

Beszámoló a Kisbéri Közös Önkormányzati Hivatal 2021. évi munkájáról

Tisztelt Képviselő-testület !

A Tisztelt Képviselő-testület 2022. évi munkatervében foglaltaknak megfelelően a Kisbéri Közös Önkormányzati Hivatal 2021. évi munkájáról beszámolómat az alábbiakban adom meg:

2021. évben a Hivatal munkájának korábbi elemein túl leginkább két körülmény határozta meg, a Kisbéri Polgármesteri Hivatal Kisbéri Közös Önkormányzati Hivatallá szervezése, és a koronavírus világméretű járvány.

A 2019. évi önkormányzati általános választást követően a korábbi Császári Közös Önkormányzati Hivatalhoz tartozó 4 települési önkormányzat közül 3 másik a Tárkányi Közös Önkormányzati Hivatalhoz csatlakozott, a CsKÖH korábbi székhelytelepüléseként Császár Község Önkormányzata pedig a település lakosság száma miatt önálló polgármesteri hivatal fenntartására nem volt jogosult, másik közös önkormányzati hivatal létrehozására nem tudott megállapodást kötni, ezért a Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Vezetője KE/3/2-1/2020. iktatószámú határozatával az Möt. 85. § (3a) bekezdésében meghatározott hatáskörében eljárva 2020. január 1. napjával a kisbéri járáson belül Kisbér várost és Császár községet közös önkormányzati hivatalhoz tartozó településeknek kijelölte, és a közös önkormányzati hivatalról szóló megállapodást pótolva a megállapodás létrehozásáról döntött. A Kormány megbízott határozata a Tisztelt Képviselő-testület előtt ismert.

A KÖH létrehozása ily módon elkerülhetetlen volt, és korábban sosem történt kormány megbízotti döntéssel a megállapodás létrehozása, ezért teljes egészében járatlan úton kellett végig mennünk a KÖH létrehozása, és munkájának megszervezése érdekében. A munkát a Kormányhivatal és az Államkincstár is segítette konzultációkkal, ám ez a hivatal szervezési metódus számukra is új volt, ezért nagyon komoly munkát igényelt a jogszabályi előírásoknak, és a kényszerpartnerségre ítélt önkormányzatoknak megfelelő szervezet és működés kialakítása. Sok zökkenővel és sok munkával azért biztosítottuk a hivatali működés megkezdését.

A KÖH működése során aztán jelentkeztek a két önkormányzat korábbi szervezeti megoldásainak, korábbi munkavégzésének és korábbi joggyakorlatainak eltéréseiből adódó egymás közötti nézeteltérések. Ezek feloldása igencsak sok türelmes és kitartó munkát igényelt, hiszen mindkét önkormányzat és a Hivatal is ragaszkodott a meggyőződése szerint évek alatt kialakított gyakorlataihoz. A hivatali feladatok finanszírozásának rendszerében az Államkincstár CsKÖ tekintetében kedvezőbb mértékben nyújt költségvetési támogatást, mint KVÖ esetében, a központi támogatás felhasználásának módjában nehéz volt megállapodásra jutni. A legnagyobb problémát CsKÖ gazdálkodási feladatainak átvétele jelentette, aminek megoldásáig nem is került sor a KÖH működtetésére irányuló megállapodás aláírására a két település között, de azért 2021. első negyedéve végére a megállapodás is megkötött.

A KÖH működése az idő előrehaladtával rendeződött, reményeim szerint mindkét önkormányzat megelégedésére. Bízom benne, hogy CsKÖ részéről kialakulhatott az a

tapasztalat, hogy a Kisbéri KÖH működése az önkormányzati működés szabályosságát kívánja garantálni az önkormányzat önállóságának biztosítása mellett. 2021. évben már kialakult rendben, mindkét Önkormányzat hivatali szervezeteként tudott működni a Kisbéri Közös Önkormányzati Hivatal.

