ügyintézés nagyon rugalmasan zajlik. A munkaidőt mindig az aznapi tevékenységhez igazítom, mivel hétvégén is dolgozom, így a havi munkaidő keretet mindig próbálom betartani. A falugondnoki szolgálathoz beérkezett igényeknek próbálok hiánytalanul eleget tenni, senki nem élt panasszal az elmúlt évben. Igyekszem a továbbiakban a munkámat a legjobb tudásom szerint végezni és teljesíteni a hozzám forduló ügyfelek kéréseit.

Csép, 2023. február

Tisztelettel:

Széber József  
falugondnok

## **10. Falugondnoki éves beszámoló Vérteskethely**

Vérteskethely településen 2009 márciusa óta működik a falugondnoki szolgálat, melyet a Kisbéri Többcélú Kistérségi Társulás keretében a Kisbéri Szociális Szolgáltató Központ működtet. Vérteskethely Község Önkormányzata pályázaton nyert Renault gépjárművet, amelyet átadott használatra a kistérségnek a falugondnoki szolgálat működtetéséhez.

2010. június hónaptól én látom el a falugondnoki feladatokat, 2012-ben sikeresen elvégeztem a falugondnoki tanfolyamot.

Azóta több továbbképzésen is részt vettem.

A falugondnoki szolgálat ellátásának keretében a szociális étkezésben részesülők valamint a helyi óvodások ebédjét szállítom ki, továbbá egyre több személy veszi igénybe szolgáltatásunkat. Többnyire az idős, mozgásában korlátozott emberek igénylik az ellátást, orvoshoz szállítás céljából. Emellett, ha szükséges, a helyi civil szervezetek tagjait szállítom különböző fellépésekre.

Az ellátást igénylők a községben található hirdető táblákról, illetve a helyi polgármesteri hivatal ügyintézőitől kapnak felvilágosítást a szolgáltatás igénybevételéről. A falugondnok telefonszáma nyilvános, bárki a nap bármely időszakában elérheti.

2022-ben a falugondnok szolgálatait 38 fő vette igénybe, ebből az állandó igénybe vevők száma 18 fő, akiknek az ebédet házhoz szállítottam.

A személyautó, mellyel a szolgálat ellátását teljesítem, az üzembe helyezés óta 81400 km-t tett meg.

A falugondnoki tevékenység ellátásához szükséges, hogy a helyi polgármesterrel és az ügyintézőkkel napi kapcsolatot tartsak fenn.

A polgármesterrel mindig megbeszéljük, hogy a közfoglalkoztatott munkavállalók milyen feladatot végezzenek naponta. Az ügyintézők jelzik, hogy ha valaki éppen nem igényel



ebédet, vagy ha valaki szállítási szolgáltatást kér. Megfelelő együttműködés nélkül nem lenne ellátható ez a feladat.

A napi nyolc órás munkaidőbe néha nehéz besűriteni a teendőket, de megoldható feladat. Általában a nap az igénybe vevők orvoshoz szállításával kezdődik, amely másfél-két órát igényel. Visszaérkezéskor egyeztetjük a polgármesterrel a napi tennivalókat, illetve az ügyintézőkkel az ebédszállítást és az esetleges más kéréseket. Majd az ebédszállítás következik, amiért Kisbérre a Batthyány Kázmér Szakkórházba és a Petőfi Iskolába kell utazni. Ilyenkor szoktam elintézni az idősek gyógyszereinek kiváltását is. Ezzel a feladattal általában 10.00-12.30-kor végzek. Ezután utánanézek a közfoglalkoztatott munkások által elvégzett és elvégzendő feladatokat. Előfordul, hogy némelyik helyi civil szervezet felkér, szállítsam el fellépésre őket, mivel másként nem tudják megoldani az utazást. Ezek a fellépések többnyire hétfőig vannak. Ilyenkor a szállítási időt a következő héten „lecsúsztatom”.

A koronavírus miatti veszélyhelyzet nagyon érezteti hatását a munkám során.

Sokkal nagyobb odafigyeléssel és a higiéniai szabályok betartásával kell a napi feladataimat ellátni.

