

# Szolgáltatási szerződés

## Portál üzemeltetés

A szerződés létrejött **Kisbér Város Önkormányzata**, (Cím: 2870 Kisbér, Széchenyi u. 2., Adószám: 15385530-2-11, Képviselő: Sinkovicz Zoltán polgármester és Dr. Dörnyei Vendel jegyző), mint **Megrendelő** és az **ALL STYLE Reklámstúdió Kft.** (Cím: 2800 Tatabánya, Dózsakert 64. ép. 2. lh. fszt. 1., Adószám: 14786213-1-11, Cégjegyzékszám: Cg.11-09-015465, Tulajdonos: Bikali Zoltán), mint **Szolgáltató** között.

### 1. A szerződés tárgya

A Szolgáltató, a Kisbér Város Önkormányzata megbízásából lefejlesztett portált üzemelteti és az állandó Internet kapcsolattal rendelkező szerverén kiszolgálja a **Megrendelő** domainjét az alábbi feladatok tekintetében:

#### 1.1. Honlap tárolása

A Szolgáltató vállalja a **Megrendelő** weboldalának tárolását, 5000 MByte méretig, a [www.kisber.hu](http://www.kisber.hu) címen kiszolgálva. A [www.kisber.hu](http://www.kisber.hu) domain a **Megrendelő** tulajdona, az ezzel kapcsolatos szerződéses és fizetési feltételek meglétét a Szolgáltató nem vizsgálja.

A weboldal, direkt erre a feladatra delegált szerveren működik. A szerver a weboldalak kiszolgálásán kívül más funkcióval nem bír, ellenben a hagyományos hosting szolgáltató szerverekkel. Ezzel tudjuk elérni, hogy a szolgáltatás stabilan, biztonságosan és folyamatosan működjön. A szerver teljesítménye és erőforrásai a szükséges többszörösére lett optimalizálva. Folyamatos elvárás, hogy a terheltség ne menjen 10% fölé, ezzel tudjuk elérni, hogy az oldal kiszolgálása a lehető leggyorsabb legyen, melyet a Google is figyelembe vesz.

#### 1.2. Dinamikus rendszer

A Szolgáltató a Megrendelő részére, a jelen szerződésben meghatározott domain-ra és tárhelyre, dinamikus portálrendszert helyez el, melynek segítségével, távoli adminisztrációs megoldással kezelhető, módosítható az oldalak tartalma. A portálrendszerben lévő fejlesztési hibákat a szolgáltató köteles javítani. A portálrendszer csak jelen szerződés keretében kerül felhasználásra, a Megrendelő tulajdonává nem válik. A Szolgáltató a szerverén csomagszűrő tűzfalat üzemeltet, amely a mindenkori lehetőségekhez képest védi a webszervert az illegális külső behatolásoktól, feltöréstől, bármilyen jogosulatlan módosítástól. A Szolgáltató nem tud felelősséget vállalni a szervert ért bármilyen külső szoftverestámadás következményeiért.

A weblap portálrendszere folyamatosan fejlesztés és bővítés alatt áll. Az elmúlt időszakban többször cserélve lett a legújabb verzióra, amely nem jár külalakú és tartalmi változással, továbbá a rendszer

h  
a  
Sinkovicz  
Zoltán

minden esetben illesztve van az oldal igényeihez. A tartalomkezelő többfelhasználós és megfelelően skálázható jogosultságkezelő rendszerrel rendelkezik.

Mind a szerver, mind a portálrendszer működése folyamatosan ellenőrzött, melyet a szerződés keretein belül teljesítünk. A frissítések, technikai módosítások és a felügyelet nem jelentkezik plusz költségként.

A weblapot kiszolgáló adatbázis strukturált, szabványos szerkezettel rendelkezik, amely mentes minden felesleges információtól, hiszen nem általános célokra lett tervezve, szerkezete kifejezetten ennek az oldalnak a kiszolgálására lett optimalizálva. Ennek köszönhetően könnyedén kezel több, mint 4000 bejegyzést és a közel 6000 MByte adatmennyiséget. A portálrendszer nagy látogatósámsra és több százezer felhasználó kezelésére lett tervezve, stabilitása ennek köszönhető. A weblap minden eleme igény szerint módosítható, alakítható. Funkciói igény szerint bővíthetők.

## **2. Jogok és kötelezettségek**

A Szolgáltató az 1. pontban leírt alapszolgáltatást évi 99%-os rendelkezésre állással biztosítja a Megrendelő részére. A szolgáltatással kapcsolatban reklamáció bármikor benyújtható, de a Szolgáltató csak jogos kifogás esetén köteles helyt állni. A Szolgáltató mentesül bárminemű felelősség alól, amennyiben bizonyítja, hogy úgy járt el, ahogyan az adott helyzetben általában elvárható. A Szolgáltató jogosult bármely szerződéses kötelezettsége teljesítéséhez alvállalkozót igénybe venni. A Szolgáltató az alvállalkozó tevékenységéért úgy felel, mintha a munkát saját maga végezte volna el. A Szolgáltató a feltöltött anyagok valódiságtartalmát nem vizsgálja, az ebből adódó hibákért felelősséget nem vállal. A Szolgáltató nyilatkozik és felelősséget vállal, hogy a portál megfelel az adatvédelmi, adatbiztonsági és egyéb honlap üzemeltetési jogszabályi előírásoknak. A portál hibás működéséből eredő esetleges bírságokért teljes anyagi felelősséget vállal.

### **2.1. A Szolgáltató felfüggesztheti a szolgáltatást, amennyiben a Megrendelő:**

- fizetési kötelezettségeinek határidőre nem tesz eleget;
- a szolgáltatást bármilyen illegális vagy az Internet szabályainak (Netiquette) nem megfelelő cselekményre használja fel;
- hasonló, egyéb neki felrőható cselekményt követ el, vagy nem akadályozza meg annak elkövetését.