A korábbi évek munkájáról írt beszámolóimban is próbáltam részletesen bemutatni a hivatali munka összetettségét és nehézségeit, ám 2020. évtől egy újabb teherrel bírkózt meg egész országunk, és benne a mi hivatalunk is, a koronavírus világjárvánnyal. Az év eleje már a járvány árnyékában, de a megszokott munkarendben indult, ám 2020. március 11.-én veszélyhelyzetet hirdetett Magyarország Kormánya, aztán 2020. november 3.-án sajnos ismét, ami egy olyan új jogrendet életbelépesét jelentette, amilyenben még soha nem dolgoztunk, sem Kisbér Város Önkormányzata, sem annak Hivatala. A helyzetet tovább bonyolította, hogy a veszélyhelyzetet egy egészségügyi-közegészségügyi jellegű veszély jelenléte indokolta, aminek kezelése komolyabb egészségügyi felkészültség hiányában még a legjobb szándék mellett sem történhetett volna eredményesen. Fontos kiemelni, hogy a Kormány szervei országosan, megyei szinten pedig a Kormányhivatal szervei a lehető legnagyobb körültekintéssel, és minden segítséget megadva támogatták a védekezés érdekében végzett önkormányzati munkát jogszabályok, iránymutatások, tájékoztatók rendelkezésre bocsátásával, és a védekezés irányításával.

Olyan tapasztalatokra tettünk szert, mint korábban soha, és amiknek megszerzését szívesen kihagytuk volna. Az önkormányzati képviselő-testületek feladat- és hatásköreit a polgármesterek gyakorolták, aminek analógiájára a KTKT feladat- és hatásköreit az Elnök, a nemzetiségi önkormányzat képviselő-testületének hatásköreit az Elnök. A központi intézkedések mellett helyben is mindent igyekeztünk megtenni a járvány megfékezése érdekében; volt, hogy maszkhasználat előírásáról alkottunk helyi rendeletet, volt, hogy a központi intézkedéseket megelőzően rendezvényt mondtunk le, volt, hogy tesztek, tisztítószereket, fertőtlenítőket szereztünk be, megszerveztük az ellátását azoknak, akik a járvány miatt nem tudtak maguk gondoskodni a vásárlásaikról, gyógyszereik beszerzéséről, meleg ételük hazaszállításáról. Nagyon fontos tapasztalat volt, hogy a helyi lakosok közül sokan jelentkeztek ilyen segítő munkára, így az igénylőket és a segítőket egymásnak kiközvetítve nagyon nagy civil lakossági segítséget kaptunk, ami rendkívül örvendetes, és nagyon pozitív jelenség volt a járvány zord időszakában.

2021.-ben is folytattuk a korábbi pályázatokat, valamint a Kisbér, belvárosi városközpont revitalizációjára biztosított kormánytámogatásból tervezett építkezések megvalósítására irányuló munkánkat. Mint ismeretes, Magyarország Kormánya a Kormány 1059/2019. (II. 22.) Korm. határozatával módosított 1004/2019. (I.18.) Korm. határozatával Kisbér Város Önkormányzata feladatainak támogatása alcímen a belvárosi városközpont revitalizációjának támogatására biztosított 1 025 000 000 forintos támogatáson túl a Kisbér város városközpontjának megújításához szükséges források biztosításáról szóló 1334/2019. (VI. 5.) Korm. határozatával egyetértett a Kisbér város városközpontjának komplex megújítását érintő fejlesztésekkel és azzal, hogy azok Kisbér Város Önkormányzata által kerüljenek megvalósításra, a régi római katolikus Plébánia épületének felújítása kivételével, és felhívta a

pénzügyminisztert, hogy – a belügyminiszter bevonásával – a fejlesztések megvalósítása érdekében gondoskodjon a szükséges forrás biztosításáról a 2020–2023. években a központi költségvetés IX. Helyi önkormányzatok támogatásai fejezetben, az alábbi ütemezéssel:

- a) a 2020. évre 970 000 000 forint,
- b) a 2021. évre 1 028 500 000 forint,
- c) a 2022. évre 680 000 000 forint,
- d) a 2023. évre 968 400 000 forint.

Sosem látott mértékű kormánytámogatás felhasználására nyílt lehetősége az Önkormányzatnak, ami természetesen páratlan felelősséggel is jár, mind a Kormánnyal, mind a várossal szemben.

