

Kisbéri Kistérségi Szociális és Gyermekjóléti Alapellátási Központ
2870, Kisbér, Angol kert 1.
Telefon: 06-34-353133, 06 20-2607644
e-mail: kisberiszocialiskozpont@gmail.com

Tájékoztató az intézmény 2025. évi munkájáról
Kisbér vonatkozásában

Kisbér, 2025.04.23.

Finta János
intézményvezető

Tartalom

1.	Intézmény bemutatása.....	2
2.	Kisbér Angol kert 1. székhely Család-és Gyermekjóléti Központ	5
3.	Kisbér Angol kert 1. székhely Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	14
4.	Kisbér Angol kert 1. székhely Idősek Nappali Ellátása	21
5.	Kisbér Angol kert 1. székhely Házi Segítségnyújtás.....	32

1. Intézmény bemutatása

Intézményünk 1998. február 1-től kezdődően **Szociális Szolgáltató Központ** néven, majd 2006. január 1-től **Kistérségi Szociális és Gyermekjóléti Alapellátási Központként** látja el feladatait.

A Kisbéri Kistérségi Szociális és Gyermekjóléti Alapellátási Központ működését Tata Város Jegyzője III-236-1/2006. számú határozatával engedélyezte. A dokumentum értelmében az intézmény fenntartója a Kisbéri Többcélú Kistérségi Társulás, ellátási területe 17 településre terjed ki. Az intézmény működésének kezdő időpontja 2006. január 1.

Az intézmény alapító okiratát a Kisbéri Többcélú Kistérségi Társulás 29/2005. (XII.21.) számú Határozatával elfogadta. A dokumentum értelmében az intézmény alapítója és fenntartója a Kisbéri Többcélú Kistérségi Társulás.

A Szervezeti és Működési Szabályzatot a KTKT 83/2006. (XII.21.) számú határozatával elfogadta.

A Kisbéri Többcélú Kistérségi Társulás megállapodása értelmében a társult önkormányzatok a gyermekjóléti szolgáltatásról és a szociális alapellátási feladatokról integrált formában, az általuk alapított közösen fenntartott és működtetett intézmény útján gondoskodnak.

Az intézmény alaptevékenysége:

a.) család és gyermekjóléti szolgáltatás, kormányzati funkció szerinti megjelölése:

104042

A gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését. Továbbá a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára, azilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából.

b.) házi segítségnyújtás, kormányzati funkció szerinti megjelölése: 107052

a legfeljebb napi 4 órás gondozási igényű személy részére nyújtott, alapvető gondozási, ápolási feladatokat, önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartásában való közreműködést, a

vészhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást magában foglaló házi segítségnyújtással összefüggő feladatok ellátása, kifizetések teljesítése.

c.) idősek nappali ellátás, kormányzati funkció szerinti megjelölése: 102031

a saját otthonukban élő, idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmagukról való gondoskodásra részben képes személyek intézményi napközbeni ellátásával, annak támogatásával összefüggő feladatok ellátása, kifizetések teljesítése.

d.) család és gyermekjóléti központ, kormányzati funkció szerinti megjelölése: 104043

A gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését. Továbbá a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt; a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el; szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.

e.) falugondnoki, tanyagondnoki szolgálat, kormányzati funkció szerinti megjelölése: 107055

az aprófalvak és a külterületi vagy egyéb belterületi, valamint a tanyasi lakott helyek intézményhiányából eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása, továbbá az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének céljából jogszabályban meghatározott feltételekkel működtetett falugondnoki, illetve tanyagondnoki szolgáltatással összefüggő feladatok ellátása, kifizetések teljesítése.

Az intézmény ellátási területe:

a.) család és gyermekjóléti szolgáltatás

Aka, Ácsteszer, Ászár, Bakonybánk, Bakonysárkány, Bakonyszombathely, Bársonyos, Császárr, Csátka, Csép, Ete, Kerékteleki, **Kisbér**, Réde, Súr, Tárkány, Vérteskethely

b.) házi segítségnyújtás

Aka, Ácsteszer, Ászár, Bakonybánk, Bakonysárkány, Bakonyszombathely, Bársonyos, Császárr, Csép, Ete, Kerékteleki, **Kisbér**, Réde, Súr, Tárkány, Vérteskethely

c.) idősek nappali ellátás

Aka, Ácsteszer, Ászár, Bakonybánk, Bakonysárkány, Bakonyszombathely, Bársonyos, Császárr, Csátka, Ete, Kerékteleki, **Kisbér**, Réde, Súr, Tárkány, Vérteskethely

d.) család és gyermekjóléti központ

Aka, Ácsteszer, Ászár, Bakonybánk, Bakonysárkány, Bakonyszombathely, Bársonyos, Császárr, Csátka, Csép, Ete, Kerékteleki, **Kisbér**, Réde, Súr, Tárkány, Vérteskethely

e.) falugondnoki szolgáltatás

Csép, Aka, Bakonybánk, Vérteskethely, Kerékteleki

f.) tanyagondnoki szolgáltatás

Bakonysárkány

2. Kisbér Angol kert 1. székhely Család-és Gyermekjóléti Központ

Család- és Gyermekjóléti Központnak az a járásszékhely településen működő gyermekjóléti szolgálat minősül, amely önálló intézményként, illetve szervezeti és szakmai szempontból önálló intézményegységként működik.

A Család- és Gyermekjóléti Központ, a gyermekvédelmi gondoskodáshoz kapcsolódó szolgáltatásainak esetmenedzselési feladatai, az esetmenedzser és a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője közti kölcsönös, partneri együttműködésen alapulnak. A családsegítő és az esetmenedzser között nincs alá-fölé rendeltség, munkájukat a partneri viszony, a közös szakmai gondolkodás irányítja.

A Család-és Gyermekjóléti Központ ellátja a Gyvt. 39. § (3a) bekezdése, 40/A §-a szerinti feladatokat:

- **veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése**
- **A gyermekjóléti központ a gyermekjóléti szolgálat általános szolgáltatási feladatain túl, a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő, önálló, egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít:**
 - utcai és – ha a helyi viszonyok azt indokolják –, lakótelepi szociálismunkát
 - kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást
 - ha a helyi viszonyok azt indokolják – kórházi szociális munkát
 - gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot
 - pszichológiai tanácsadást
 - családrendszer konzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát
 - mediátori szolgáltatást
 - óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet
- **a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében**
 - kezdeményezi a gyermekvédelemben vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,

- javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez – az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve –, a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához. A nevelésbe vételt követően, illetve felülvizsgálatkor a gyermeket gondozási helyén felkeresi.
- utógondozást végez a gyermekvédelmi gyámmal együttműködve, a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
- védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készít

Az egyéni gondozási-nevelési terv elkészítésébe az esetmenedzser bevonja az illetékes család- és gyermekjóléti szolgálatot, a megelőző pártfogás alatt álló gyermek esetében a megelőző pártfogót. A terv megvalósulását az esetmenedzser értékeli.

- **szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára**
- **elkészíti a szociális diagnózist az Szt. 64/A. §-a szerint**

A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT SZAKMAI TEVÉKENYSÉGE

SZEMÉLYI, TÁRGYI FELTÉTELEK

A Család- és Gyermekjóléti Központban a szakmai tevékenységet három fő esetmenedzser, és félállásban egy szociális diagnózist készítő esetmenedzser, két fő tanácsadó (jogi tanácsadó, pszichológusi tanácsadó) látta el a Kisbéri Kistérség 17 településén. Ezen felül egy fő óvodai- és iskolai szociális segítő is támogatja munkánkat. Központ kollégái, betanult, több éves szakmai tapasztalattal rendelkeznek.

ÜGYFÉLFOGADÁS

Munkatársaink elérhetősége telefonon, ill. személyesen:

- Hétfőtől csütörtökig: 8.00 – 17.30 óra között.
- Hétfőtől vasárnapig, éjféltől éjfélig, de munkaidőn kívül a krízis telefonon várjuk a bajba jutottak jelentkezését.

DOKUMENTÁCIÓ

A dokumentációt az előírásoknak megfelelően vezeti az esetmenedzser. Az adatlapok kitöltését saját maga végzi, illetve szükség esetén bevonhatja a családsegítőt is.

Ezenkívül a TAJ alapú nyilvántartás szintén kötelező része munkánknak. A családlátogatásokról, jelzőrendszeri tagokkal való konzultációkról, esetkonferenciákról feljegyzések készülnek.

2021. júliusában bevezetésre került a GYVR. Ez digitális felület a központi nyilvántartás bevezetése, és a papír alapú levelezés helyébe került.

SPECIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK KERETEIN BELÜL VÉGZETT TEVÉKENYSÉGEK

- **Pszichológiai tanácsadás**

2025. februártól elérhető az intézményben. Az elmúlt évben 197 fő vette igénybe ezt a segítségnyújtási formát. Ebből jogerős hatósági intézkedésben érintettek száma: 31 fő.

- **Családrendszer konzultáció**

Családrendszer konzultáció az elmúlt évben nem volt elérhető szolgáltatás az intézményben.

- **Kapcsolattartási ügyelet**

A Központ, egy játékokkal teli, csendes irodahelyiségben lehetőséget tudott biztosítani családok és tagjaik számára a kapcsolattartás lebonyolításához. A tavalyi évben a kapcsolattartási ügyelet 6 gyermeket érintett. Összes tevékenység száma: 148. A láthatások heti rendszerességgel zajlottak, hétköznapi napokon.