A veszélyeztetett, idős embereknek napi szinten nyújtottam segítséget: gyógyszerek kiváltása, bevásárlás, postai ügyintézés.

Az autó fenntartásához az ellátmányt a kistérségi társulás biztosítja.

Összegzésül elmondhatom, hogy a közvetlen felettesemmel, a község polgármesterével és ügyintézőivel a kapcsolatom jó. A szolgáltatást igénybe vevők a munkámmal kapcsolatban eddig még nem éltek panasszal.

Vérteskethely, 2023. február 16

Baranyai Sándor  
falugondnok

## 11. Falugondnoki éves beszámoló Kerékteleki

A kerékteleki falugondnoki szolgálatot 2023. február 1-től látom el.

A jelenlegi ellátottak összetétele vegyes, életkoruk szempontjából nagyrészt idős, nyugdíjas ember. Legtöbbjüknek minimál nyugdíjuk van, de vannak szociálisan rászorultak is. Nekik segítséget nyújt a polgármester úr a lehetőségeihez mérten. Pl. szociális tűzifa, szociális segély.

Községünkben él pár olyan ember, aki még nem érte el a nyugdíjkorhatárt, de betegsége miatt nem tudja maximálisan ellátni magát, hozzátartozója nincs vagy nem él a faluban. Nekik az önkormányzattal együtt szintén segítséget nyújtunk. Szükség szerint megoldott a gyógyszeríratás és gyógyszervásárlás, bevásárlás helyben vagy a közeli városban, ebéd házhozszállítása, orvosi vizsgálatokra, hivatalos ügyek intézéséhez történő szállítás, temetőlátogatás.

Szociális étkezésben 20 fő részesül. Közülük többen igénylik a házhozszállítást.

A lakosokat többnyire személyesen keresem meg, de telefonon is rendelkezésükre állok. Egyre többen élnek is a lehetőséggel és telefonon keresztül is segítséget kérnek, amit a lehető leghamarabb meg is kapnak. A lakosok a község több helyén kihelyezett hirdetőablakról is értesülhetnek az aktuális dolgokról.

A munkám bizalmi alapon működik. Mindenki ismert a faluban és megbíznak bennem.

Munkám szorosan a polgármesteri hivattal együttműködve folyik, naponta szóbeli megbeszélés és beszámoló alapján történik.

Az önkormányzat ügyeinek segítésében is gyakran részt veszek. Pl. levelek, szórólapok eljuttatása a lakosokhoz. Az önkormányzattal együtt szükség szerint segítséget nyújtunk a lakosok hivatalos ügyeinek intézésében is. Amennyiben szükséges akár a ászári hivatalba is elviszem őket.

2022-es évben a karácsonyi rendezvényen már részt vettem. Ezzel többlet bevételhez segítettem az óvodát amit a gyerekekre tudnak költeni. Az idei évben a gyereknap szervezésében és lebonyolításában is részt veszek, hogy minél tartalmasabban teljen majd.

Az idei évben szeretnék anyák napi műsor is tartani a művelődési házban, csakúgy mint a covid előtti időszakban a falu hölgy tagjait szeretnék köszönteni. Ennek szervezése még folyamatban van.

Községünk folyamatosan fejlődik. Az önkormányzat a kisebb munkákat saját erőből a nagyobbakat pályázat útján valósítja meg. Jelenleg is több fejlesztésre van pályázat beadva, melyeknek elbírálása, megvalósítása folyamatban van.

A családsegítő kolléganővel és a védőnővel is jó kapcsolatot tartunk, szükség esetén segítem a munkáját. Pl. csomagok szállítása a megadott címekre vagy értesítés a nem megfelelő állapotokról.

A munkámat a tőlem telhető legmegfelelőbb módon próbálom végezni, mindent megteszek a lakosok segítése érdekében.

A munkakörülmények megfelelőek. Bármilyen probléma esetén segítséget kapok a munkáltatómtól és a polgármester úrtól is.

Kerézteleki, 2023. 02. 16.

Szikszai Anikó  
falugondnok