A városközpont revitalizáció látványos eredményeket hozott, felállítottuk Kisbér szobrát a körforgalom közepén, elbontásra került az egykori Áruház, ugyanakkor az említett források hatékony felhasználása ütemesebb előrehaladást indokolna. A támogatói okiratok szerint 2021. december 31.-éig fel kellett volna használnunk, és el kellett volna számolnunk a 2019. és 2020. évi forrásokat, de a koronavírus világjárvány miatt 180 napos határidő hosszabbításra került sor, így végül ezen határidő módosítással élve 2021. decemberében sikerült közbeszerzéseket kiírni a források kereteinek felhasználására. A közbeszerzések tárgyát képező építési munkák jelenleg is folynak a város szívében. A további támogatási összegek felhasználására a tervezés, engedélyeztetés már folyik, de az előző évek tapasztalatait látva érdemivé kell tenni a beruházások előkészítésére irányuló munkát. A támogatások nem csupán lehetőséget, de felelősséget és kötelezettséget is jelentenek ránk nézve, aminek tudni kell megfelelni.

További pályázatok, beruházások is folytak 2021. évben. A Képviselő-testület szinte minden ülésén, sok alkalommal tárgyalta a pályázatokat, beruházásokat, meghozta a szükséges döntéseket, és törekedett a lehető legjobb megoldások megtalálása mellett a beruházások megvalósításához szükséges önerő biztosítására is. Kijelenthető, hogy a pályázatok gondos előkészítése ellenére is nagyon komoly önkormányzati forrást igényelnek az egyes beruházások. A beruházások áttekintésére ez alkalommal is csatolok egy táblázatot. (II. melléklet)

Az év nagy részében az önkormányzati intézmények munkáját is természetesen a világjárvány határozta meg, munkájukat igyekeztünk támogatni, koordinálni, és szükség esetén ellenőrizni.

Az Őszi Napfény Idősek Otthona önálló szakmai munkáját a Hivatal a pénzügyek ellátásával, a személyügyi-, jogi támogatás biztosításával segítette. A járvány miatt a Polgármester már a központi szabályozás előtt látogatási korlátozást rendelt el, biztosította a szükséges védekezési anyagokat, tesztelést, intézkedett a tisztaság és higiénia növelésére. A Hivatalhoz érkezett központi iránymutatásokat, szakmai anyagokat, tájékoztatókat az Intézményhez továbbítottuk, folyamatosan kértük annak jelzését, hogy mire van szükségük. Elismerésre méltó módon sikerült a járvány elterjedését megelőzni az intézmény lakói között, nagyon nagy odaadásra és magas színvonalú szakmai munkára utal az intézmény dolgozói részéről a járvány ilyen hatékony kontroll alatt tartása.

Az intézmény igazgatója 2021. májusától nyugdíjba vonulása okán már nem dolgozott, így az év nagy részében helyettesítő vezetővel működött az Intézmény. Az év során több alkalommal is vezetői pályázati eljárást folytatott le a Hivatal közreműködésével az Önkormányzat, ami végül eredményre vezetett. Az igazgatói beosztás betöltetlenségének ideje alatt is megfelelően működött az Intézmény, ami kifejezetten elismerésre méltó a helyettesítő és az Otthon dolgozói részéről.

Továbbra is jellemző a foglalkoztatással, a térítési díj fizetéssel, hagyatéki ügyekkel, személyiségi jogokkal kapcsolatos kérdések közös megoldása. Az intézmény és a Hivatal közötti munkamegosztás olajozottan működik. Az Otthon épületeinek energiahatékonysági fejlesztését követően folyamatosan merülnek fel megoldandó műszaki problémák, ezek megoldására folyamatosan figyeljük az igénybevehető pályázatokat, és a források eléréséhez szükséges megalapozó munkát, egyeztetéseket folytatjuk. A Családok Átmeneti Otthona a járvány időszakában is úgy tudta ellátni feladatait, hogy a járvány a folyamatosan változó lakói kör ellenére sem terjedt el az Otthonban. Az Intézmény és a Hivatal kapcsolata megítélésem szerint folyamatos és jó, ezt erősíteni kívánjuk az új Vezetővel is. Sajnos továbbra is tapasztalható, hogy a szükséges létszámú szakmai személyzet nem biztosított, az Intézmény munkaerőhiánnyal küszködik, ennek megszüntetésére, az álláshelyek betöltésére folyamatosak az erőfeszítések.