- **Készenléti szolgálat**

A Kisbéri Kistérségi Szociális és Gyermekjóléti Alapellátási Központ telefonos készenléti szolgálatot működtet a Kisbéri Járás minden településén. A **06/70-647-64-60-as** (alapdíjas) telefonszám hívható az intézmény nyitvatartási idején kívül; hétköznapi hétfőtől péntekig este 17.00 órától reggel 08.00 óráig; továbbá hétvégén, ünnepnapokon, munkaszüneti napokon.

Célja: a nyitvatartási időn kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása, szakszerű segítségnyújtás vagy a fennálló problémára szabott, célzott segítségnyújtás mozgósítása, illetve tájékoztatás a lelki segély telefonvonal elérhetőségéről. A tavalyi évben **3 esetben fordult elő konkrét** segítség, tanácsadás kérése a készenléti szolgálaton keresztül.

- **Szociális diagnózis**

2017 szeptemberétől szociális diagnózis felvételére nyílt lehetőség, amely nagyban elősegíti a rejtett problémák felszínre kerülését, segítséget jelent a család szükségleteinek felmérésében, amely alapján célzott segítő szolgáltatásokat tudunk számukra felajánlani. A szociális diagnózis a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján meghatározza az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat és gyermekjóléti alapellátásokat.

2019 évben az alábbi bemeneti kritériumok alapján készült a szociális diagnózis felvétele:

- speciális szolgáltatás igénybevétele esetén
- a Család-és Gyermekjóléti Szolgálathoz érkező új eset esetén
- hatósági intézkedés előtt
- elakadás esetén

Az elmúlt évben 6 szociális diagnózist készített a szakember.

- **Jogi tanácsadás:**

2021. októberétől megbízási szerződéssel heti két nap- 4 órában van az intézményünkben ez a lehetőség. Hétfői és csütörtöki napokon érhető el. Nincs előzetes bejelentkezés. Összes ellátott szám: **191 fő** ebből **hatóság által 11 fő volt érintett.**

- **Mediáció**

A **mediáció** (magyarul **közvetítés**) egy speciális konfliktusmegelőző, - kezelő módszer és folyamat, amelynek lényege, hogy a két vagy több fél vitájában, a konfliktusban állók beleegyezésével egy semleges, harmadik fél (mediátor) jár közben.

Az elmúlt évben 4 fő vette igénybe ezt a szolgáltatást.

- **Fogyatékosági tanácsadás**

Tatabányai Család és Gyermejjóléti Központból jár ki egy szakember, havonta egy alkalommal. Járásunkból 14 főt delegáltunk a szolgáltatáshoz.

- **Óvodai –és iskolai szociális segítő**

Az 1997. évi XXXI. Törvény 39/3/A. § és a 15/1998. évi NM rendelet 25-26. § valamint a 2017. évi C. törvény- Magyarország 2018. évi központi költségvetéséről- 2. sz. melléklet (III/3) alapján a Család- és Gyermejjóléti Központja óvodai- és iskolai szociális segítő tevékenységet biztosít Kisbér és térsége óvodáiban, általános- és középiskoláiban

848 egyéni, csoportos, közösségi tevékenységet végeztek kollégáink melyekben 2675 gyermek volt érintett.

Tevékenység célja:

Gyermekek, tanulók, szülők, óvodapedagógusok, pedagógusok részére adekvát szakmai segítség nyújtása.

Az elsődleges prevenció elősegítése

Az észlelő-és jelzőrendszer hatékony működésének segítése.

A veszélyeztetettség megelőzésében és megszüntetésében való segítségnyújtás.

Szociálisan hátrányos helyzetű gyermekek helyzetét javító szolgáltatások nyújtása, lehetőségeik kihasználása érdekében.

HATÓSÁGI INTÉZKEDÉSRE TETT JAVASLATOK

Hatósági intézkedések kezdeményezését elsősorban a családi-kapcsolati konfliktusok; a családon belüli gyermekbántalmazás, illetve hozzátartozók közötti erőszak gyanújának megjelenése; egy-egy esetben a magasabb számú igazolatlan hiányzás, a család részéről felmerülő együttműködés hiánya indokolták.

Hatósági intézkedés	2024	2025
Védelembe vétel	19	42
Megelőző pártfogás	2	5
Ideiglenes hatályú elhelyezés	2	1
Nevelésbe vétel	2	4
Családba fogadás		3
Családi pótlék természetben	2	
Harmadik személynél történő elhelyezés kezdeményezése		2
Összesen:	27	57

Hatósági intézkedések kezdeményezését elsősorban a családi-kapcsolati konfliktusok, a családon belüli gyermekbántalmazás, elhanyagolás, illetve a hozzátartozók közötti erőszak gyanújának megjelenése, a tankötelezettség teljesítésének elmulasztása, valamint a család részéről felmerülő együttműködés hiánya indokolták.

Az előző évhez képest a **védelembe vétel**re tett javaslatok száma megnőtt. A javaslatlételkor figyelembe vettük a család tagjainak együttműködési készségét, a veszélyeztetettség mértékét, illetve a fokozatosság elvét.

Megelőző pártfogás tárgyában 5 családnál indult eljárás. Szintén erős növekedést mutat. Többnyire lopás, garázdaság vétsége miatt induló eljárások.

A **nevelésbe vétel** ideiglenes gondozási hely kijelölésével tett javaslatok száma viszont csökkenést mutat az elmúlt évre vonatkozóan. Ez részben abból adódik, hogy nőtt a családbafogadás száma 3gyermek esetében, valamint 2 gyermek esetében harmadik személynél történő elhelyezés kezdeményezése történt, amely meg is valósult.

**HATÓSÁGI INTÉZKEDÉS NYOMÁN GONDOZOTT KISKORÚAK SZÁMA,
TELEPÜLÉSEK SZERINT:**

Település	Védelemb e vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondo zás szakellátá sból kikerült
Kisbér	25		7	1
Aka				
Ácsteszer	5			
Ászár	3			
Bakonybánk	1			
Bakonyszombathely	6		1	
Bakonysárkány	6	2		
Bársonyos	5			
Csatka	4		2	
Császár	8			
Csép	1			
Ete	3		4	
Kerékteleki	7		5	
Réde	3			
Súr	4		4	
Tárkány	22	1	6	2
Vérteskethely	1			
Összesen	104	3	28	3
Előző év:	(93)	(1)	(22)	

A fenti táblázatban az előző év egészében gondozott gyermekek száma van megjelenítve. Közülük vannak első védelembé vételi határozattal érintett kiskorúak, másoknál a védelembé vétel fenntartásáról döntött a gyámhatóság, míg egy-két esetben megszüntetés mellett döntöttek

HATÓSÁGI INTÉZKEDÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ TEVÉKENYSÉGEK

Az esetkonferencia célja, a problémák közös feltárása, továbbá a veszélyeztetettség megszüntetéséhez vezető lépések, feladatok, határidők megfogalmazása.

Az esetkonferencia szolgálja a gyermek veszélyeztetettségének megoldásában érintett szakemberek tapasztalatcseréjét is.

Az esetkonferenciákat igyekeztünk minden esetben azon a településen megszervezni ahol a család él, illetve ahol az észlelő- és jelzőrendszer érintett tagjai dolgoznak. Az elmúlt évben 39 esetkonferenciát tartottunk.

Havi szinten, illetve indokolt esetben ennél gyakrabban esetmegbeszéléseket tartottunk a Központ által gondozott, továbbá az újonnan, általában jelzés alapján, kapcsolatba kerülő gyermeket illetően, a jelzőrendszer tagjaival, valamint a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítőivel, akik az érintett családok lakóhelyén látják el a szakmai tevékenységet.

A nevelésbe vett kiskorúakkal kapcsolatban a gondozási hellyel, illetve gyermekvédelmi gyámokkal konzultáltunk, többnyire telefonon.

KÖZPONTNÁL ELLÁTOTT, BÁNTALMAZOTT ÉS ELHANYAGOLT KISKORÚAK ADATAI

Megnevezés	Kiskorúak, családon belül				
	bántalmazva			elhanyagolva	
	fizikai	lelki	szexuális	fizikai	lelki
Szülő által	10	40		15	10
Testvér által					
Egyéb rokon, hozzátartozó által					
Családon kívül - Felnőtt által			3		
Összesen	10	40	3	15	10

A százalékos érték a csekély bázis-szám miatt fenntartással kezelendő.

A bántalmazás gyanújával érintett, illetve elhanyagolt kiskorúak száma 2025-ban az előző évhez viszonyítva növekedést mutat.

Magyarországon zéró tolerancia van a gyermekbántalmazás tekintetében, ami azt jelenti, hogy egy gyermeket semmilyen formában sem lehet kitenni erőszaknak.

A Család- és Gyermekjóléti Központ, illetve a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a bántalmazás vagy hozzátartozók között erőszak gyanújának felmerülésekor a *hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról* szóló 2009. évi LXXII. törvény 2.§ (2) bekezdése „az (1) bekezdésben meghatározott intézmények és személyek kötelesek jelezni a családvédelmi koordinációért felelős szervnek, ha hozzátartozók közötti erőszak veszélyét érzlelik” , „valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. (a továbbiakban: Gyvt.) 17. § (2) (b) pontja értelmében tesz eleget jelzési kötelezettségének az illetékes gyámhivatal felé.

2025. novemberében kiadásra került a Belügyminisztérium által - Szakmai iránymutatás a gyermekek kötelező védőoltásának megtagadása esetén –új kihívást jelentő feladat a gyermekvédelem rendszerében.