### **2.2. Hibaelhárítási kötelezettség**

A Szolgáltató a felmerülő hiba bejelentése után haladéktalanul megkezdi a hiba elhárítását. A Szolgáltató a hibát igyekszik 24 órán belül elhárítani. Amennyiben az elhárítás 24 óránál tovább tart, átmeneti alternatív megoldásra tesz javaslatot a szolgáltatás folytatása érdekében, aminek költségei a Szolgáltatót terhelik. Az így kieső szolgáltatási idő díja időarányosan levonandó a szolgáltatási számla végösszegéből. A Megrendelő hibájából a szolgáltatásban bekövetkező üzemszünet nem vonja maga után a fizetési kötelezettség megszűnését.

↑  
02

↑  
02

A Megrendelő a szerverrel, weboldallal stb. kapcsolatos hibákat a **+36-20/417-7239**-es telefonszámon és / vagy a **zoltan.bikali@gmail.com** e-mail címen tudja bejelenteni. A bejelentésnek tartalmaznia kell a következőket:

- a bejelentő neve, a Megrendelő neve,
- melyik szolgáltatással kapcsolatos a hiba (www, mail, ftp stb.),
- kliens oldalon jelentkező hibaüzenet (ha van),
- a hiba műszaki leírása.

### 3. Szakember biztosítása

A Szolgáltató a fenti feladatok ellátására 1 fő alkalmazásában álló szakembert biztosít a Megrendelő számára, havi 32 óra terjedelmű törzsidőben. A törzsidő elsősorban a szükséges feladatok ellátására szolgál. A Szolgáltató által a fenti feladatok elvégzésére biztosított szakember: **Bikali Zoltán**. A Szolgáltató kijelenti, hogy a megbízott személy rendelkezik a megfelelő végzettséggel és szakértelemmel.

### 4. Rendelkezésre állás

Amennyiben a szerződésben meghatározott havi 32 átlagóra nem elegendő a felmerülő feladatok elvégzésére, úgy a Szolgáltató biztosítja szakemberét a további munkák elvégzéséhez is. Ilyen esetekre a Szolgáltató vállalja, hogy szakembere (szakemberei) munkanapokon 9-17 óráig mobiltelefonon elérhető, szükség esetén a helyszínre hívható. A meghatározott törzsidőn túl jelentkező, azonnal elvégzendő feladatok megoldását a Szolgáltató szakembere legkésőbb 24 órán belül, rendszerhiba esetén 12 órán belül, megkezdi. Az esetileg jelentkező munkák, a rendelkezésre állás és a helyszínre való kiszállás **külön kerül kiszámlázásra** a Megrendelő által kért többletfeladat alapján.

### 5. A szerződés időtartama

Ezen szerződés határozott időre szól: **2021. július 1-től 2023. július 1-ig** tart.

Amennyiben a szerződés lejár vagy bármely fél felbontja, a portálon szereplő grafikai elemeket illetve az addig feltöltött adatokat a lejáratától / felbontástól számított további 30 napig a Szolgáltató elérhetővé teszi a Megrendelő számára letöltés / kimentés céljából.

### 6. Szolgáltatási díj és fizetési feltételek

A Szolgáltató az általa elvégzett tevékenységért szolgáltatási díjra jogosult, melyet a jelen szolgáltatási szerződés alapján állapít meg („Szolgáltatási Díj”).

Megnevezés (Szolgáltatási Díj)	Fizetendő összeg (nettó, AAM)	Fizetendő összeg (bruttó, AAM)
Havidíj (portál frissítés)	45.000 Ft	45.000 Ft

A Szolgáltatási Díj alapdíja havonta 45.000 Ft, azaz Negyvenötezer Forint, mely alanyi adómentes, tehát ÁFA tartalma nincs. Az alapdíj tartalmazza a Megrendelő által küldött anyagok feltöltését és a szolgáltatás során felmerülő kisebb módosításokat. Amennyiben a feltöltendő anyag mennyisége drasztikusan megnő, a Szolgáltató kezdeményezheti a szolgáltatási alapdíj emelését, ami szerződésmódosítást von maga után.

### 6.1. Fizetési feltételek

A Szolgáltató az általa elvégzett tevékenység után járó Szolgáltatási Díjat a Megrendelő részére havonta a tárgyhónapban számlázza. A Szolgáltatási Díj megfizetése **8 (nyolc) napon belül** a Szolgáltató **CIB Bank**nál vezetett **10701032-49124206-51100005** számú bankszámlájára való banki átutalással történik. A Szolgáltató köteles – a számlája kibocsátásával egyidejűleg – részletes leírást bocsátani a Megrendelő rendelkezésére a tárgyhónapban elvégzett szolgáltatásokról.

Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató jogosult a jegybanki alapkamat kétszeresét, mint késedelmi kamatot felszámítani.

### 6.2. Egyéb rendelkezések

A jelen szerződésben külön nem szabályozott kérdésekben a magyar jog szabályai irányadók. A Felek esetleges vitáikat igyekeznek békés úton rendezni. Ha ez a törekvés mégsem vezet eredményre, a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságok járnak el.

Jelen szerződés 4 oldalon és 3 db eredeti példányban készült. A Szerződő Felek a szerződést átolvasták, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, 3 eredeti példányban, cégszerűen írják alá.

Tatabánya, 2021. július 1.

Megrendelő cégszerű aláírása



Szolgáltató cégszerű aláírása  
ALLSTYLE Reklámstúdió Kft.  
2800 Tatabánya,  
Dózsakert 64. 2. lh. fsz. 1.  
Adószám: 14786213-1-11  
Bsz.: 10701032-49124206-51100005

7 02