A Kisbéri Kistérségi Szociális és Gyermekjóléti Alapellátási Központ is folyamatosan reagált a járvány kihívásaira, ezen Intézményben sem került sor tömeges megbetegedésre az ellátottak és a munkatársak között, pedig itt széles körben történnek érintkezések. A vezetővel az együttműködés jó volt, a kölcsönös tájékoztatás, a járvánnyal kapcsolatban felmerülő plusz feladatok megoldása érdekében a közös munka jól működött. Sajnos továbbra is jellemző a személyi állomány körében a magas fluktuáció, a rövidebb-hosszabb ideig fennálló létszámhiány. Az Intézményvezető által jelzett problémákat a Társulás munkaszervezeti feladatait ellátó Hivatal igyekszik megoldani, amiben a korábbi évekhez képest pozitívabban működtek együtt az Intézmény tevékenységével érintett Önkormányzatok. Az év során az Intézmény finanszírozása biztosított volt, a települések befizetéseiket javarészt jól teljesítik. A Központ működése biztosított, és megfelelő is.

A Gyöngyszem Óvoda tevékenysége 2020. ősztől a bölcsődei ellátással bővült. Elkészült a Bölcsőde Széchenyi utcai épülete, és elvégeztük a szükséges dokumentációs-engedélyeztetési munkát is. A tervek és engedélyek szerinti kivitelezés ellenére az épület használatba vétele érdekében jelentős saját erős ráfordításokra volt szükség az Önkormányzat részéről, amiknek forrását terven felül kellett biztosítani. Az Intézmény működése a bölcsődei ellátással együtt is jó színvonalon biztosított, és élvezhették az Önkormányzat és a Hivatal teljes támogatását is. A 2020. óta regnáló Intézményvezető az Intézmény régi dolgozója, aki a Polgármesterrel szorosan együttműködve igyekszik feladatait ellátni, eredményesen. A fenntartóval és a Hivatallal kapcsolatot tart, a vezetői munkája folyamatosan igazodik a fenntartói elvárásokhoz is. Továbbra is előkészítés alatt van az újabb, 24 férőhelyes bölcsődeépület építése, a műszaki tartalom többszöri átdolgozása ellenére sem fedezte volna korábban az elérhető pályázati forrás a kivitelezési költséget. Az épületet újra engedélyeztettük, mert a szomszédos telek egy részének megvásárlása útján a korábban engedélyezettnél kedvezőbb elhelyezésére nyílt mód.

Az építésre irányuló közbeszerzés hamarosan indulhat, bízunk benne, hogy a remélt többletforrás elérésével eredményes lehet az eljárás.

Az intézmény működése a járvány alatt nem a megszokott rendben folyt, mint ismeretes, a járvány során volt, amikor óvodai szünetet rendeltek el, és a járvány egyéb időszakaiban pedig a szülők otthoni munkavégzése, és az iskolás gyermekek online oktatása miatti családi hatások befolyásolták az igénybevételt. A szolgáltatást az előírásoknak megfelelően biztosította az Intézmény a járvány teljes ideje alatt, megoldva a szigorú egészségügyi előírások érvényesülését is.

A Wass Albert Művelődési Központ és Városi Könyvtár tevékenységét is alapvetően a világjárvány határozta meg. Az Intézmény sokat volt zárva, nagyrendezvényét, a Kisbéri Napokat nem tudta megtartani, ám amikor a járvány szorítása engedett, akkor azért tartott rendezvényt, megtartotta a városi ünnepeket és megemlékezéseket, és biztosította a könyvtári szolgáltatásokat is. Öröndetes, hogy a korábbi vezető távozását követően a Hivatal által lefolytatott pályázati eljárásban közbizalmat élvező új vezetőt talált a Képviselő-testület, és a speciális kihívások ellenére is stabilizálódni látszik a munkatársi állomány. A Helytörténeti Múzeum és a Makettpark feladatait is a járvány adta lehetőségekhez igazítottan látta el az Intézmény, és részt vett több pályázat megvalósításában is. (TOP, EFOP)