3. Kisbér Angol kert 1. székhely Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

2016. január 1. naptól a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás egy szakmai, szervezeti keretben, integráltan, egyrészt **települési** szinten, mint család-és gyermekjóléti szolgáltatás, másrészt **járási** szinten, mint család-és gyermekjóléti központ került kialakításra. A jogszabály módosításnak alapvető célja, az a törekvés, hogy a gyermekek valódi érdekének megfelelő segítségnyújtás helyi szinten, a családokhoz legközelebb történjen a gyermekjóléti szolgáltatásban.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a települési önkormányzat feladatkörében maradt, amelynek ellátása kistérségi szinten, társulási formában történik.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ellátja a Gyvt. 39. §, 40 §- a, valamint a Szt. 64. §- a szerinti feladatokat:

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében:

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
- a szabadidős programok szervezése,
- a hivatalos ügyek intézésének segítése.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, az együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében

- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: szociális segítőmunka) elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében tájékoztatás,

- szociális alapszolgáltatások, egészségügyi ellátások, pedagógiai szakszolgálatok igénybevételének segítése
- kríziskezelés
- ellátáshoz való hozzájutás segítése- közvetítés más szolgáltatásba (intézményen belül és kívül)
- természetbeni, pénzbeli ellátásokhoz való hozzáférésben történő segítségnyújtás, tájékoztatás
- tanácsadás (életvezetési, szociális, mentális,)
- szociális segítő munka- gyermekekkel és családjukkal, gyermektelen családokkal, egyénekekkel folytatott szociális munka
- csoportmunka
- egyéni- és csoportos készségfejlesztés
- közösségfejlesztés
- folyamatos kapcsolattartás és együttműködés a járásszékhelyen működő Család-és Gyermekjóléti Központtal

A Szt. 64. §- a szerint családsegítés keretében biztosítani kell:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat

Személyi, tárgyi feltételek, ügyfélfogadás

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatkörét Kisbér településen 2025-ben **Skoflekné Gonda Erzsébet** nyugdíj mellett szakképzettként, **illetve Mahboubi Leila Tímea** családsegítők utolsó éves főiskolai hallgató látták el.

Heti négy alkalommal, hétfőtől csütörtökig 8.00 – 17.30 között volt biztosítva a személyes ügyfélfogadás a Központban.

Dokumentáció:

Gyermekeink védelmében elnevezésű informatikai rendszeren keresztül történik.

Minden munkatárs betekintői jogosultsággal tudja használni a GYVR-t.

Ezen kívül a TAJ alapú nyilvántartás szintén kötelező része a munkánknak. A családlátogatásokról, jelzőrendszeri tagokkal való konzultációkról, esetkonferenciákról feljegyzések készültek.

A Gyermekjóléti Szolgálat jelzőrendszert működtet, aminek tagjaival (jegyző, védőnői szolgálat, szociális ügyintéző, óvoda, iskola, nevelési tanácsadó, rendőrség, Családok Átmeneti Otthona) mindennapos kapcsolatban vagyunk. Kéthavonta szakmaközi megbeszélés keretén belül is segítjük egymás munkáját.

Az óvodapedagógusoknak, pedagógusoknak, Védőnői Szolgálat munkatársainak kiemelt szerepük van, a gyermekek védelmében. Munkánk során segítségükre feltétlen szükségük van, ők a gyermekekkel, és a szülőkkel nap, mint nap találkoznak, tudják közvetíteni felénk segítségünket. Elsőként észlelik, ha változás történik a kiskorúak viselkedésében, magatartásában. Amennyiben úgy ítélik meg, szükséges a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat segítsége, írásban küldenek jelzést felénk. A jelzést követően a gyermekvédelmet szabályozó törvények, rendeletek alapján járunk el.

Az észlelő és jelzőrendszer működését, működtetését három dokumentum szabályozza, amelyek egymásra épülve rendszerbe foglalják a vonatkozó jogi és szakmai szabályokat

- 1. „Szakmai ajánlás a család-és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer működésének és működtetésének szabályairól”**

A dokumentum, a jelzőrendszer szakmai kereteit, működésének és működtetésének szabályait tartalmazza, szakember szintre bontva, a jelzőrendszer szereplőinek feladatát, kompetenciahatárait.

- 2. „Protokoll a család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer folyamatairól”**

A dokumentum tartalmazza, minden célcsoportra kiterjedően, mikor kell jelezni, milyen tartalommal és a jelzést fogadó szolgáltatónak milyen feladatai vannak a jelzést követően.

- 3. „ A gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer működtetése kapcsán a gyermek bántalmazásának felismerésére és megszüntetésére irányuló szektor semleges egységes elvek és módszertan”**

Kisbér vonatkozásában az éves jelzések:

Kisbér vonatkozásában az éves jelzések száma a jelzőrendszeri tagok által 81 alkalom volt, amelyek a következőképp oszlanak meg kiskorúak vonatkozásában:

Jelzést tevő	Jelzések száma
Köznevelési intézmény	23
Állampolgár	23
Önkormányzat, jegyző	3
Rendőrség	14
Gyámhivatal	3
Egészségügyi szolgáltató	11
ebből védőnő	3
Személyes gondoskodást nyújtó szolgáltató	4
ebből család és gyermekjóléti Központ	2

Kisbér vonatkozásában az éves jelzések száma a jelzőrendszeri tagok által 20 alkalom volt, amelyek a következőképp oszlanak 18 év felettiiek vonatkozásában:

Jelzést tevő	Jelzések száma
Állampolgár	12
Önkormányzat, jegyző	3
Rendőrség	2
Egészségügyi szolgáltató	3
ebből védőnő	1

A Szolgálatnál megjelent személyek száma a településen, összesen 277 fő volt. Ezen belül együttműködési megállapodás keretében 125 fővel, azaz 44 családdal álltunk kapcsolatban. Szolgálatunk, a **hozott problémák** tekintetében a következőkkel találkozott leginkább a településen:

- Elhanyagolás: oktatási, nevelési, és gyermeknevelési problémák
- magatartás, illetve teljesítményzavar
- családi, kapcsolati konfliktus
- családon belüli bántalmazás
- anyagi, megélhetési, lakhatással összefüggő
- szenvedélybetegség

2025 évben 10 esetkonferencia került megszervezésre, melyből nyolc esetben védelme vételt kezdeményezett a Szolgálat a fennmaradó egy esetben az ID- re javaslat tétele költözés végett kikerült az illetékességi területünk alól. A fentiek esetében 1 fiatakorúnak megelőző **pártfogó került kirendelésre.**

- Nem került védelembe vételből alapellátásba gyermek. Ugyanakkor az elmondható, hogy a **jelenleg hatósági intézkedés keretében lévő családok problémái: súlyosak és összetettek.**
- Az elmúlt évekhez képest Kisbéren településén **nem nőtt** a gondozásban lévő gyermekek, családok száma, ezzel szemben A 18 év feletti lakosság körében megvalósuló családsegítói együttműködések és egyszeri esetkezelések száma jelenleg különösen magas a nyugdíjkorhatárhoz közel álló korosztály érintettsége miatt. A 2025-ös évben két kiemelten súlyos krízishelyzetben lévő, eset fordult elő a településen, melyből a szociális rászorultság alapján ellátott kliens kórházi ellátásban részesül jelenleg, míg egy fő nyert befogadást a kisbéri Idősek Otthonába.

ADOMÁNYOZÁS

- A Magyar Élelmiszer Bank Egyesület együttműködő partnereként a 2025-es évben **két alkalommal** tartós élelmiszer osztást tartottunk az intézményünkkel kapcsolatban álló, rászoruló családoknak részére Kisbér városában, illetve a Magyar Vöröskereszt helyi Szervezete által négy alkalommal történt a rászorulók megsegítése.

Nyilvántartásunk szerint összesen **8740 kg** élelmiszer **21.406.136** értékben került kiosztásra, ebből **4412 kg** az áruházi élelmiszermentésből - a Pennyből napi kiosztásra került.

Nyilvántartásunk szerint ez **17111 Ft/fő** értékű támogatást jelentett az általatok ellátott személyeknek 2025-ben.

- A kisbéri Albán pékség felajánlása által rendszeresen juthattak péksüteményhez a családok
- **Karácsony ünnepe alkalmából, karácsonyi cipős dobozt közvetítettünk a településen élő gondozott gyermeknek részére.**
- **a ruhaadományok osztása és fogadása Szolgálatunk részéről folyamatos**

Szeretném kiemelni a **Támogató Szolgálat, illetve a Protestáns körrel** történő jó szakmai együttműködést, mely nagyban elősegítette a családokkal végzett munkánkat. Krízishelyzetbe került családjainkat tartós élelmiszerrel, illetve gyógyszerhez való hozzájutást anyagi támogatás igénybevételel segítették.

2025 nyarán egy egyhetes tábor valósult meg a helyi vállalkozók, magánszemélyek, valamint a Vértesserdő Zrt. Síkvidéki Erdészeti Igazgatóságának támogatásával, amelyen összesen 20 gyermek vehetett részt. A tábor változatos programokat, színes foglalkozásokat és vendégelőadókat kínált, hozzájárulva a résztvevők élményszerű tanulásához és kikapcsolódásához.