A Városigazgatóság, és benne a Konyha szintén elismerést érdemel a járvány okozta többletfeladatok ellátásáért. 2020. év őszétől végre megbízott vezetővel működhet az Intézmény, 2021. évben az új vezetővel álltak helyt, a járvánnyal kapcsolatos feladatok tekintetében is a Polgármester támogatásával. A munkatársak a változatos, egyre másra felmerülő plusz feladatokat kellő empátiával és felelősséggel látták el, pedig a VIG és a Konyha igazán sok emberrel érintkezett közvetlenül és közvetve is, amit úgy oldottak meg, hogy nem váltak a járvány terjesztőivé. A megoldásokat kérő lakossági bejelentések, testületi döntések, hivatali kezdeményezések is folyamatosan munkát igényelnek az Igazgatóság részéről, a feladatokra adott reakciók az új Igazgatóval javultak, erősödött a szolgáltató attitűd, amit továbbra is meg kellene őrizni, és fejleszteni. A feladatvégrehajtás támogatása és ellenőrzése a Hivatal részéről is figyelmet igényel. A megbízott vezetővel talán érdemes lenne az Igazgatóság önállóságát növelni a lakossággal való kommunikáció tekintetében, hogy a Polgármester és a Hivatal bevonása nélkül önállóan reagáljanak a lakossági igényekre, és az intézmények igényeire is, saját hatáskörben járjanak el, kezdeményezzék a polgármesteri vagy testületi döntéseket, és válaszoljanak a kezdeményezésekre. Elindult egy nyugdíjba vonulási hullám, egyre többször merül fel a Tisztelt Képviselő-testület előtt is, hogy valamit tenni kellene a munkatársi állomány fejlesztése érdekében, és az Igazgató is visszatérően jelzi, hogy munkaerőre van szükség. Ezzel hamarosan kezdeni kell valamit, mert az Igazgatóság feladatai nem maradhatnak megoldatlanul, és jó lenne a lakosság részére további szolgáltatásokat is biztosítani, például az ágaprítás is ilyen tevékenység. Szolgáltatás vásárlásával a VIG feladatainak ellátása valószínűleg sokkal többbe kerülne, de ha nem sikerül teljes mértékben megoldani a munkatársak pótlását, lassan ennek vizsgálata is szükséges lehet. A Városigazgatóság együttműködése a városban működő többi intézménnyel jó, a kapcsolattartás fentiek szerint fejleszthetőnek tűnik. A Hivatal szervezési- és kommunikációs jellegű szerepe a településüzemeltetési, intézményműködtetési feladatokkal kapcsolatban talán nagyobb az

indokoltnál. Az Igazgató munkájának köszönhetően javult a Hivatalhoz érkező, és Hivatal által továbbított bejelentések következetes megvizsgálása, és azokról a visszajelzések megtétele. A Polgármester és a Hivatal részéről szükséges az egyes feladatok sorsának nyomon követése, amit a VIG javuló visszajelzési gyakorlata nagyon megkönnyíthet.

A Városi Sportcsarnok feladatait 2021.-ben jól ellátta, ám a csarnok működését is nagyon meghatározta a világjárvány, és az azzal kapcsolatban született korlátozó intézkedések. A sport szabályozása olyan volt, ami rövid időszak kivételével a csarnokot érintő sport tevékenységeket lehetővé tette, ám voltak időszakok, amikor sportrendezvények nem voltak. A Sportcsarnoknál is történt személyi változás, az átlagostól eltérő munkavégzési idő okozta igénybevétel, és a sajnálatosan szerény illetmény szint miatt a munkatársak távozásának kérdése folyamatosan fennáll. A Csarnok munkájának támogatása a feladatok szervezésével, pénzügyi- és igazgatási támogatással 2021.-ben is megvalósult. Jellemző, hogy a felmerülő problémák jelzése csak időszakonként történik meg a Sportcsarnok részéről, e tekintetben bátorítani kell a folyamatos kommunikációt. A Városigazgatósággal, a sportegyesületekkel való kapcsolattartásuk gördülékeny, a tevékenységük jó fogadtatásra talál. A csempehullás is kijavításra került már, ami nagy eredmény az előző évek hiábavalónak tűnő küzdelmei után.

A hivatali kereteken belüli munkavégzés is komoly figyelmet igényel, az információvesztés, a feladatok ellátása során szükséges döntések kezdeményezésének elmaradása, és az esetleges párhuzamosságok kiküszöbölésére további erőfeszítéseket kell tenni. 2021. évben az Aljegyző helyettesítése nagyon jól sikerült, felkészült, nagy tudású, alapos, szolgálatkész szakemberre lettünk, akire a testület és az ügyfelek is támaszkodhattak. Ennek köszönhető, hogy a 2020. évben az önkormányzati és hatósági ügyek intézése megfelelően biztosított volt. Megítélésem szerint rajta kívül is szakmailag erős munkatársi állomány áll rendelkezésre, sok esetben a más közreműködők tevékenységének nyomon követésére, együttműködők, partnerek, hatóságok, közműszolgáltatók intézkedéseinek figyelésére, azok együttműködésének lehetőség szerinti gyorsítására, számonkérésére kell fordítani energiáikat. Saját feladataik mellett nagyon fontos figyelni a tervezők, közbeszerző cégek, állami szervek, más partnerek, és a lakosság jelzéseire, gyors, egzakt választ adni felvetéseikre, kérdéseikre, folyamatosan fenntartani az egyeztetéseket. Sok ügyben sok intézkedést kell megtennie, illetve kezdeményeznie a Hivatalnak, támogatni a testületi és polgármesteri munkát, amihez szükségesnek látom a munka további szabályozottá tételét, optimalizálását.

A Polgármesteri Hivatal 2020.-tól már Közös Önkormányzati Hivatalként két települést szolgál ki. Az, hogy ezen feladatoknak meg tudjunk felelni, nagyon komoly munkát igényel. A Hivatal minden munkatársának szinte állandó jelenlétével tud helyt állni évek óta, ám ettől függetlenül dolgozni kell egy regenerálódást is lehetővé tévő, hiányzások esetén is teljes értékű munkát végző, és egyre javuló nívón teljesítő munkaszervezet fejlesztésén. Az újabb és újabb feladatkör telepítésekre nincs ráhatásunk, de tudunk tenni azért, hogy kellő létszámmal és kellő felkészültséggel képesek legyünk hatékonyan reagálni a felmerülő feladatokra. Azt hiszem, hogy magasan képzett munkatársak szerződtetésével, és a munkatársak továbbtanulásaival egészen komoly szakmai tudás halmozódott már fel a Hivatalban, olyan, ami korábban nem állt rendelkezésre. Fontos munkatársaink megbecsülése, anyagilag és erkölcsileg is, nem szabad elveszítenünk szakembereinket.

Az önkormányzati munka tekintetében a Tisztelt Képviselő-testület, annak 4 bizottsága, Császárság Község Önkormányzatának Képviselő-testülete, a KTKT és annak 2 bizottsága, Kisbér Város Roma Nemzetiségi Önkormányzatának Képviselő-testülete üléseinek előkészítése és lebonyolítása is a Hivatal feladata, ami jól mutatja a munka szerteágazó jellegét. Emellett más kérdésekben, mint háziiorvosi ügyelet megszervezése, illetve a Bakonytérsgyi Önkormányzatok Szövetsége Egyesület működése is, más településekre is kiható feladatokat.

Az Aljegyzőt helyettesítő munkatárs, az intézményi referens és a testületi ügyintéző jól fogja össze a képviselő-testület, a KTKT és a Roma Nemzetiségi önkormányzat döntéseinek előkészítésével és végrehajtásával kapcsolatos feladatokat, és a járványhullámok miatti ülés szünetekben a Polgármester – úgy is, mint KTKT Elnök - és a KVRNŐ Elnök feladatellátását is megfelelően támogatták. Császárság Község Önkormányzata munkáját a Polgármester Asszony és Tanácsadója teljes önállósággal menedzseli, időszerű feladatokról, szakmai kérdésekről egyeztetünk velük, illetve jegyzőként a testületi üléseken részt veszek, a döntések kiadmányozásában végzem feladataimat. Az Aljegyző, Referens és Testületi Ügyintéző hármasa koordinálja és zömében le is folytatja a Kormányhivatallal, Államkincstárral, egyéb szervekkel a szakmai egyeztetések, adatszolgáltatások szerteágazó feladatát.

Az Aljegyzőt helyettesítő munkatárs a hatósági munka vezetése és elvégzése mellett tanulta meg az önkormányzati munka koordinálásának gyakorlatát. E feladat tekintetében komoly segítség a bizottsági referensek önálló és alapos előkészítő munkája, akik jó munkakapcsolatot ápolnak a bizottsági elnökökkel, és a bizottságok tagjaival. Az Aljegyző és a jegyző részéről is igyekszünk munkájukat támogatni, amit nagy önállósággal végeznek, a döntések előkészítése megfelelő, az előterjesztések informatívak és megalapozottak. A döntések végrehajtására irányuló munka továbbra is nagy figyelmet igényel, sajnos rengeteg energia megy el az Önkormányzat megbízottai, partnerei, egyéb külsős közreműködői munkájának figyelemmel kísérése, támogatása, számonkérése, ellenőrzése érdekében, sokszor még így sem megfelelő eredményeket elérve. A tapasztalatom szerint nagyon visszafogja az önkormányzati és hivatali feladatok teljesítését, hogy nem sikerült megbízható, jól teljesítő, megfelelő szakmai támogatást nyújtó külsős megbízotti kört létrehozni, amely körülmény néha inkább visszaveti, mint előre mozdítja a munkát.