Szolgálatunk, a következőképpen tudott segíteni a leggyakrabban:

Tevékenység	Szakmai tevékenység halmozott száma
Információnyújtás	401
Segítő beszélgetés	283
Tanácsadás	156
Ügyintézéshez segítségnyújtás	350
Konfliktuskezelés	82
Kríziskezelés	8
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli, természetbeni)	180
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	15
Közvetítés központhoz	2
Esetkonferencia	10
Esetmegbeszélés	50
Esetkonzultáció	285
Szakmaközi megbeszélés	6
Környezettanulmány készítése	40
Családlátogatás	508
Adományközvetítés	2450
Hátralékkezelési tanácsadás	2
Munkavállalási és pályaválasztási tanácsadás	20
Pszichológusi tanácsadásra	197
ebből hatósági intézkedéssel érintett	31
Jogi tanácsadásra	191
ebből hatósági intézkedéssel érintett	11
Egyéb	
összesen	5236

A Gyermekjóléti Szolgálat **jelzőrendszer**t működtet, aminek tagjaival (jegyző, védőnői szolgálat, szociális ügyintéző, óvoda, iskola, nevelési tanácsadó, rendőrség, Családok Átmeneti Otthona) szoros kapcsolatban vagyunk. Szakmaközi megbeszélés keretén belül is segítjük egymás munkáját.

Az óvodapedagógusoknak, pedagógusoknak, Védőnői Szolgálat, háziorvosi praxis munkatársainak kiemelt szerepük van, a gyermekek védelmében. Munkánk során segítségükre feltétlen szükségünk van. Ők a gyermekekkel, és a szülőkkel nap, mint nap találkoznak, tudják közvetíteni felénk segítségünket. Elsőként észlelik, ha változás történik a kiskorúak viselkedésében, magatartásában. Amennyiben úgy ítélik meg, szükséges a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat segítsége, **írásban** küldenek jelzést felénk. **A jelzést követően a gyermekvédelmet szabályozó törvények, rendeletek alapján járunk el.**

A gyermekek családban történő nevelkedésének segítése érdekében tájékoztatjuk a szülőket és a gyermekeket az első kapcsolatfelvételnél a jogaikról és kötelezettségeikről a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben leírtak alapján.

Fontos változás

Ha a szolgálat/központ munkatársa hozzátartozók közötti erőszakról szerez tudomást, abban az esetben a hozzátartozók közötti erőszak megelőzését szolgáló **2009.évi LXXII. tv. II. fejezet 2§ értelmében a családvédelmi koordinációs szerv** felé - önkormányzat jegyzője - köteles jelzéssel élni. 2025 évben 1 alkalommal történt hozzátartozók közötti erőszak.

2026-ban is igyekezni fogunk mindent megtenni annak érdekében, hogy a helyi önkormányzattal, jelzőrendszeri tagokkal szorosan együttműködve a helyi családok problémáin és életminőségén a gyermekvédelem eszközeivel javítani tudjunk.

4. Kisbér Angol kert 1. székhely Idősek Nappali Ellátása

Általános ismertetés:

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (szociális törvény) a települések számára *kötelezően kialakítandó* alap- és szakosított ellátások megszervezését és működtetését írja elő.

Az alapellátás megszervezésével a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére a saját otthonukban és a lakókönyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból, vagy más okból származó problémák megoldásában.

A szociális alapellátás kialakításának és működésének főbb irányelvei:

- igazodjon a lakosság szükségleteihez,
- vállaljon jelentős szerepet a rászorulóknak szociális helyzetének javításában, egészségük megőrzésében,
- hozzáférhető legyen az adott területen minden rászoruló számára,
- közvetlen létszükségleti feladatokat lásson el,
- a szociális gondoskodás intézményrendszerének részét képezze azzal, hogy a helyi, a lakossághoz földrajzilag legközelebb eső intézményben nyújtson ellátást.

A nappali ellátásban ellátható személyek:

hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő,

a) tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek,

b) a Szt. 93. § (4) bekezdése szerinti kivétellel a tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek, illetve szenvedélybetegek,

c) harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek

részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak - ide nem értve az idős személyeket - napközbeni étkeztetését.

Rendkívül indokolt esetben nappali ellátás olyan fogyatékos személyek részére is biztosítható, akire nézve szülője vagy más hozzátartozója gyermekgondozási segélyben, gyermekgondozást segítő ellátásban, gyermeknevelési támogatásban vagy ápolási díjban részesül.

A nappali ellátást nyújtó intézmények a szociális alapellátáshoz hasonlóan otthoni háttérű nyitott intézmények, napközbeni szolgáltatást nyújtanak az igénybe vevők számára. Az intézményekben a fizikai-, mentális-, egészségügyi- és szociális ellátás területén folyik személyre szabott gondozási munka. A foglalkoztatás, mint gondozási elem, kiemelt hangsúly kap, a meglévő készségek és egészségi állapot megtartása érdekében.

A nappali ellátási formák egyik fajtája az *idősek klubja*, mely a kistérségben Kisbéren és Tárkányon működik.

A szociális törvény a 2000 főnél magasabb lélekszámú településeken az idősek klubja *kötelező megszervezését* írja elő.

A Kisbéri Kistérségi Szociális és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Központ Idősek Nappali Ellátása ellátási területe az alábbi településekre terjed ki: Aka, Ácsteszér, Ászár, Bakonybánk, Bakonysárkány, Bakonyszombathely, Bársonyos, Császár, Csatka, Ete, Kerékteleki, Kisbér, Réde, Súr, Tárkány, Vérteskethely

A Kisbéri Idősek Klubjának bemutatása:

A szolgáltatás hivatott ellátni a térségben élő, törvény által meghatározott személyek nappali ellátását, ezzel közvetve el kívánja érni, hogy kevesebb idősek otthona férőhelyeire várakozó legyen, és a lehető leghosszabb ideig legyen az ellátott saját lakókörnyezetében, családja körében.

A klub a hétköznapiakon tart nyitva, biztosítja az ellátottak egészségügyi ellátását (háziorvossal való kapcsolattartás, vizsgálatokra kísérés, vérnyomás, vércukor ellenőrzés) mentális gondozását (segítő beszélgetés, kis- és nagycsoportos foglalkozás, kapcsolatok fenntartásának segítése), fizikai ellátás (fürdés, mosás biztosítása) foglalkoztatás szervezés (kirándulás, ünnepek szervezése, kézműves foglalkozás), ételmezés: ebéd biztosítása szociális étkeztetésen keresztül. Diétás étel igénybevételére nincs lehetőség.

Az ellátottak között magas az egyedülállók száma, és több az olyan idős/fogyatékos ember is, akikről hozzátartozóik munkájuk ellátása miatt napközben nem tudnak gondoskodni.

Nappali ellátás főbb adatai:

Nappali ellátás **25** fővel indult.

Ellátásba került: 4 fő

Kikerült: **3** fő

Az évet **26** fővel zártuk.

Beszédett térítési díj: 562.440,- Ft.

Ellátottak száma: 4699:241=19 fő.

Intézményi térítési díjak:

2013. ápr. 1.-ig 490 Ft.

2013. ápr. 1.-től 2014. ápr. 1.-ig 350 Ft.

2014. ápr. 1.-től 429 Ft.

2015. ápr. 1.-től 430 Ft

2016. máj. 1-től 2023 márc 30-ig 50 Ft.

2023. ápr. 1-től 100 Ft.

2024. máj. 1-től 120 Ft.

2025. máj. 1-től 120 Ft.

Működési engedély szerint ellátható: 30 fő

Személyi feltételek:

1 vezető gondozó, szakképzett

1 gondozó, szakképzettséget szerzett 2020-ban, 2024 őszén a gyestről visszatérve újra munkába állt, addig helyettesítése megoldott volt.

Tárgyi feltételek:

2012.-ben felújítás után átadott új épületrész az intézmény székhelyén. Kisbér város központjában jól megközelíthető helyen található.

2 nappali helység, pihenő szoba, ebédlő, iroda, tálaló konyha és kellő számú mellékhelység található. Televíziók, kábel tv, házimozsi, hi-fi, rádiós-magnó, internet segíti a szabadidő eltöltését. Pihenést alvást biztosító ágyak, fotelágyak állnak rendelkezésre. Az ebédlőben székek asztalok, hűtő, mikrohullámú sütő áll rendelkezésre.

Mosási lehetőség biztosított automata mosógéppel.

A bútorok és a felszerelés a 2012-es átadáskor új volt, mostanra kissé elhasználódott.

Az irodában telefonvonal, laptop megtalálható.

A nappali ellátás általános feladatai:

A nappali ellátás során az ellátottak szükségleteihez igazodva, fizikai, mentális ellátást, szabadidős, kulturális kreativitást fejlesztő programokat kell biztosítani.

A **fizikai** ellátás: az étkezéshez biztosítjuk a lehetőséget. A saját ruhanemű mosására lehetőség van, gondozónői segédlettel is. A személyi tisztálkodás keretében fürdési, körömápolási, hajápolási lehetőséget biztosítunk. A gondozók feladata a nappali ellátást igénybe vevőknek az említett tevékenység során a szükséges mértékű segítség megadása.

Folyamatos feladatot jelent a nappali ellátást szolgáló helyiségek felszereltségének korszerűsítése, a kellemes környezeti kultúra feltételeinek megteremtése.

A feltételek biztosításába, a környezet alakításába, szépítésébe az ellátást igénybe vevők aktív közreműködését is igénybe vesszük.

A **mentális** gondozás: keretében legfontosabb feladat az ellátást igénybe vevőknek a kiegyensúlyozott, nyugodt, nyílt családi légkör biztosítása. A közösségi lét előnyeinek kiaknázása, a szolgáltatáson belüli és az azon kívüli életvezetési segítségnyújtás.