A Képviselő-testület munkaterve mellett az önkormányzati munka elősegítésére létrehozott elektronikus levelezési kör segíti az Intézmények részéről felmerülő döntési igények összegyűjtését. A referensek minden egyes rendes ülés előtt rákérdeznek, hogy van-e tárgyalandó téma az Intézményeknél, ennek ellenére még mindig előfordul, hogy a bizottsági előkészítő munka kihagyásával utolsó pillanatban kéri egy-egy kérdés testületi megtárgyalását, és eldöntését. A megalapozott testületi döntések meghozatalát szolgáló bizottsági előkészítés ilyenén kihagyása indokolatlan és kerülendő, ezért folyamatosan próbáljuk erősíteni az időben történő döntéskezdeményezést. Hasonlóan figyelmet kell fordítani arra is, hogy a Képviselő-testület tagjai is lehetőleg megfelelő időben vessék fel azokat a témákat, amelyek a Kt elé kerülnek.

A Kisbéri Többcélú Kistérségi Társulás munkaszervezeti feladatait 2021. évben is a Kisbéri Közös Önkormányzati Hivatal látta el. A Társulás működését továbbra is az jellemzi, hogy a

tárgyalandó témák felvetése, a döntések kezdeményezése ugyanúgy Kisbér Város Önkormányzata és a Hivatal részéről történik, de a Tanács döntéseinek végrehajtása érdekében is Kisbér tesz a legtöbbet. A járvány miatti ülésezési szünetben ennek megfelelően alakult a munka, azzal a 'könnyebbséggel', hogy a Társulási Tanács ülése nélkül Polgármester Úr, mint Elnök hozott döntéseket. Talán az ülésezés szüneteltetése is hozzájárulhatott ahhoz, hogy az ülésezés újra indulását követően több alkalommal maradt határozatképesség nélkül a Tanács az időben kézbesített meghívók ellenére is, mert a települési polgármesterek nem jelennek meg kellő számban az üléseken. A társulás működésével érintett települések nagy számából adódó időigényes előkészítő és végrehajtó munkát a tavalyi évben nem terhelték kiugró mértékű, elkerülhető idővesztések. A KTKT üléseinek megtartása, a gazdálkodás feladatai, a közös önkormányzati hivatalokkal történő egyeztetés egész évben ellátottak voltak, mindvégig a KKÖH kezdeményező szerepével.

A Kisbéri Közös Önkormányzati Hivatal végzi Kisbér Város Roma Nemzetiségi Önkormányzata Képviselő-testülete munkájának támogatását is, mint ismeretes, a Tisztelt Képviselő-testülettel kötött megállapodásuk, és a nemzetiségek jogairól szóló törvény előírásai alapján. A nemzetiségi önkormányzat képviselő-testülete a 2019. évválasztás óta gyakorlatilag 3 fő képviselő munkájával működik. 2021. évben erősödni láttam azt a trendet, hogy KVRNÖ nem a saját hatáskörébe tartozó ügyekkel szívesen foglalkozik, holott azok elintézésére sem lehetőségeik, sem intézkedési kompetenciájuk nem állak rendelkezésre. Ezek a települési önkormányzat és az érintett lakók közötti 'közvetítői' jellegű intézkedéseik sokszor a meglévő, a Tisztelt Képviselő-testület előtt ismert, és lehetőségeik szerint kezelt problémák felhánytorgatásához, konfliktusossá tételéhez is hozzájárulhatnak, aminek lejtét kell venni.