Az érdemi és egyénre szabott gondozás feltétele a tagok otthoni környezetének megismerése, a változások nyomon követése.

A pszichés gondozás keretében külön figyelmet kell fordítani az elszigetelődés, a magába fordulás kiküszöbölésére, az emberi kapcsolatok erősítésére. Kiemelt figyelmet kíván az megromlott családi kapcsolatok kezelése, helyreállításának segítése. A mentális munka hatékonyságának növelését szakemberek (pszichológus, pszichiáter) igénybevételevel is erősíteni kell.

A szabadidő hasznos és tartalmas eltöltését szolgálják a szervezett **foglalkoztatási és kulturális** programok. Ezek elsődlegesen a résztvevők igényeihez igazodnak, de feltételezik a gondozók kezdeményező szerepét is.

A **programok sokszínűsége** biztosítja a szolgáltatást igénybe vevők minél szélesebb körének aktivitását. (Dia és videó-vetítések, tudományos-, ismeretterjesztő-, egészségügyi előadások, élménybeszámolók, jogi ismeretek, környezetvédelmi előadások, egyházi jellegű rendezvények, ünnepi megemlékezések műsorok, közös főzések, bálók, kirándulások, kulturális rendezvények megtekintése, felolvasások, esetmegbeszélések, könyvtár, társasjátékok, közös születésnapok, ajándékkészítés, kézimunkázás stb.).

Az érdekvédelem része a nappali ellátásban részesülők ügyeinek intézésében való közreműködés, a szükségletnek és a lehetőségeknek megfelelő szociális szolgáltatás igénybevételének elősegítése.

Az **egészségügyi ellátás** keretében a nappali ellátásban részesülők egészségi állapotának figyelemmel kísérése, a szükséges egészségügyi ellátáshoz való időbeni hozzájuttatás biztosítása a feladat. Kiemelt figyelmet kíván a szűrővizsgálatokon való megjelenés elősegítése.

Szolgáltatásaink

A nappali ellátás a szolgáltatásokat egyéni és csoportos formában biztosítja.

Csoportos foglalkozások, - változatos formában kerülnek összeállításra az ellátottak ötletei és szükségleteik alapján- megünnepelik a jeles ünnepeket (karácsony, húsvét, idősek napja stb.). Születésnapi ünnepséget, igény esetén színházlátogatást, kiállítások látogatását szervezünk. A gondozottak számára a közös séta lehetőségét is biztosítjuk az időjárás függvényében. Rendszeres időközönként felvilágosító előadásokat szervezünk a háziorvosok bevonásával (egészséges életmódról, esetleges járványveszélyről, betegségmegelőzésről).

Egyéni foglalkozások, - keretében lehetőség van egyéni esetkezelésre, mentális tanácsadásra. Emellett a finommotorikai készségek fenntartása, fejlesztése céljából kézműves foglalkozásokat (üvegfestés, origami, decoupage technika, hímzés, horgolás) tartanak, igény esetén akár minden nap. Szükség esetén segítséget nyújtanak háziorvosi, szakorvosi ellátás igénybevételéhez (segítés időpontkérésben). A klubban lehetőség van napilapok, folyóiratok,

rejtvényűség igénybevételére. Az ellátottak rendelkezésére állnak könyvek, társasjátékok, kártyák. A nappali helyiségben televíziózásra, rádió, zene hallgatására is van lehetőség.

Betegség esetén felvesszük a kapcsolatot a háziorvossal, a vizsgálatához időpontot kérünk. Krónikus, vagy pszichiátriai beteg ellátottak részére lehetővé tesszük a rendszeres kontroll igénybe vételét (időpontkérés, kíséret biztosítása, segítség az orvosi utasítások betartásában). Amennyiben szakellátáshoz való hozzájutás szükséges, ennek igénybevételében is segítséget adunk (beutaló kérése, betegszállító rendezése).

Lehetőséget és helyet biztosítunk gyógytorna igénybevételéhez.

Hivatalos ügyek intézése: segítségnyújtás az esetleges ügyfélfogadásra való eljutásban (időpontkérés, nyomtatványok beszerzése, értelmezése, kitöltése stb.), tájékoztatás a különböző szociális és más ellátásokról, azok igényléséről, szükség esetén a családsegítő szolgálat közreműködésével.

Életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése: egészséges életmódról előadások emellett életvezetési problémákról egyéni vagy akár csoportos beszélgetéseket szervezése, igény esetén pszichológus, mentálhigiénés szakember bevonásával.

Mentális problémákkal küzdő igénybe vevők körében, vagy akár preventív jelleggel – szakember bevonásával - mentális gondozás, melynek formája, módja az egyén szükségleteihez igazodik (egyéni/csoportos: csoportmunka módszereinek alkalmazásával).

Rendszerességét tekintve az ellátás **hétköznapi** igénybe vehető, akár egész napra, akár csak néhány órára- az intézmény nyitvatartási idejében.

A nappali ellátás igénybevétele **önkéntes**, az ellátást igénylő, vagy törvényes képviselőjének szóbeli vagy írásbeli kérelemre történik.

A programokban, foglalkozásokon nem kötelező a részvétel. Lehetőség van más helyiségben egyéb foglalatosságra (TV nézés, olvasás).

A Kisbér, Angol kert 1. alatti székhely szakmai egység vezetője a szakmai jogszabályokban megjelöltek szerint **látogatási és eseménynaplót** vezet. A gondozási napokat havonta, valamint évente összesítik.

A gondozást végző személy az ellátásban részesülőkről **egyéni gondozási tervet** készít.

2025-ös év eseményei:

Az év eleje élménybeszámolókkal kezdődött. Januárban születetteket gyümölcstortával és bon-bonnal köszöntöttük. Sütöttünk palacsintát, somlói galuskát és készítettünk almakompótot. Elkezdtük a tavaszi díszek készítését, feltevést, illetve a farsangi dekorációval is díszítettük a belső tereket.

Februárban óriási farsangi bulit szerveztünk. Mindenki farsangi fejdíszet viselt, farsangi fánkot, almás pitét sütöttünk, zene, tánc, mulatság volt egész nap.

Márciusban köszöntöttük a hölgyeket. Szendvicset, almakompótot készítettünk. A szociális étkezés a konyha bezárása miatt szünetelt, ezért az egyik gondozott hozzátartozója tojáslevest és krumplis tésztát hozott a bent lévő embereknek. Megnéztük a Pinokkió című előadást a Wass Albert Művelődési Központba. Rendbetettük Intézményünk előtti kiskertet. A kevés jövedelemmel rendelkező gondozottaink részére krumplifőzeléket készítettünk hétfélig. Nyári és a húsvéti díszeket kezdtük elkészíteni, feltenni.

Áprilisban húsvéti locsolkodást tartottunk. Húsvét alkalmából mindenki kapott egy kis csomagot. Almás pitét sütöttünk és zenés mulatsággal ünnepeltünk. Húsvéti sonkát kaptunk adományba, melyet gondozottainknak reggeli gyanánt osztottunk ki. Megnéztük a Főtér húsvéti díszítését a gondozottainkkal. Almakompótot, lángost sütöttünk. A hónapban születetteket köszöntöttük, gyümölcstortával és bon-bonnal. A kevés jövedelemmel rendelkező ügyfeleink részére egy hétfélig krumplis tésztát készítettünk. A szociális étkezés konyha bezárása miatt szünetelt, ezért zöldséglevest és meggyes pitét készítettünk ellátottaink részére.

Májusban és júniusban születettek születésnapját ünnepeltük gyümölcstortával és bon-bonnal. Almás pitét és almakompótot készítettünk.

Júliusban a Kisbéri Napokon indultunk a főzőversenyen, melyen a második helyezést értük el gondozottainkkal közösen.

Augusztusban készítettünk almássüteményt, szilváspitét és almás pitét is. Megtartottuk a hónapban születettek születésnapját gyümölcstortával és bon-bonnal. A kevés jövedelemmel rendelkező ellátottaink részére rizst és rösztit készítettünk egy hétfélig. Elkezdtük az őszi díszítést készíteni, feltenni.

Szeptemberben több alkalommal készítettünk almás-fahéjas palacsintát, lekváros kenyeret, almakompót. A kevés jövedelemmel rendelkező ellátottaink részére két hétvégére is készítettünk meleg ételt, tökfőzeléket és cukkini fasírtot rizzsel. Megnéztük a Főtéren az őszi díszítést.

Októberben megnéztük a Kolontos Palkó című előadást a Wass Albert Művelődési Központban. Almás-fahéjas palacsintát, lekváros kenyeret, almakompót készítettünk. A hónap szülötteit köszöntöttük gyümölcstortával és bon-bonnal.

Novemberben köszöntöttük idős ellátottainkat, ünnepség és zenés multság keretén belül, illetve almás pitét, kevert almássüteményt, linzert és sajtos rudat szolgáltunk fel. A városi Idősek Napjára több ellátottunk is elment a segítségünkkel. Nagyon jól érezték magukat. Intézményünk előtti virágos kertet tettük rendbe. Téli díszeket készítettünk és öltöztettük fel a belső tereket ünnepi hangulatba. Elhunyt ellátottainkról emlékeztünk egy mécses gyűjtésével.

December elején befejeztük a termek díszítését és a karácsonyfák díszbe öltöztetését. Majd az adventi koszorún gyűjtöttuk sorban a gyertyákat. December 5-án ellátogatott hozzánk a Mikulás és a Krampuszok is - a dolgozóink személyében - akik kis csomaggal kedveskedtek az ellátottaknak. A műsor után zenés mulatsággal ünnepeltünk, almás pitét, vajas kekszet, sajtos rudat, ropit és szörpöt kínáltunk mindenkinek. A városi karácsonyfára saját készítésű díszeket tettünk ki, majd kísértünk a Fő térre, amely csodálatosan fel volt öltöztetve. A Betlehem, a pihenő kandallós kanapé nagyon tetszett mindenkinek.

Az utolsó nap december 19-én, amit közösen töltöttünk el nagyon jó hangulatban telt. A Vita Sütő jóvoltából újból megköstölhattuk a frissen sült termékeiket, amit már évek óta kapunk. Amit ezúton is nagyon szépen köszönünk. A dolgozók ünnepi műsorral és saját készítésű süteményekkel készültek, hogy még meghittebbé varázsolják az ünnepeket. Nagyon jó hangulatban váltunk el egymástól, mindenki kapott karácsonyi ajándékot.

A decemberi két hetes zárva tartásunk alatt mindkét héten egy nap rendelkezésre állt a fürdési lehetőséggel nem rendelkező gondozottainknak, hogy tisztálkodjanak, illetve a kevés jövedelemmel rendelkezők számára egyik alkalommal borsófőzeléket csirke nuggetssal, másik alkalommal krumplifőzeléket csirke nuggetssal készítettünk.

A Protestáns Kör jóvoltából ellátottaink két alkalommal is zsákos burgonya adományban részesültek, illetve többször segítettek gondozottainkat ruha és cipő adománnyal.

Többször kaptunk az Élelmiszer Banktól adományt, melyből minden tagunk részére állítottunk össze csomagot.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálattól az elmúlt évekhez hasonlóan több alkalommal kaptunk pékárut adományba, melyet Intézményünkben, illetve az otthonukban fogyasztottak el gondozottjaink.

Több ellátottnak kellett orvosi ügyeket intézni, hivatalos papírokat rendezni. Ebből kifolyólag szociális otthoni elhelyezésbe kerültek.

Az ellátottak szeretnek olvasni, zenét hallgatni, TV-t nézni. Naponta kártyáznak, társasoznak, sakkoznak, kézműves foglalkozásban ügyeskednek. A napi beszélgetések is elengedhetetlenek.

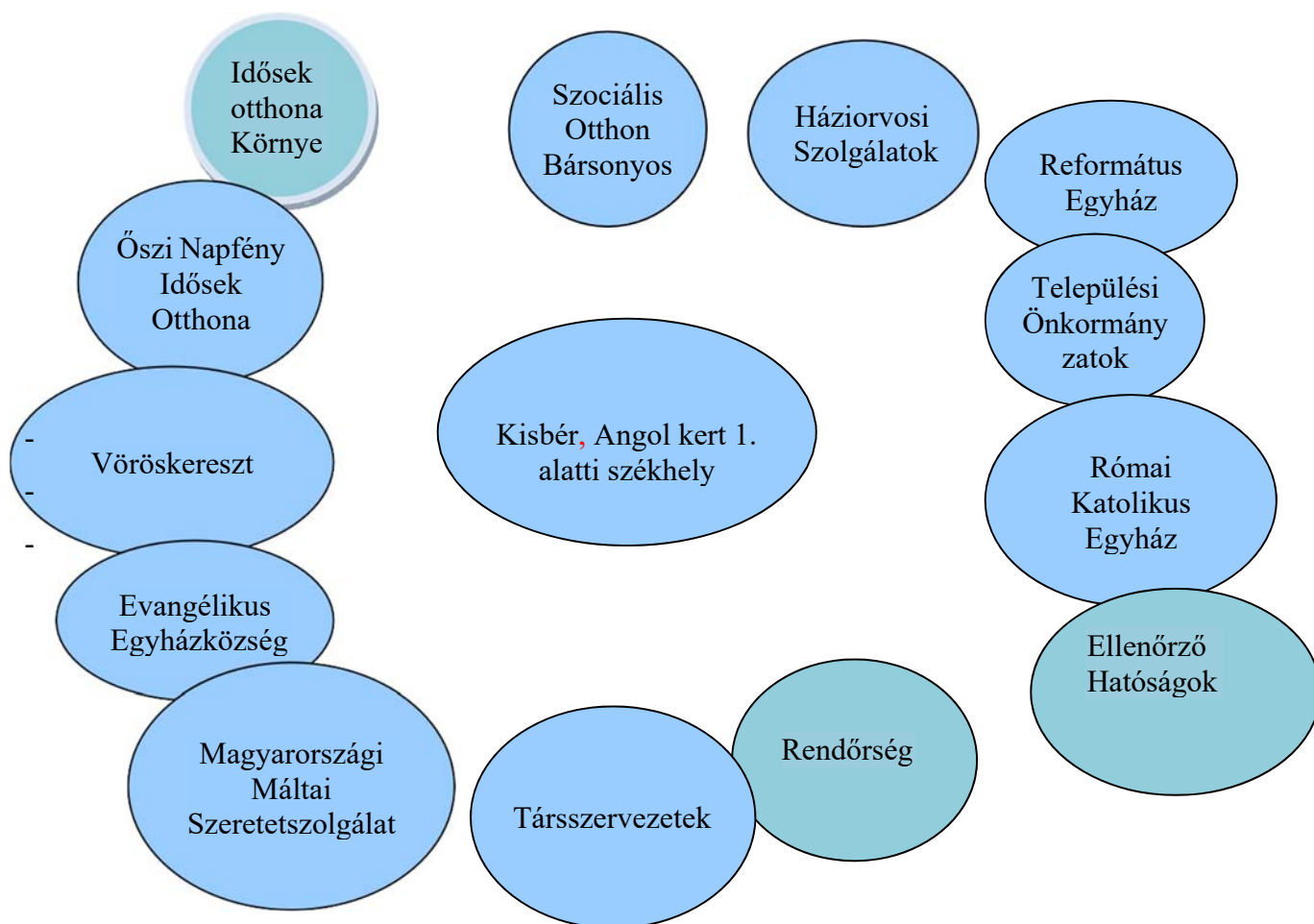
A tavalyi év során a kisbéri és környékbeli emberek közreműködésével az adományok mennyisége megemelkedett, többször kaptunk ruhákat, almát, kenyeret, margarint, szalámit. Volt, aki a karácsonyi csomag tartalmához járult hozzá. Kaptunk virághagymákat, edényeket, karácsonyi díszeket, élő fenyőt és műfenyőt. Mindenkinek nagyon szépen köszönjük, hogy egész évben támogatott minket.

Fejlesztési elképzelések:

- változatos közösségi programok kialakítása az idősök bevonásával, igényeiknek megfelelően
- az intézmény és a társadalmi környezet kapcsolatának erősítése különböző programok az intézménybe hozatalával, helyi intézményekkel, szervezetekkel való kapcsolattartással, intézményen kívüli helyekre történő látogatással.
- a generációk egymás közötti kapcsolattartásának erősítése (pl. óvodai, iskolai csoportok szerepeltetése a jeles ünnepekhez kapcsolódva)
- a civil szféra részvételének erősítése, esetleges támogatók felkutatása
- pályázati lehetőségek folyamatos figyelemmel kísérése
- a gondozottak részére esetlegesen szociális pénzbeli, természetbeni ellátások lehetőségének felkutatása, segítség nyújtása ezek igénylésébenkapcsolatfelvétel más, hasonló jellegű intézményekkel, mely előnyös ismerkedési, ismeretszerzési lehetőség mind az ellátottak, mind a dolgozók részére.
- az egészséges életmódra, az idősöket érintő bűncselekmények megelőzésére szolgáló előadások szervezése.

A klub tevékenységének széles körben történő megismertetése, hogy az együttműködési képesség erősödjön, az információhiány ne legyen ennek akadálya a nappali munkájának megismerésében.

Más intézményekkel történő együttműködés lehetőségei



A Kisbéri Kistérségi Szociális és Gyermekjóléti Alapellátási Központ nem rendelkezik formalizált együttműködési szerződéssel, így a Kisbér, Angol kert 1. alá tartozó ellátási körzetben sincs ilyen megállapodás. Azonban számos intézménnyel tartunk kapcsolatot, működünk együtt.

Szándékunk, hogy a személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatási struktúra kialakításánál és működtetésénél, - a differenciáltabb, komplexebb, magasabb színvonalú ellátások elérhetőségét is biztosítani tudjuk. Így a partnerség elve alapján dinamikusabbá tudjuk tenni az együttműködés csatornáit a szolgáltatási szektorokkal, különböző civil, egyházi szolgáltatókkal, intézményekkel, szolgáltatókkal, fenntartókkal, önkormányzatokkal.

5. Kisbér Angol kert 1. székhely Házi Segítségnyújtás

A Kisbér, Angol kert 1. alatti székhely által nyújtott szolgáltatások általános célja

A Kisbér, Angol kert 1. alatt az ellátási körzetben élő, szociálisan rászoruló személyek számára házi segítségnyújtást és idősök nappali ellátását biztosítja. Célunk, hogy figyelemmel kísérjük a lakosság szociális helyzetét, folyamatosan tájékoztassuk az itt élőket a szolgáltatás igénybevételének lehetőségéről, ezzel hozzájáruljunk az idősök/ szociálisan rászoruló életminőségének fenntartásához, javításához. Célunk továbbá, hogy figyelemmel kísérjük az itt élők szükségleteit, igény esetén kezdeményezzük a szolgáltatások körének bővítését, együttműködve a települési önkormányzatokkal, egészségügyi szolgáltatókkal, közművelődési, oktatási intézményekkel, társadalmi szervezetekkel, egyházakkal.