A hivatali munka sok feladatot foglal magába, melyeket a lehető legmagasabb szakmai szinten kell ellátni. A bizottsági, képviselő-testületi, és nemzetiségi önkormányzati képviselő-testületi ülések nagyon sok munkaidőn túli elfoglaltságot jelentenek, ezen túlmunkák szabadidővel történő kompenzálása továbbra is esetleges. Feladataink nagy része nem előre tervezhető, gyakori a gyors intézkedést igénylő feladat, gyakran nagyon összetett, komoly vizsgáldást és szakmai felkészülést igénylő ügyekben kell gyorsan eljárni. Fontosnak tartom, hogy munkatársaim motiváltak, folyamatosan az ügyfelek rendelkezésére állnak, segítőkészek, egy barátságos, szolgálatkész hivatali attitűd érvényesül. Ügyfeleink olyan ügyekben is számíthatnak a tőlünk telhető segítségre, amelyekben nem a Közös Hivatal rendelkezik hatáskörrel, de az ügy intézését tájékoztatás nyújtásával meg tudjuk könnyíteni. Törekedünk a munkatársak szabadságainak kiadására, de a korábbi évekhez hasonlóan ez 2021. évben sem tudott teljes körűen megvalósulni. A Hivatal együttműködése a Képviselő-testülettel, annak tagjaival, bizottságaival jó, a problémák lehetőség szerinti megoldására való törekvés közös alapot teremt erre.

A képviselő-testület és bizottságai 2021. évben tartott üléseinek adatait a mellékelt táblázatban foglaltuk össze. (I. melléklet)

A hatósági területen 2021. évben az Aljegyzőt helyettesítő kolléga vezetése, és jelentős feladatvállalása mellett tudunk helyt állni. Az adóigazgatás továbbra is nagy önállósággal, hatékonyan működik. Az adóigazgatási eljárásokat szabályozó új jogszabályi előírások

alkalmazására zökkenőmentesen álltak át a Kollégák. Az adózókkal való együttműködés, az ügyfelek tájékoztatása, a határozatok és egyéb iratok kidolgozottsága továbbra is nagyban hozzájárul az adómorál magas szinten tartásához, és a kintlévőségek, tartozások minimalizálásához. Az anyakönyvi igazgatás és az ahhoz csatolt feladatok az ügyfelek megalégedésére jól ellátottak.

A szociális igazgatás területén a Testület illetékes bizottsága az önkormányzati választás előtt és után is jól együttműködött a területen foglalkoztatott munkatársunkkal, a szociális feladatok ellátása jó színvonalon biztosított volt. Az általános igazgatás, illetve minden egyéb felmerülő hatósági jellegű ügy az aljegyző távollétében helyettesítő kolléga részéről magas színvonalon volt ellátott és irányított, amihez Kollégáim helytállása is nagyon kellett. Jó megtapasztalni felkészültségüket, ügyfélközpontúságukat, ám több figyelmet kell fordítani az ügyek határidőben, alakszerű döntéssel való lezárására, mert az ügyfelek egy része szívesen fordulna szóban egyeztetett, átmeneti megoldások felé. Az Aljegyző visszatérésevel létrehozott Hatósági Iroda nagyban hozzá fog járulni a hatósági munka fejlődése mellett az önkormányzati munka optimalizálásához is. A 2021.évi hatósági statisztikát mellékelem. (III. melléklet)

2021. évben is az volt a tapasztalatom, hogy a hivatali feladatellátást csak úgy tudjuk biztosítani, ha a partnereinkkel való együttműködéshez kapcsolódóan nem csak saját feladatainkat látjuk el, de a partnerek feladatai ellátását is próbáljuk figyelemmel kísérni, támogatni, és szükség esetén próbáljuk számon kérni. A képviselő-testülettel, a nemzetiségi önkormányzattal, az engedélyező és finanszírozó hatóságokkal, a lakossággal, a társ hivatalokkal, a KTKT önkormányzataival, a Kormányhivatallal, a városban működő intézményekkel, és a civil szervezetekkel minden esetben a feladatokra koncentrálok, folyamatos együttműködésre törekszünk. A hivatal munkáját bizalom övezi az ügyfelek részéről, és a legtöbb esetben partnereink részéről is.

A Hivatal 2021. évi munkáját a bemutatott nehézségek ellenére is megfelelően láttuk el. A sok és sokszínű feladat ellátása 2021. évben is a Kollégák odaadó, sok esetben túlterhelés melletti helytállásával, és a Képviselő-testület támogatásával volt biztosított. Továbbra is törekedni kell a munkatársak motiváltságának fenntartására, további képzésére, és lehetőség szerinti pihentetésére. A hivatali munka fejlesztése tekintetében továbbra is szeretnék a Polgármester és a Képviselő-testület észrevételeire, javaslataira is támaszkodni.

Kisbér, 2022. május 31.

Dr. Dörnyei Vendel jegyző