A házi segítségnyújtás célja, feladata:

Ezen alapszolgáltatás az alapvető gondozási-ápolási tevékenység megszervezését, biztosítását jelenti a Kisbér, Angol kert 1. alatti székhely ellátási területen élő szociálisan rászoruló személyek számára.

Célunk és feladatunk, hogy ellátottaink számára az önálló életvitel fenntartása mellett az igénybe vevő saját lakókörnyezetében, egyéni szükségleteinek (fizikai, mentális, szociális), életkorának, egészségi állapotának, élethelyzetének figyelembe vételével, meglévő képességeinek fenntartásával biztosítsunk ellátást.

A Kisbér, Angol kert 1. alatti székhely ellátási körzete, házi segítségnyújtás:

Kisbér, Vérteskethely, Ászár, Császárszék, Csécs, Ete, Bakonyszombathely, Bakonybánk, Ácsteszér, Réde, Kerékteleki, Bársonyos, Súr, Aka, Bakonysárkány, Tárkány
Ellátás folyik 7 településen: Kisbér, Ászár, Császárszék, Bakonyszombathely, Bakonybánk, Réde, Tárkány.

A többi településen igény hiánya miatt nincs házi segítségnyújtás.

A házi segítségnyújtás keretében az intézmény az alábbi szolgáltatásokat biztosítja:

Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálósobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fűrkútról vízfordás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában.

Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés

- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolás
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómasák cseréje
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

Személyi feltételek:

Változások év közben: A dolgozói létszám 2025. Január

- Bakonyszombathely: 1 fő gondozónő 8 órás szakképzett
- Réde: 3 fő gondozónő 8 órás szakképzett
- Bakonybánk: 1 fő gondozónő 8 órás szakképzetlen

- Kisbér: 2 fő gondozónő 8 órás szakképzett
- Ászár: 1 fő gondozónő 8 órás szakképzetlen
- Császárs: 1 fő szakképzetlen 6 órában

- Tárkány: 2 fő gondozónő 8 órás szakképzett
- 1 fő vezető gondozónő (szakképzett)

Változások év közben:

- Kisbéren 2025.januárban 2 gondozónő volt munkaviszonyban. Mindketten szakképzettek, sőt az egyik felsőfokú egészségügyi végzettséggel is rendelkezik mely a HSNY munkavégzés során kimondott előnyt jelent. Az egyik gondozónő 2024 03.11-től megkezdett betegállománya sajnos tovább folytatódott. /Egészségi állapota miatt elindították a leszázalékolását / A másik gondozónő továbbra is egyedül végezte a munkát . 2025. július 07.-én elment / felmondott / az egyetlen gondozónő is, így Kisbér település gondozónő nélkül maradt. .Mivel nem jelentkezett a megüresedett állásra senki / ill.aki jelentkezett nem volt alkalmas /sajnos több gondozott hosszabb időre ellátatlanul maradt.
- A hozzátartozók igyekeztek megoldást találni, elvitték magukhoz az időset vagy idős otthonba helyezték el. Ez viszont drasztikus létszámcsökkenést eredményezett.
- 2025. október 01 –től kezdte meg munkáját egy szakképzetlen gondozónő.
- Tárkányon a 2025. évben is mindkét gondozónő egészségügyi okok miatt gyakran hiányzott. Egymást helyettesítették, de előfordult, hogy egyik gondozónő sem tudott dolgozni. Ez sajnos negatívan hatott az idősek ellátására. /nem sikerült megfelelő embert találni helyettesítésre /
- 2025. évben is gondot okozott a házi gondozók távolléte esetén a helyettesítés megoldása. Akik előző időszakokban helyettesítést vállaltak elmentek állandó munkahelyre dolgozni, ahol rendszeres és magasabb anyagi juttatásban részesültek, vagy egészségügyi okok miatt/ pl: Bbánk / nem tudták vállalni a további helyettesítést. Sajnos nem tudtuk őket megtartani. A megfelelő személy hiánya miatt továbbra is veszélyeztetve van az ellátás minősége, folyamatossága, illetve normatíva kiesés is jelentkezik ezen időszakokban.
- A házi segítségnyújtásban dolgozók számára, havonta egy alkalommal az intézmény vezetője szakmai tanácskozást szervez, amely program keretében a gondozók tapasztalatcseréjére, valamint a szakmai irányelvek, elvárások gyakorlati egységesítésének megvitatására kerül sor
- 2025. évben egy alkalommal sikerült csapatépítő tréninget tartani, melyet a gondozónők nagy örömmel fogadtak.

Juttatások:

- Munkaruha juttatást a dolgozók 2025. évben 30 e Ft. értékben kaptak.
- Cafetéria jogcímen 100.000,- Ft Széchenyi Pihenő kártya formában állt a dolgozók rendelkezésére. Ez az összeg 2025. június hónaptól – december hónapig 200.000 Ft-ra emelkedett.
- 2025. év végén a dolgozók jutalomban részesültek, nettó 150.000 Ft értékben, mely szintén a Cafetéria számlán jelent meg.
- Minden gondozónő havi bruttó 1.000.-Ft számlavezetési díj hozzájárulást kapott.

Tárgyi feltételek:

- Gondozóink számára napi adminisztrációs feladatok ellátására és a gondozottak iratainak tárolására a székhelyen, illetve a településeken a 2012-ben felújított szociális irodákban irodahelység biztosított.
- Gondozóink szolgálati mobil telefonnal nem rendelkeznek, ezért sajátjukat kénytelenek használni. 2025. évben is bruttó 1.000,- forint telefonhasználati díjat kaptak.
- A gondozónők által használt kerékpárok a napi nem kis igénybevétel miatt folyamatosan javításra szorulnak. Továbbra is problémát jelent, hogy vagy nem találunk szakembert, vagy, ha találunk is, nagyon drágán vállalja a javítást.
- A gondozónők elmondása szerint szerencsés lenne, ha a kerékpár vásárlásánál egy valaki jelen lehetne (pl. aki használni fogja) és kiválaszthatná melyik a célnak legmegfelelőbb.
- A gondozási munka végzéséhez nagy szükség van minden településen vérnyomásmérőre. Hiányát csak részben sikerült pótolni. Még mindig vantelepülés ahol a gondozónő a sajátját használja. Bízunk benne, hogy a következő évben ezen településeken is megoldódik ez a probléma.

Az ellátás igénybevételének módja

A nyomtatványokat intézményünk az ellátást igénybe vevőknek/törvényes képviselőjénekigény szerint biztosítja, segítséget adunk annak kitöltésében. Nyomtatványt a székhelyen és a szociális irodákban lehet beszerezni. Az ellátás feltételeiről a kérelem benyújtásakor a kérelmezőt tájékoztatjuk az alábbiak szerint: az intézményben biztosított ellátás tartalmáról és feltételeiről;

- az intézmény által vezetett nyilvántartásokról;
- panaszjoguk gyakorlásának módjáról;
- az intézményi jogviszony megszűnésének eseteiről;
- az intézmény házirendjéről;
- a fizetendő térítési díjról, teljesítési feltételeiről, továbbá a mulasztás következményeiről;
- a jogosult jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezetekről.

A kérelmezést követően gondozási szükséglet felmérést végzünk. A gondozási szükséglet vizsgálatokor felmérjük, hogy a kérelmező milyen fizikai, mentális és egészségi állapotban van (36/2007. (XII.22.) SZMM rendelet 3. sz. melléklete szerint). Továbbá mérlegeljük, hogy az intézmény által nyújtott szolgáltatás, megfelel-e az igény bevezető szükségleteinek.

A gondozási szükséglet felmérést a vezető gondozó végzi az igénybe vevő lakhelyén, a kérelmezővel előre egyeztetett időpontban, legkésőbb az ellátást megelőző napig. A gondozási szükséglet felmérés meghatározott részét a kérelmező háziorvosa tölti ki, mellyel tájékoztatást nyújt számunkra a kérelmező állapotáról, ill. alátámasztja a kérelmező jogosultságát vagy jogosulatlanságát a szolgáltatás igénybevételére.

A gondozási szükséglet pontszáma dönti el, hogy személyi gondozásra vagy szociális segítségre jogosult a kérelmező.

Aki a felülvizsgálat során nem érte el a 20 pontot nem vált jogosulttá az ellátásra.

Ha viszont

- 65. életévét betöltötte és egyedül él,
- 70. életévét betöltötte és lakóhelye közműves vízellátás vagy fűtés nélküli,
- 75. életévét betöltötte

körülmények fennállnak, akkor jogosult, de **csak szociális segítség** ellátásra.

Aki a felülvizsgálat során 20 vagy annál magasabb pontot ért el, jogosult a személyi gondozás és a szociális segítség ellátásra is.

A házi segítségnyújtást igénylőnek a kérelmezéskor írásban nyilatkoznia kell arról, hogy más intézménynél igénybe vesz-e valamilyen más szolgáltatást, ehhez formanyomtatványt biztosítunk.

Az intézmény vezetője, amennyiben az ellátás igénybevételével kapcsolatban negatív döntést hoz (elutasítja a kérelmet), írásban értesíti döntéséről az ellátást igénylőt, illetve törvényes képviselőjét. Akkor, ha az elbírálás pozitív, az ellátottat nyilvántartásba vesszük, és biztosítjuk számára az ellátást, és megállapodást kötünk.

A megállapodás tartalmazza a szolgáltatás kezdetét, tartalmát, gyakoriságát, térítési díj összegét, annak változásáról kapcsolatos tudnivalókat, a jogorvoslati lehetőségeket és a megszűnés eseteit. A megállapodásról, gondozási szükséglet vizsgálatáról az igénybe vevő számára egy példányt átadunk.

A feladatellátás módja, rendszeressége

A hatékonyságot szem előtt tartva célunk a gondozónők közlekedési idejének lecsökkentése, ezért számukra területenként külön kerékpárt biztosítunk.

A házi segítségnyújtáshoz tartozó tevékenység igen változatos. Mindenképpen egyénileg a gondozást kérő személyhez, egészségi állapotához kell igazítani az ellátások szolgáltatások körét, módszerét.

Ehhez a feladatellátáshoz tapintatra, türelemre, az ember egyénként való kezelésére van szükség, hiszen ezen emberek gyakran kiszolgáltatottnak feleslegesnek érzik magukat. Fontos, hogy a gondozott biztonságban érezze magát, és emberhez méltó körülmények között élhessen.

A gondozónő a gondozási tevékenységről gondozási naplót vezet. Külön gondozási napló van személyi gondozásra, és külön szociális segítésre. Az ellátott a lakásán végzett gondozási tevékenységet-, mely a személyi térítési díj számításának alapja- aláírásával igazolja. A gondozási naplókat a vezető gondozónő havonta ellenőrzi.

A házi segítségnyújtást igénylőnek a szolgáltatás gyakoriságára, rendszerességére vonatkozó igényét a megállapodások megkötésekor egyeztetjük és beszéljük meg és az igénylő által igényelt időtartamban biztosítjuk.

Nyilvántartás

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló **226/2006. (XI. 20.) Korm. rendelet**

(továbbiakban rendelet) 13/B. §-a írja elő a fenntartók igénybevevői nyilvántartásba történő adatszolgáltatási kötelezettségét.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 20/C. § (1) bekezdése alapján a szociális hatóság a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások, szolgáltatások finanszírozásának ellenőrzése céljából nyilvántartást vezet. A Központi Elektronikus Nyilvántartási Rendszerben naponta jelentik a kijelölt adatszolgáltatók a napi igénybevétel adatait. Az adatszolgáltatás az igénybe vevők Szt. szerinti adatainak a 13/E. § szerinti rögzítéséből és a 13/F. § szerinti napi jelentésből áll.

Az adatszolgáltatásra jogosult az Szt.-ben meghatározott adatokat szociális szolgáltatás esetén legkésőbb az igénybevétel első napját követő munkanap 24 óráig rögzíti az igénybevevői nyilvántartásban. Az intézményvezető, a vezető gondozónő és a szociálissegítő rendelkeznek adatszolgáltatási jogosultsággal. A szolgáltatást igénybe vevők nyilvántartásba vétele és a napi jelentés is a vezető gondozónő feladata. A vezető gondozónőszabadsága, táppénze alatt a szociális segítő végzi az adatszolgáltatást.

Ellátottak jogai:

Ellátottjainknak joga van ellátásukkal kapcsolatos panaszaik esetén a Szakmai Programunkban meghatározottak szerint panasszal élni.

2025.évben Ellátott jogi képviselő: Bukovics Szilvia

A beszámoltatott időszakban hivatalosan panasz nem érkezett intézményünkhöz.

Térítési díj: a házi segítségnyújtásért térítési díjat kell fizetni. **Az intézményi térítési díjat a fenntartó határozza meg mely 2025.04.01.-től továbbra is 460.-ft /az előző évhez képest nem változott /**

A személyi térítési díj nem lehet magasabb az intézményi térítési díjnál, az ellátásért maximum havonta a jövedelem 25%-át lehet fizetni, mely összeget a jövedelemigazolás alapján az intézményvezető állapítja meg.

A személyi térítési díjat az adott hónapban a gondozott lakásán eltöltött gondozási óra, és az intézményi térítési díj szorzata adja, a fenti korlátozás figyelembe vételével. A térítési díj számításának alapja a gondozási napló, melyben az ellátott aláírásával igazolja a lakásán ténylegesen eltöltött időt/elvégzett gondozási tevékenységet.

Gondozotti létszám alakulása 2025. évben:

	2024.12.31.	Felvett	Megszűnt	2025.12.31.	Személyi gondozás	Szociális Segítés
Ászár	2	0	1	1	1	-
Bakonybánk	5	0	0	5	4	1
B.sz.hely	4	2	1	5	5	-
Császár	4	1	2	3	3	-
Kisbér	4	1	3	2	2	-
Réde	18	3	5	16	16	-
Tárkány	11	3	3	11	11	-
Összesen	48	10	15	43	42	1

A táblázatot áttekintve láthatjuk, hogy 2025. évben összességében létszám csökkenés tapasztalható. Az év során 10 fő került ellátásba 15 fő ellátása megszűnt. Ez sajnos létszám csökkenéshez vezetett. 48 fő → 43 fő.

- Megszűnések okai: elhalálozás
- idősothoni elhelyezés
- elköltözés

Lemondás elégedetlenség miatt egy esetben sem történt.

Továbbá láthatjuk azt is, hogy a házi segítségnyújtásban a személyi gondozás a fő ellátási forma, a szociális segítség csak egy esetben (1 fő Bakonybánkon) van. A többi településen nincs.

2025. évben is szigorú szabályok betartásával végezték a gondozónők munkájukat védve ezzel az időseket és természetesen magukat is.

A védekezéshez szükséges eszközök beszerzése folyamatos volt megfelelő mennyiségben álltak rendelkezésre (gumikesztyű, maszk, fertőtlenítő).

Melléklet: Házi segítségnyújtás adatai: 2025
ÉvesFolyamatábra

Házi segítségnyújtás adatai: 2025. Éves

Házi segítségnyújtás adatai: 2025. Éves

Település	Gondozó fő	Megállapodások	Összes gondozási nap	Dolgozott	Ellátott fő,			Gondozási óra				Normatíva tartam/	Igényelt normatíva	Napi Átlag	Intézményi térítési díj (gondozási óra x 460,-		Személyi térítési díj (jövedelem függő)		
					Gondozás	Segítés	Összes	Gondozás	Segítés	Összesen	Tartam				Gondozás	Segítés	Gondozás	Segítés	Összesen
Ászár	1	1	252	111	210	-	210	210 ⁰⁰	-	210 ⁰⁰	262 ³⁰			2,3	96.600	-	96.600	-	96.600
Bakonybánk	1	5	252	213	727	188	915	1188 ⁰⁰	189 ⁰⁰	1377 ⁰⁰	1378 ³⁰			7,3	546.480	86.940	543.710	86.940	630.650
Bakonyszomb.	1	4	252	204	843	-	843	1124 ³⁰	-	1124 ³⁰	1335 ³⁰			6,5	517.270	-	477.785	-	477.785
Császár	1	3	252	226	617	-	617	683 ⁵⁰	-	683 ⁵⁰	905 ²⁵			4	314.563	-	314.565	-	314.565
Kisbér	2	3	504	141	487	-	487	641 ³⁵	-	641 ³⁵	797 ⁰⁰			5,6	295.129	-	295.120	-	295.120
Réde	3	15	756	476	3032	-	3032	2729 ¹⁵	-	2729 ¹⁵	3485 ⁴⁵			7,3	1.255.455	-	1.227.105	-	1.227.105
Tárkány	2	11	504	393	2312	-	2312	2357 ³⁰	-	2357 ³⁰	2833 ⁰⁰			7,2	1.084.450	-	1.084.450	-	1.084.450
Összesen:					8228	188	8416	8934 ⁴⁰	189 ⁰⁰	9123 ⁴⁰	10997 ⁴⁰				4.109.947	86.940	4.039.335	86.940	4.126.275

Idősek nappali ellátásának adatai: 2025 Éves

Település	Megállapodások száma	Összes gondozási nap	Ellátott fő, normatíva szempontjából	Látogatók száma	Igényelt normatíva	Intézményi térítési díj (gondozási nap x Ft.) Kisbér: 120Ft/nap-	Személyi térítési díj (jövedelem függő)
Kisbér	26	241	4702	19,5	20	563.880	562.440

Házi segítségnyújtás – folyamatábra

Szolgáltatásra vonatkozó igény jelzése - jelzőrendszer,

- hozzátartozó
- vagy maga az igénylő



Az igénylő tájékoztatása a házi segítségnyújtásról.



Formanyomtatványok kitöltése, aláírása



Igazolások, hivatalos papírok csatolása:- jövedelemigazolás,

- ha az igénylő gondnokolt arról határozat, stb.



Gondozási szükséglet felmérése háziorvossal együttműködve.



Jogosultság elbírálása- pontszám alapján mire jogosult az igénylő - személyi gondozás

- vagy szociális segítség.



Megállapodás megkötése a szolgáltatással kapcsolatban - gondozási idő meghatározása

- tevékenységi körök megjelölése

gondozott igénye alapján

- maximálisan beszédhető térítési díj meghatározása.



Megállapodás és gondozási szükséglet 1-1 példányának az igénylő rendelkezésre bocsájtása.



Adatok bevezetése a nyilvántartó törzsnaplóba és a TEVADMIN rendszerbe.



Ellátás megkezdése.